

麒麟信安服务器操作系统 3.5.3

用户手册

文档编号：KYJS-KY3.5.3-Server-SUM-V1.0

发布日期：2024 年 08 月 27 日



变更记录

版本	修订时间	修订人	修订类型	修订章节	修订内容
V1.0	2024.08.27	潘晨博	A	ALL	生成全文

注 1：修订类型分为 A-ADDED，M-MODIFIED，D-DELETED

注 2：对该文件内容增加、删除或修改均需填写此记录，详细记载变更信息，以保证其可追溯性

目 录

1 范围	1
1.1 标识	1
1.2 系统概述	1
1.3 文档概述	1
2 综述	3
2.1 软件应用	3
2.2 硬件环境	3
2.3 系统框架概述	4
2.4 意外事故及运行的备用状态和方式	6
2.5 帮助和问题报告	6
3 系统入门	7
3.1 能力	7
3.2 约定	7
3.3 软件的首次使用	7
3.3.1 熟悉设备	7
3.3.2 访问控制	8
3.3.3 安装和设置	8
3.4 启动	10
3.5 停止	10
4 安装	11
4.1 准备工作	11
4.2 安装过程	11
4.2.1 安装启动模式	11
4.2.2 语言选择	13
4.2.3 安装配置	13
4.2.4 安装完成	30

4.2.5 系统登录	31
5 桌面环境	33
5.1 桌面导视图	33
5.2 电源管理	35
5.3 消息	36
6 控制中心	38
6.1 关于系统	38
6.1.1 系统信息	38
6.2 声音	44
6.3 电源	45
6.4 设备	46
6.5 登录设置	47
6.6 账户	48
6.7 编辑用户	50
6.7.1 删除用户	51
6.8 日期与时间	52
6.8.1 设置时区	53
6.8.2 手动设置时间	54
6.8.3 日期时间格式设置	55
6.9 网络	55
6.10 显示	59
6.11 个性化	60
6.11.2 壁纸设置	62
6.11.3 字体	63
6.11.4 快捷键	64
7 桌面应用	65
7.1 压缩与解压	65
7.2 便签	65

7.3 字符映射表	66
7.4 计算器	67
7.5 MATE 字体查看器	68
7.6 终端	69
7.7 磁盘	70
7.8 日志	71
7.9 密码和密钥	72
7.10 文本编辑器	73
7.11 帮助	74
7.12 FileZilla	75
7.13 Firefox 浏览器	75
7.14 图像查看器	76
7.15 截图工具	77
7.16 文档扫描仪	78
7.17 PulseAudio 音量控制	79
7.18 dconf 编辑器	80
7.19 Cockpit	81
7.20 Gparted	82
7.21 磁盘管理	84
7.22 SELinux 故障排除工具	84
7.23 关于我自己	85
7.24 口令	85
7.25 Sysprof	86
7.26 安全管控	86
7.27 用户手册、管理员手册	87
8 Timeshift(备份还原)	89
9 系统急救模式	99
10 软件源	101

10.1 网络源配置	101
10.2 镜像源配置	101
10.3 安装软件包	104
11 免责声明	106
附录	107
常见问题解答	107

1 范围

1.1 标识

文档标识号：KYJS-KY3.5.2-Server-SUM-V1.0；

标题：麒麟信安服务器操作系统用户手册；

软件名称：麒麟信安服务器操作系统；

软件标识：KylinSecOS；

软件版本号：3.5.2；

本文档适用的系统和计算机软件配置项 CSCI：麒麟信安服务器操作系统。

1.2 系统概述

以用户和市场需求为导向，基于 openEuler 22.03-LTS-SP1 和 OSS（开源软件）研制安全、稳定、高效、易用的麒麟信安服务器操作系统 V3 版本。麒麟信安服务器操作系统 V3 将随着 Linux 和 OSS 的版本升级而不断迭代，是一个版本系列。

在系统安全上，麒麟信安服务器操作系统 V3 将面向等保四级要求，突破安全设计技术，形成独创的安全子系统。

在稳定性上，麒麟信安服务器操作系统 V3 将突破版本制作技术，充分磨合系统各个部件，保障系统长期无故障运转；在性能方面，麒麟信安服务器操作系统 V3 将采用前沿的文件系统、存储、网络等技术，并进行适配、改造、调优，为上层应用提供高效的运行平台。

在易用性方面，麒麟信安服务器操作系统 V3 将设计实现简洁的桌面环境，为用户提供良好的用户体验。

1.3 文档概述

本文档是麒麟信安服务器操作系统用户手册，它包含以下内容：

- 1) 麒麟信安服务器操作系统概述；
- 2) 麒麟信安服务器操作系统的入门；

- 3) 麒麟信安服务器操作系统使用指南。

2 综述

2.1 软件应用

硬件设备和操作系统之上的软件应用是程序、数据结构和相关文档的集合，是指用于实现所需要功能的逻辑方法、过程或控制。麒麟信安服务器操作系统中的软件应用包括麒麟信安服务器操作系统自带的典型应用、麒麟信安服务器操作系统支持的典型应用程序和麒麟信安服务器操作系统的国产软件支持能力。

1) 网络应用

网络应用支持：浏览器、文件下载、FTP 客户端、防火墙、远程管理、远程登录、文件共享等应用。

2) 功能服务器应用

功能服务器应用支持：Web 服务器、FTP 服务器、邮件服务器、代理服务器、域名服务器等应用。

3) 数据库服务器应用

数据库服务器应用支持：商业数据库、开源数据库等应用。

4) 文件应用

文件应用支持：文件管理、文件系统、压缩工具、文本编辑、文件加密等应用。

5) 办公软件应用

办公软件应用支持：商业办公软件、开源办公软件等应用。

6) 多媒体应用

多媒体应用支持：CD 烧录、视频播放器、图形查看、图形处理等应用。

2.2 硬件环境

- 支持 X86_64/AMD64 架构机器，包括海光，兆芯及常见的 Intel、AMD 处理器。
- 支持 ARM64 架构机器，包括鲲鹏 920、飞腾 2000+、飞腾 S2500 等。
- 支持 LOONGARCH 架构机器，包括 3A5000、3C5000 等。

- 支持 SW 架构机器，包括 SW3231（昆仑 8K 固件及对应的 hmcode-1.2.0 服务器）等。
- 支持多种服务器品牌，国产包括华为、曙光、浪潮、联想，国外包括 IBM、惠普、戴尔等。
- 支持景嘉微显卡，包括 7200 显卡等。

2.3 系统框架概述

麒麟信安服务器操作系统从下至上分为硬件层、内核层、系统层、桌面环境层和应用层。

硬件层方面，麒麟信安服务器操作系统基于 Linux 研制，首先将推出基于 X86 的版本，并基于硬件抽象层支持国产 CPU 如鲲鹏、飞腾、龙芯和申威等。

内核层方面，麒麟信安服务器操作系统除包含通用功能如设备管理、文件系统、存储管理、网络协议栈、进程管理外，还将提供实时支持和虚拟监控器功能，并在系统安全、数据安全等方面力求自主创新。

系统层方面，包括系统运行库如 glibc、pam、pthread 和图形开发库如 gtk+、qt，在此之上，提供网络管理、服务管理、打印服务、显示管理等基本服务。另外，麒麟信安服务器操作系统拟结合市场需求在高可用、实时管理、安全管理、虚拟化管理、并行计算等方面逐步挖掘特色，形成持续发展动力。

桌面环境层方面，麒麟信安服务器操作系统从文件管理、窗口管理、控制中心、开始菜单、状态栏 5 个方面着手设计研发了易用桌面，为市场开拓提供支持。

应用层方面，支持主流浏览器 Firefox、Chromium，提供了音频播放和视频播放等常用软件，同时支持流行的集成开发环境 Eclipse 和 QT Creator。

系统架构图如图 2-1 所示：

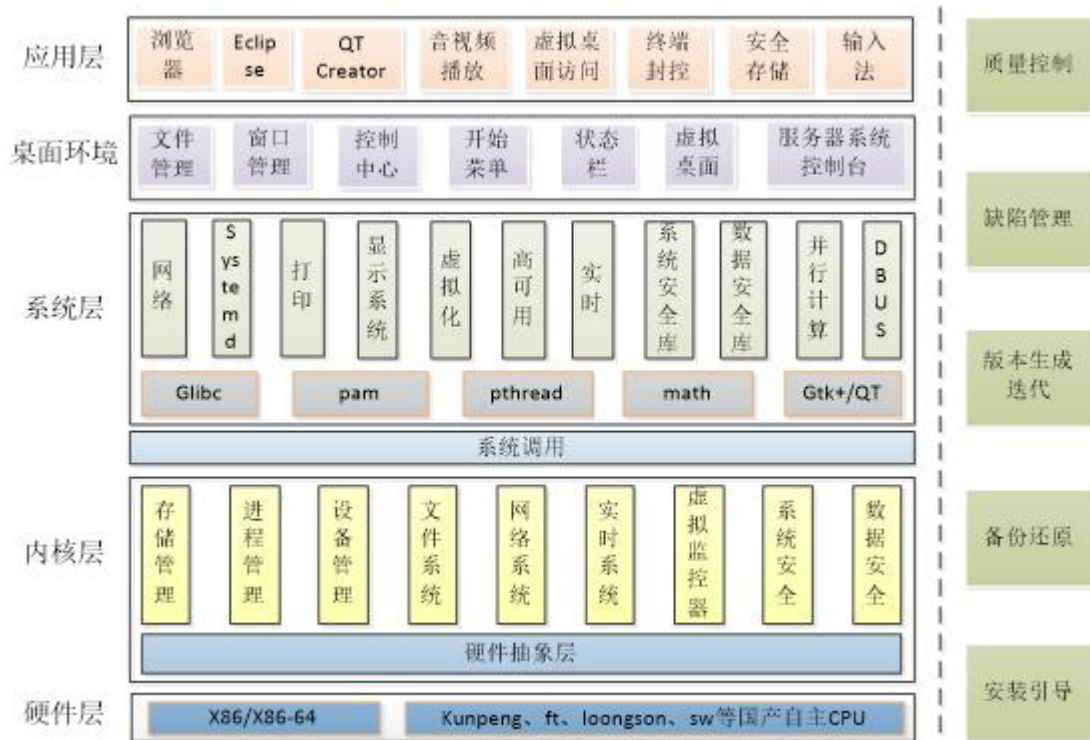


图 2-1 操作系统架构图

2.4 意外事故及运行的备用状态和方式

紧急时刻（如非正常关机）后可使用急救模式进行修复，详细内容参见 9 章节。

2.5 帮助和问题报告

如果您有任何疑问，都可以通过以下方式获得帮助：

- 1) 查阅常见问题解答文档：见附录；
- 2) 求助在线帮助：<https://www.kylinsec.com.cn> ；
- 3) 热线：400-012-6606；
- 4) 扫描下方二维码，反馈相关问题；



3 系统入门

3.1 能力

麒麟信安服务器操作系统桌面进行了全新定制改造，专门为中国用户设计，配有必须的中文软件及程序，在用户体验、功能特色、安全防护等方面具有诸多优点。并提供了多个图形化系统管理和配置工具，能够简便、快捷地使用和配置系统。

麒麟信安服务器操作系统设计实现了基于口令的用户身份标识和鉴别，能够灵活地对用户登录系统的方式进行控制，其安全策略由多条类型强制规则构成，包括控制被允许的使用权、默认转换标志、审核、以及部分检查同时支持全卷加密以及文件加密。

3.2 约定

1) 单击（点击、左击）

在屏幕选定的区域内快速按下鼠标左键。

2) 双击

在屏幕选定的区域内快速连续按两下鼠标左键。

3) “按钮 A” > “按钮 B”

表示操作顺序是先操作按钮 A，再操作按钮 B。

3.3 软件的首次使用

3.3.1 熟悉设备

在熟悉设备阶段，需要了解麒麟信安服务器操作系统安装的目标硬件设备是否满足以下要求：

- 1) 设备具备正常工作的能力；
- 2) 与麒麟信安服务器操作系统所支持的硬件设备兼容；
- 3) 满足麒麟信安服务器操作系统允许的硬件环境要求；

3.3.2 访问控制

麒麟信安服务器操作系统具备访问控制功能，登录系统需要用户口令。在安装时用户自定义 Root 密码，也可新增普通用户和设置密码，方法参见 4.2.3.4 章节。系统管理员可设置密码、更改密码和删除用户，具体方法参见 6.6 章节。

3.3.3 安装和设置

麒麟信安服务器操作系统的安装流程图如下图 3-1 所示：

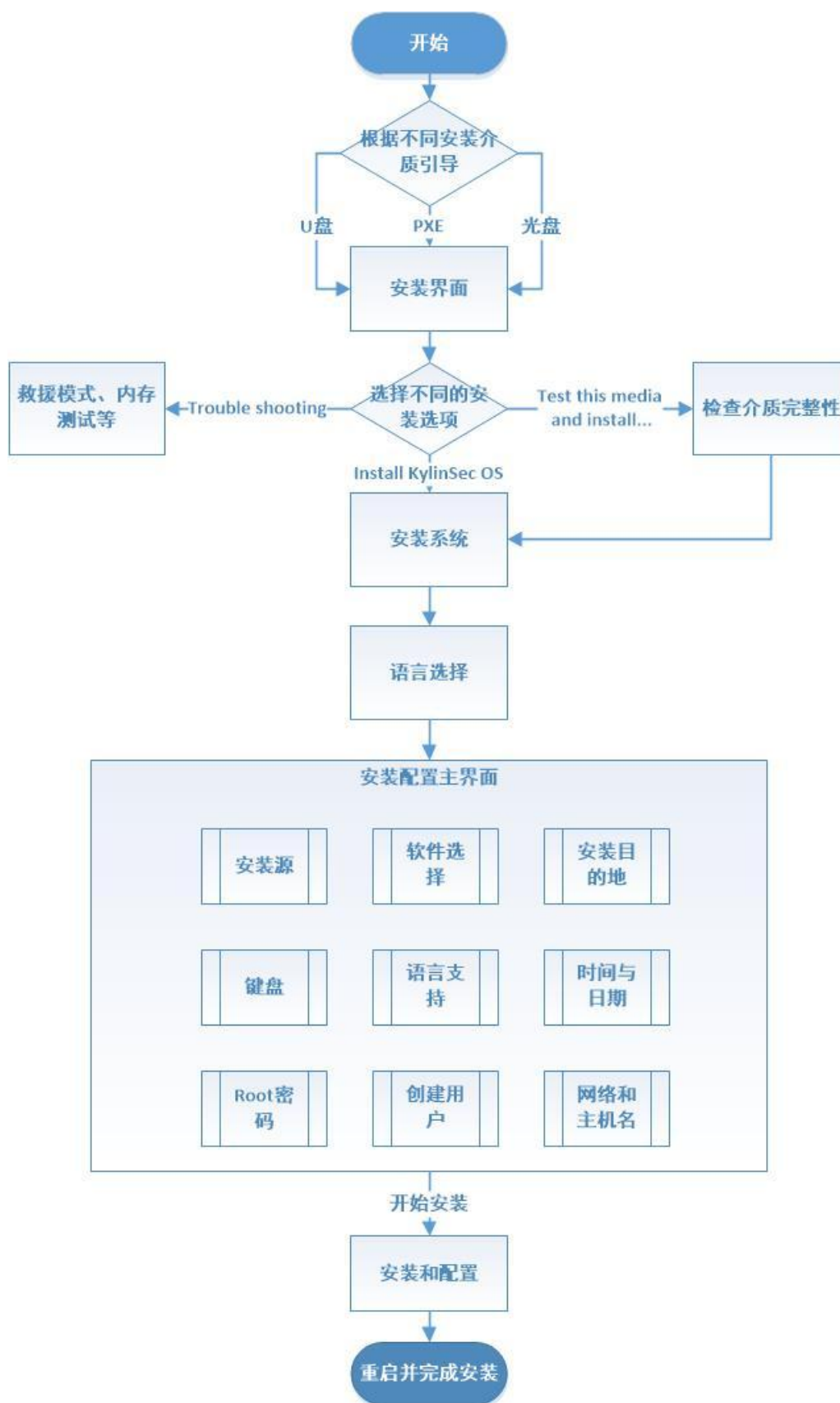


图 3-1 安装过程流程图

详细的安装相关步骤参见本手册 4 章节。

3.4 启动

要启动麒麟信安服务器操作系统，首先确保计算机硬件状态良好且正确接通了电源。通过按电源按钮给计算机上电，计算机完成硬件自检后启动引导程序，引导程序界面如下图 3-2 所示：

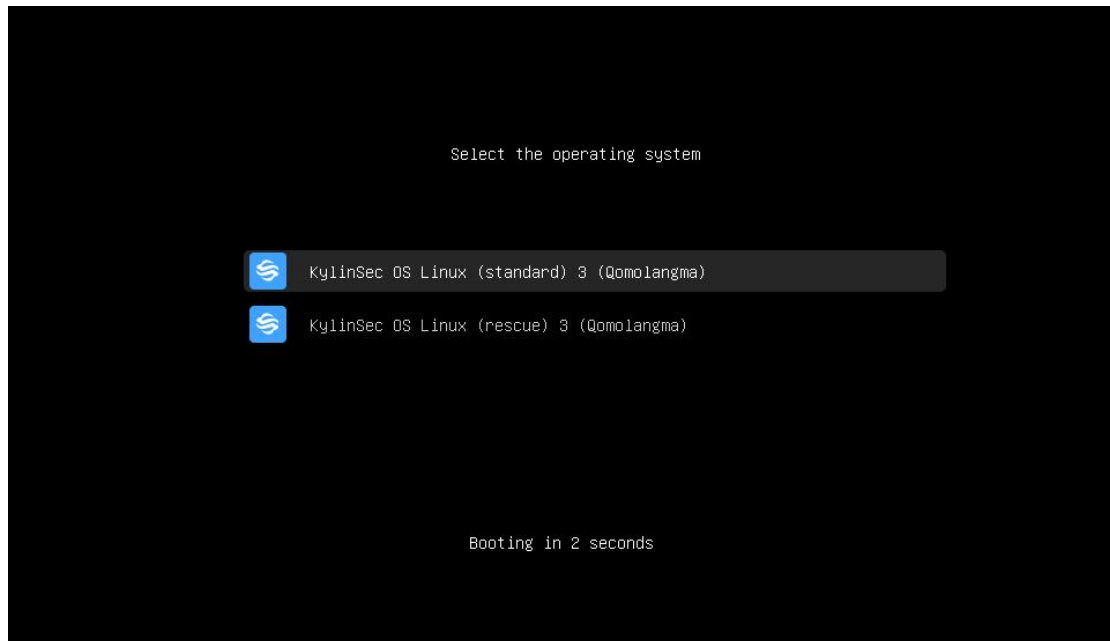


图 3-2 引导程序界面

引导程序经过 5 秒钟的倒计时之后，即从默认的引导选项启动操作系统。如计算机上安装了多个操作系统，可通过键盘上下键切换到其他系统或者引导选项。接下来系统就成功启动，进入到登录界面。

3.5 停止

在系统桌面点击“开始菜单”>“电源选项”>“关机”可停止系统，也可在终端输入 `poweroff` 或 `shutdown` 停止系统。

当硬件故障或者系统掉电也会导致麒麟信安服务器操作系统异常停止工作。

4 安装

首先选择安装介质（光盘、U 盘、PXE）启动，到安装界面选择安装系统，然后选择系统语言，接下来进行安装配置，配置完成后开始安装。

4.1 准备工作

安装麒麟信安服务器操作系统之前，需要准备组件、检查硬件兼容性、备份数据、查看磁盘空间和进行磁盘分区等。推荐配置及其他推荐如表 4-1：

表 4-1 安装前准备表

内容	参数
安装系统的设备	服务器
磁盘空间	建议 60G 以上
CPU	各个架构基准 CPU 即可
内存	建议 2G 以上
介质	光盘、U 盘、网络 PXE
操作系统镜像	ISO 操作系统镜像文件

安装前需要确定好安装的服务器，建议磁盘剩余空间大于 60G。安装介质光盘和 U 盘需要使用刻录工具刻录，或者搭建 PXE 服务器后通过网络安装。

注：具体安装盘刻录方法可咨询相关工作人员。

4.2 安装过程

4.2.1 安装启动模式

安装方式有 Legacy 和 UEFI 两种，其中 X86_64/AMD64 架构支持 Legacy、UEFI 两种方式，ARM64、LOONGARCH、SW 架构机器只支持 UEFI 方式。

开始安装之前需设置计算机启动方式，通过按键进入 BIOS（不同品牌计算机按键不同，可上网查询或在计算机开机后根据界面提示选择），根据安装介质，设置安装启动顺序为 U 盘、光盘或网络优先，可参考图 4-1：

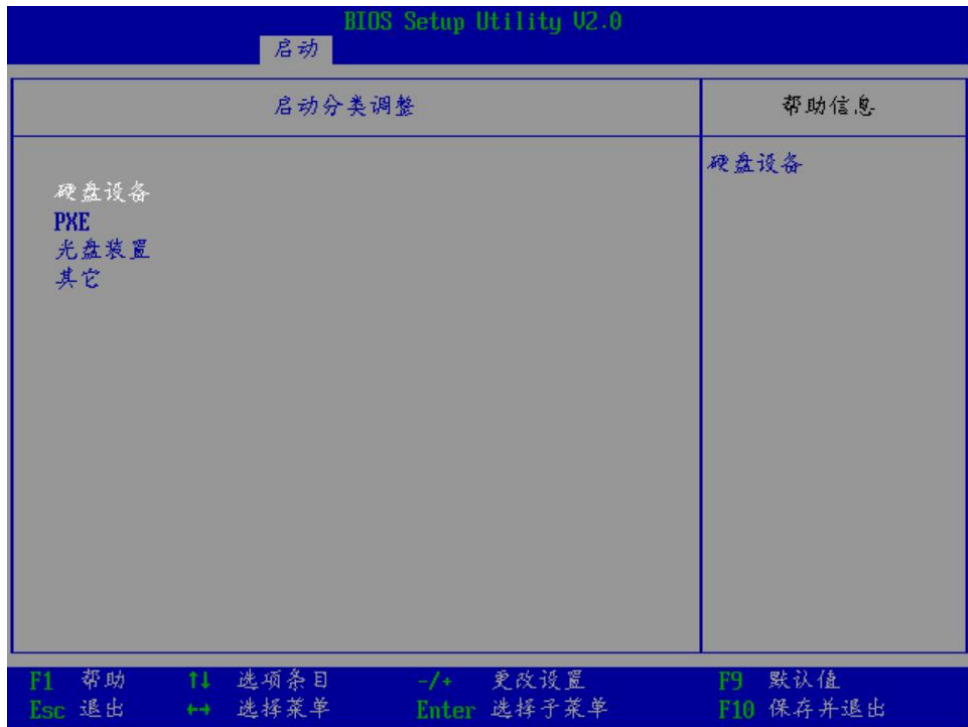


图 4-1 BIOS 安装顺序设置

设置完成后重启计算机，默认会从设置的介质启动。开始进入安装界面，Legacy 和 UEFI 两种启动方式的安装启动界面分别如图 4-2 与图 4-3 所示：

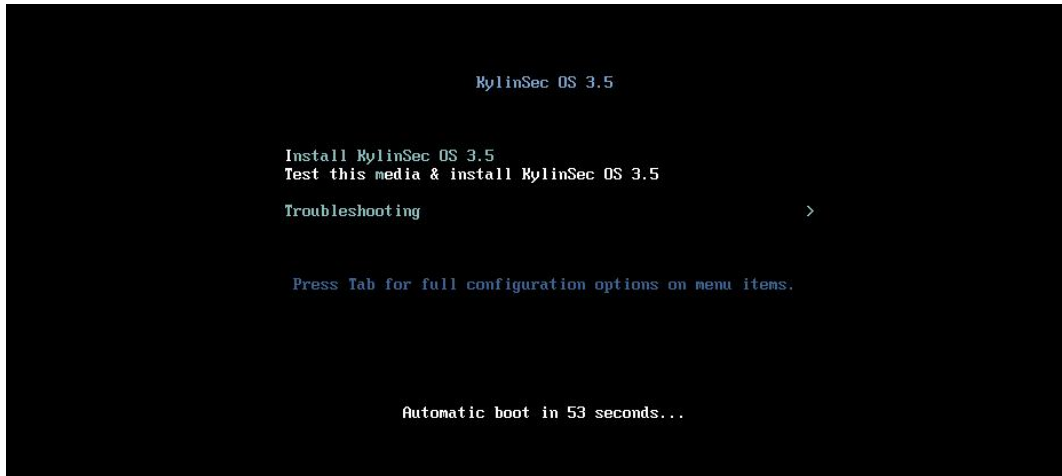


图 4-2 安装启动界面 Legacy



图 4-3 安装启动界面 UEFI

选择 Install KylinSec OS 3.5 开始进行安装。

4.2.2 语言选择

开始安装后首先进入语言选择界面，可选择简体中文或英文，选择完成后点击“继续”按钮进入下一步，如图 4-4 所示：

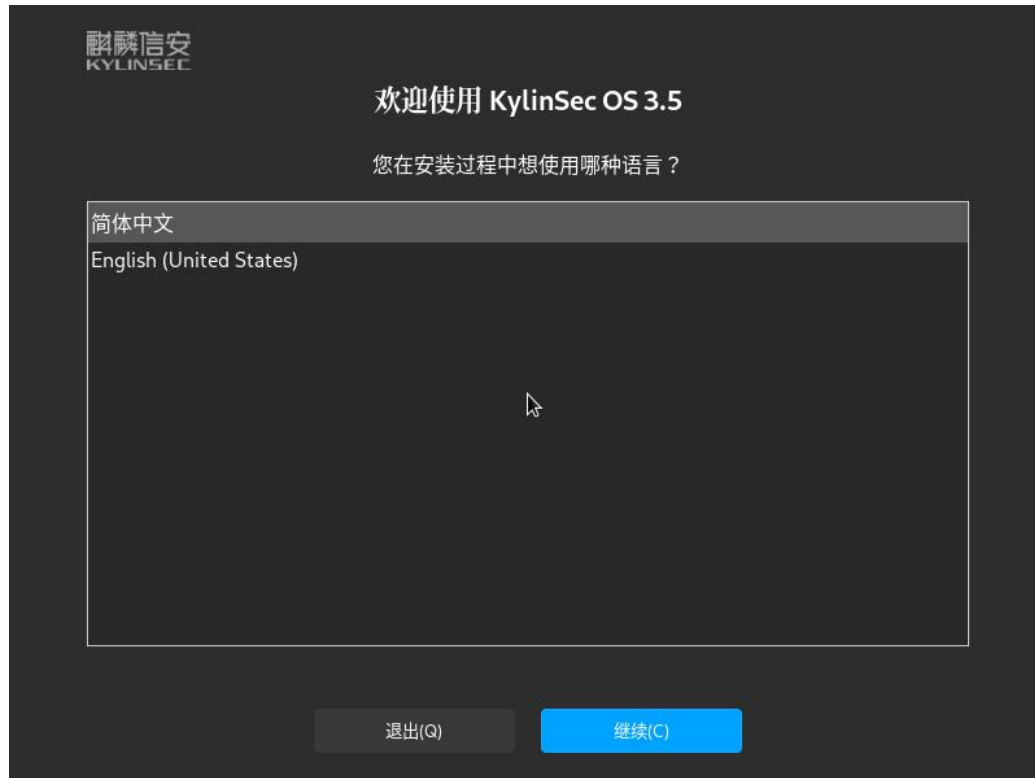


图 4-4 语言选择

4.2.3 安装配置

接下来到系统安装的配置界面，包括本地化、软件、系统和用户设置四个部分。带黄色警告图标的选项是必须设置选项，如安装目的地，没有黄色警告图标选项时方可进入下一步。如图 4-5 所示：



图 4-5 安装配置界面

4.2.3.1 本地化设置

本地化设置包括键盘、语言支持、时间和日期设置，一般情况下建议使用默认设置，也可以点击手动修改。

键盘布局默认是汉语，左侧选择框可添加和移动语言的布局，右侧选择框可以选择布局切换的组合键，如图 4-6：

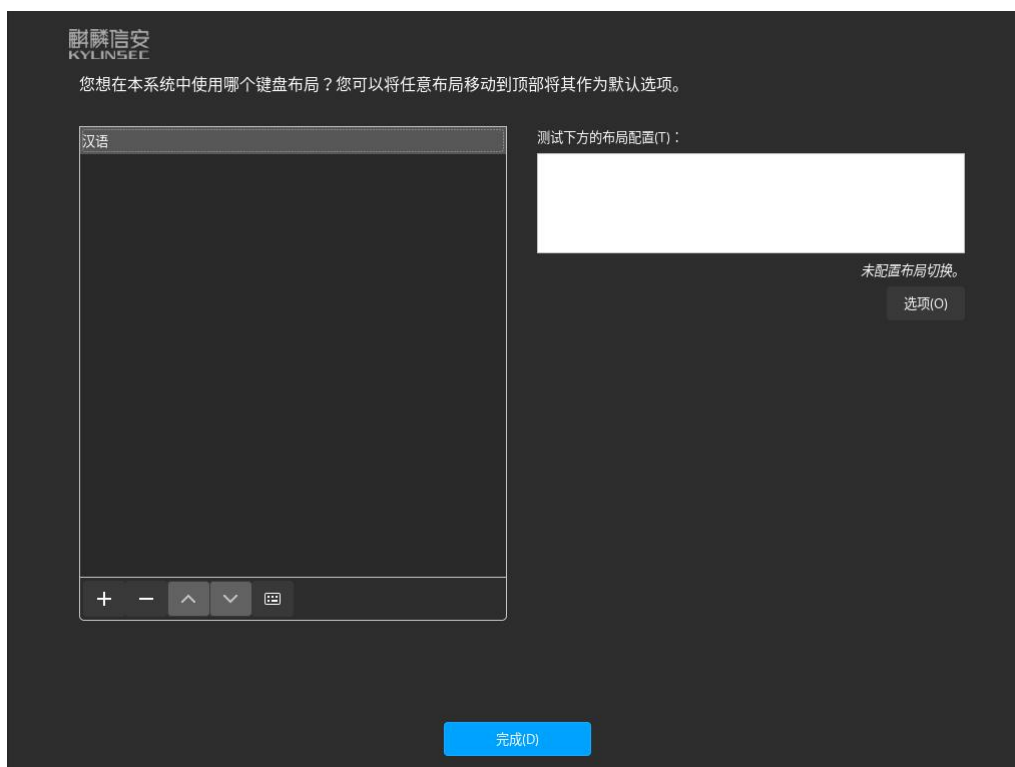


图 4-6 键盘布局设置

默认的语言支持类型为简体中文，可以修改成英文，如图 4-7：

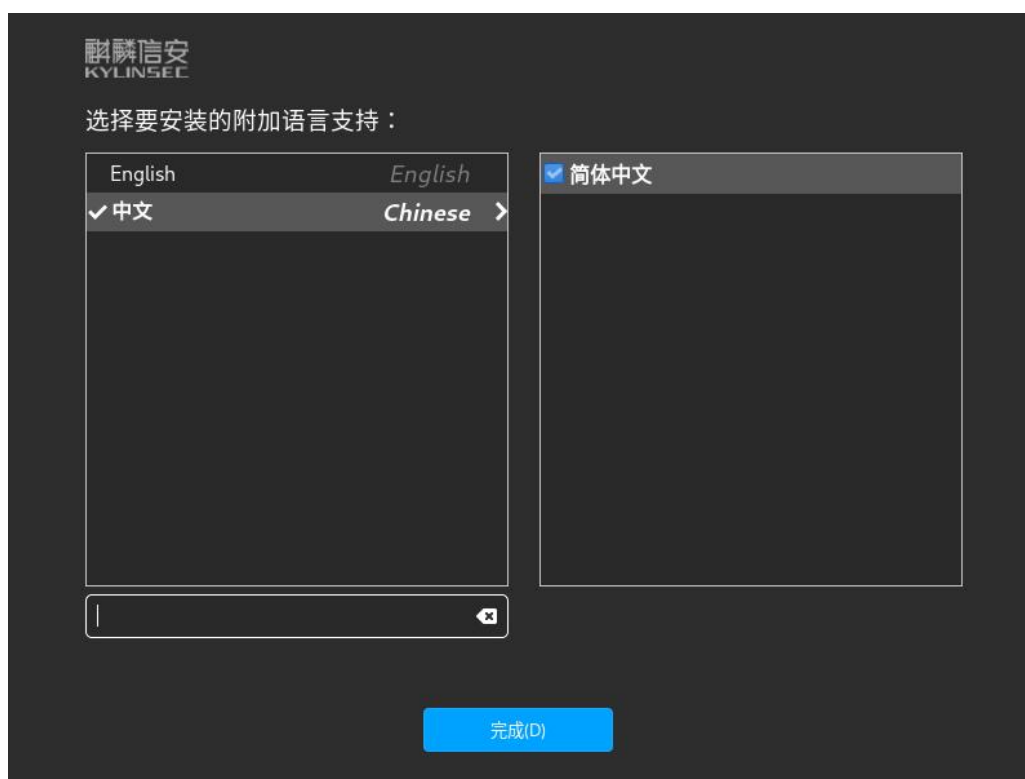


图 4-7 语言支持设置

系统提供了对各国时区的支持。对于大多数国内用户来说，保持默认的亚洲

/上海即可，也可以手动修改时区，如图 4-8：



图 4-8 时区设置

注：“网络时间”开关，需在已连接网络的情况下才可以打开，默认为关闭状态。

4.2.3.2 软件设置

软件设置包括安装源和软件选择，安装源默认会自动检测到，无需修改；软件选择可以设置系统安装形态，包括了“图形化服务器”与“最小安装”形态。

图形化服务器：搭配麒麟信安自研桌面 KiranUI，强化了对即插即用硬件设备的支持和图形化网络管理器；实现了多种用户友好的易用性设计，用户可轻松地网上冲浪、收发邮件、撰写文档、即时聊天、欣赏电影。

最小安装：针对服务器使用场景的最小安装合集，提供精简易用命令行模式。

每个安装形态下有许多附加软件，默认都未勾选，用户可以自主选择是否进行勾选安装，如图 4-9：

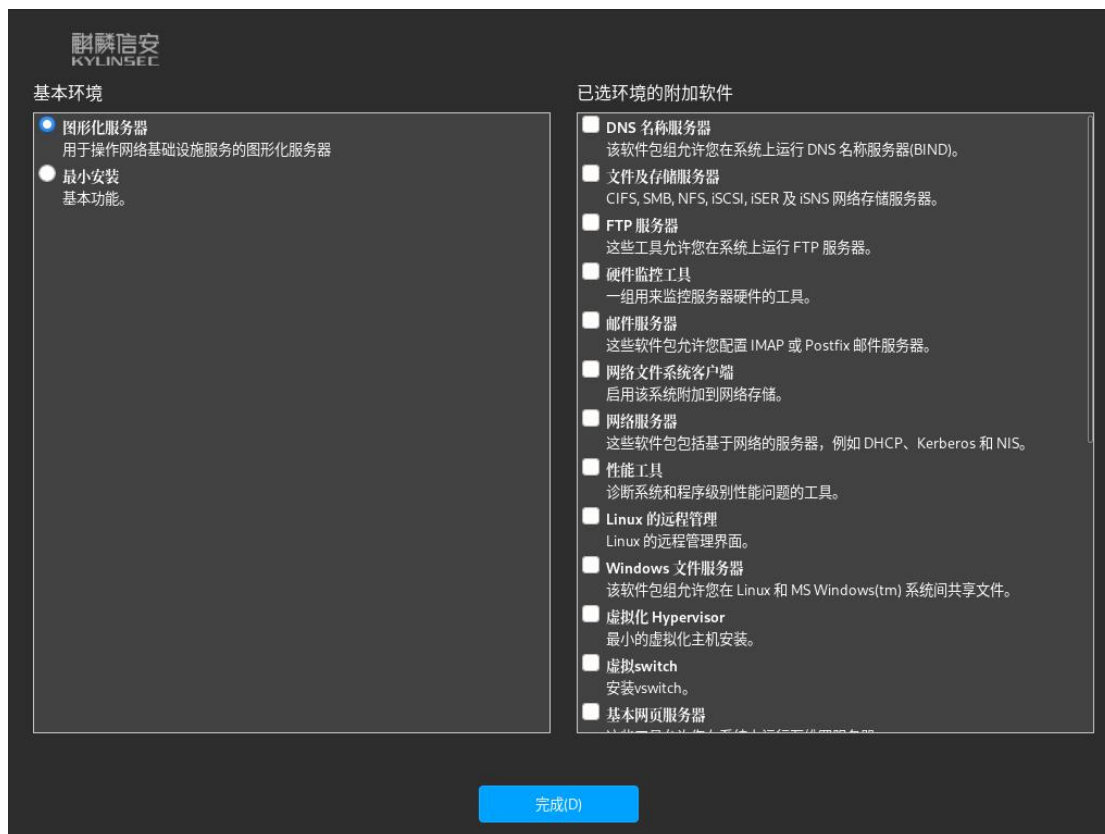


图 4-9 软件选择

4.2.3.3 系统设置

系统设置包括安装目的地、网络 and 主机名设置。安装目的地是用户必须手动设置的选项，设置界面如所示，需要勾选安装系统的磁盘，存储配置分为自动和自定义。

自动：自动创建分区方式，如图 4-10 自动分区界面。若磁盘剩余空间充足，使用 Legacy 方式安装则在剩余可用磁盘空间自动新建固定大小的分区 /, /boot,/swap；若使用 UEFI 方式安装则自动新建固定大小的分区 /, /boot,/swap,/boot/efi。系统会根据磁盘空间情况，自动判断是否生成/data 分区来存储数据。若磁盘剩余空间不足会给出提示，用户可以格式化磁盘之前的分区来释放空间。



图 4-10 自动分区界面

注：如需创建初始备份快照和备份还原单独使用的 **backup** 分区，需勾选“开启备份还原”选项，具体备份还原功能使用请查看 8 章节。如需加密数据，则勾选“加密我的数据”。

加密我的数据：该功能会加密机器磁盘，需设置磁盘密码，从加密磁盘启动时，在进入磁盘前需输入正确密码才能正常使用。

勾选“加密我的数据”，点击完成，弹出输入“磁盘加密口令”界面，输入密码后点击“保存口令”，如图 4-11 所示：

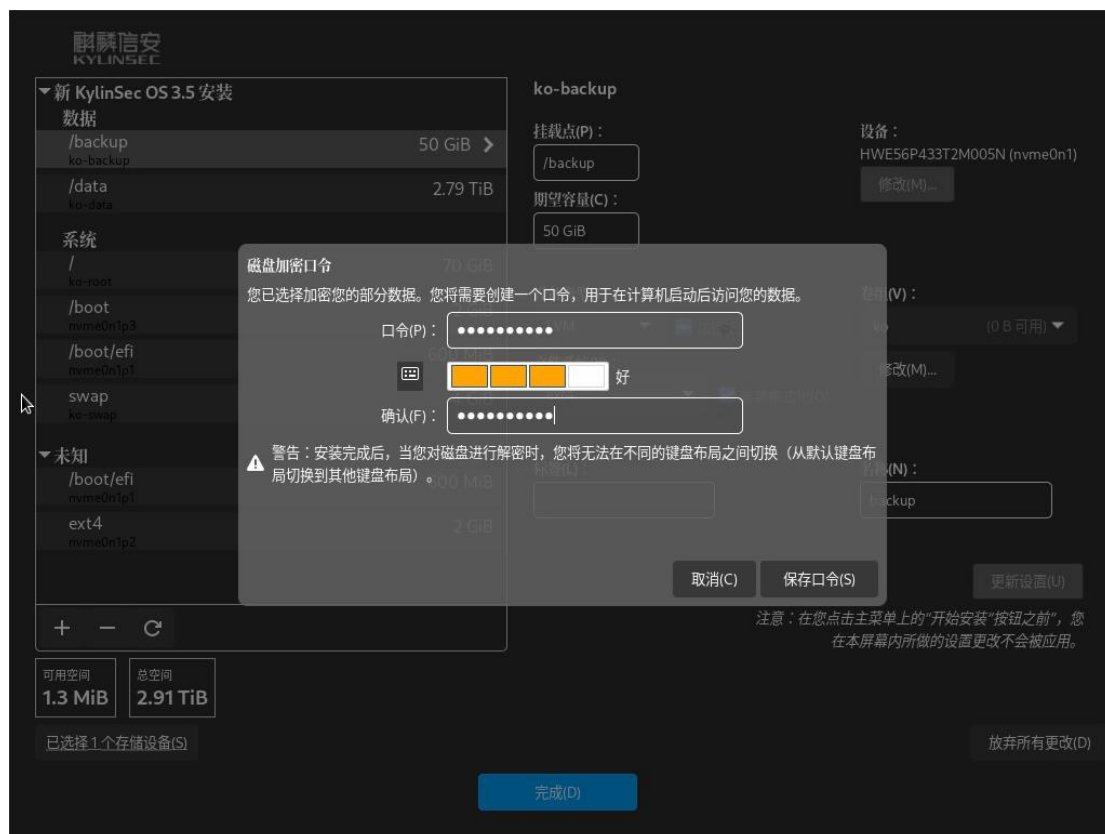


图 4-11 磁盘加密 1

自定义：手动创建分区方式，勾选“自定义”>点击“完成”按钮进入到手动创建分区界面，如图 4-12。注：如需使用备份还原功能，需勾选“开启备份还原”选项。

如需加密，则勾选“自动地加密默认创建的挂载点”选项，再自定义进行自定义分区操作。

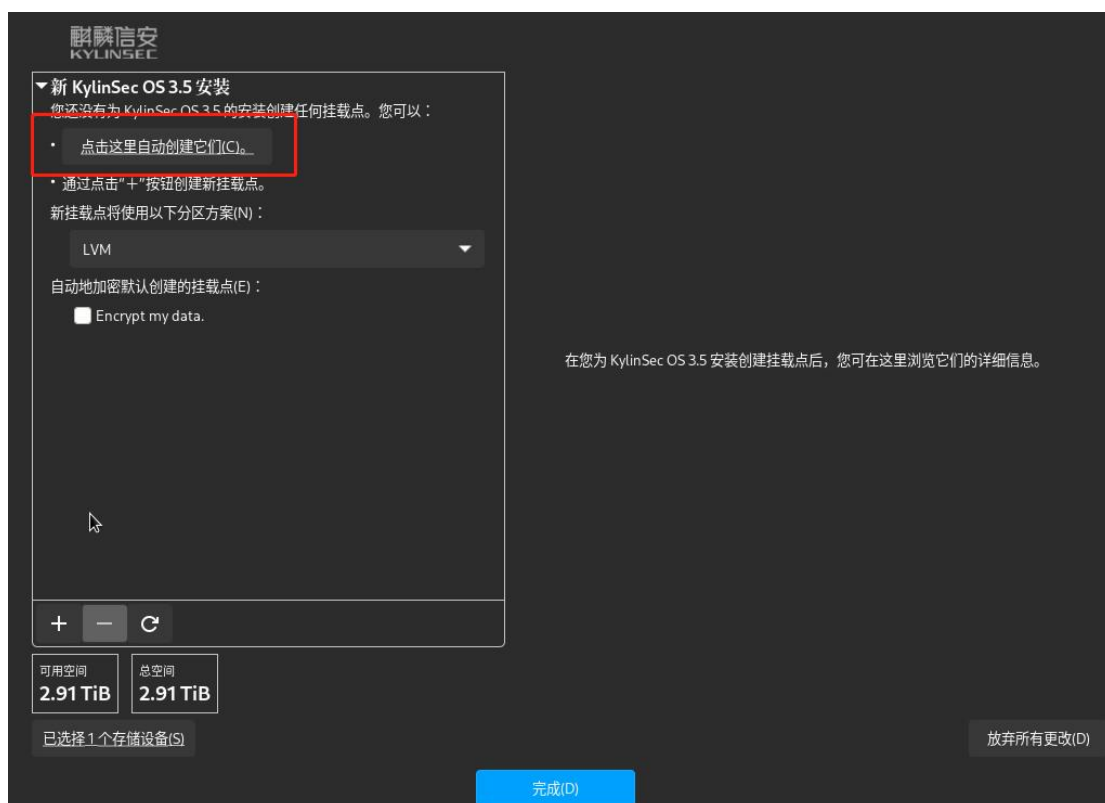


图 4-12 自定义分区

可以通过 2 种方法手动创建分区，一是点击“点击这里自动创建它们”按钮，此时会创建出分区：`/`、`/boot`、`/swap`，用户选中某个分区输入期望容量可以修改分区的大小，设置完成后点击“完成”按钮。如图 4-13：

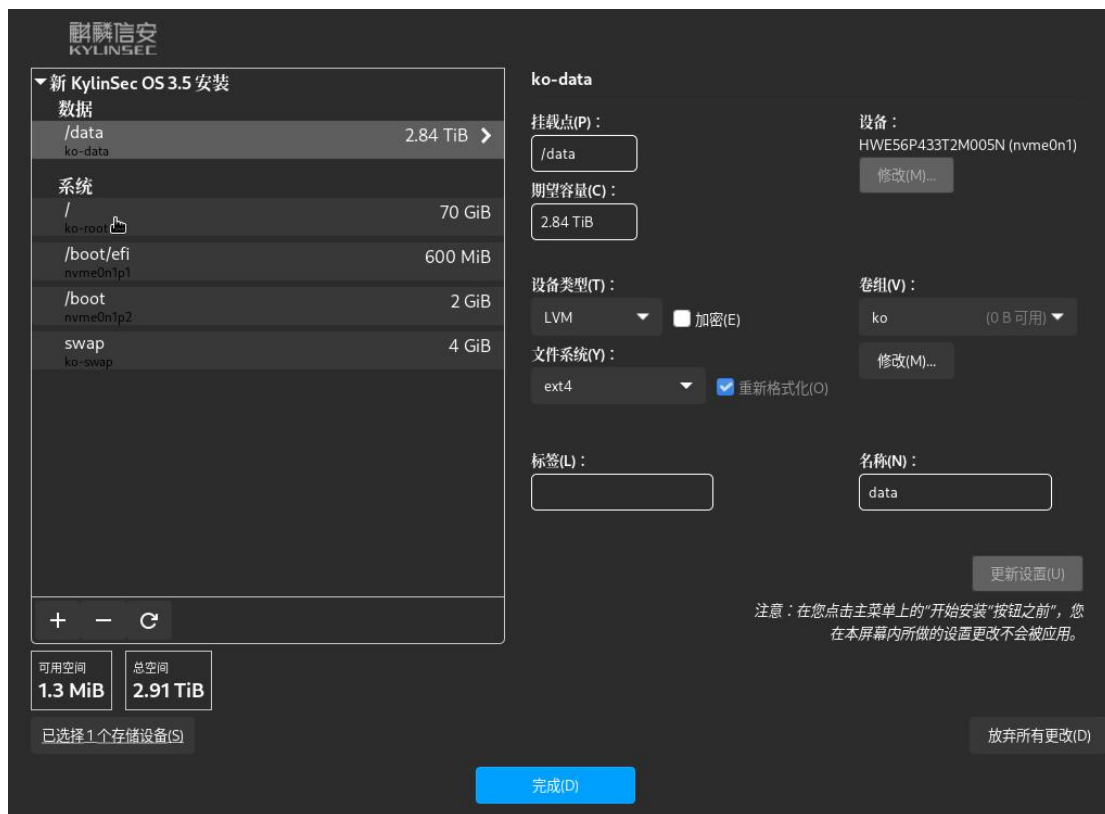


图 4-13 点击自动创建分区

二是点击“+”按钮弹出如下所示弹框，依次添加分区`/boot`、`swap`，在磁盘空间有限时/分区建议容量大于 60G，`/boot` 分区建议容量 2G，`/swap` 分区建议 2G，可根据磁盘实际情况进行调整，也可添加`/data` 分区用于数据存储。如图 4-14：

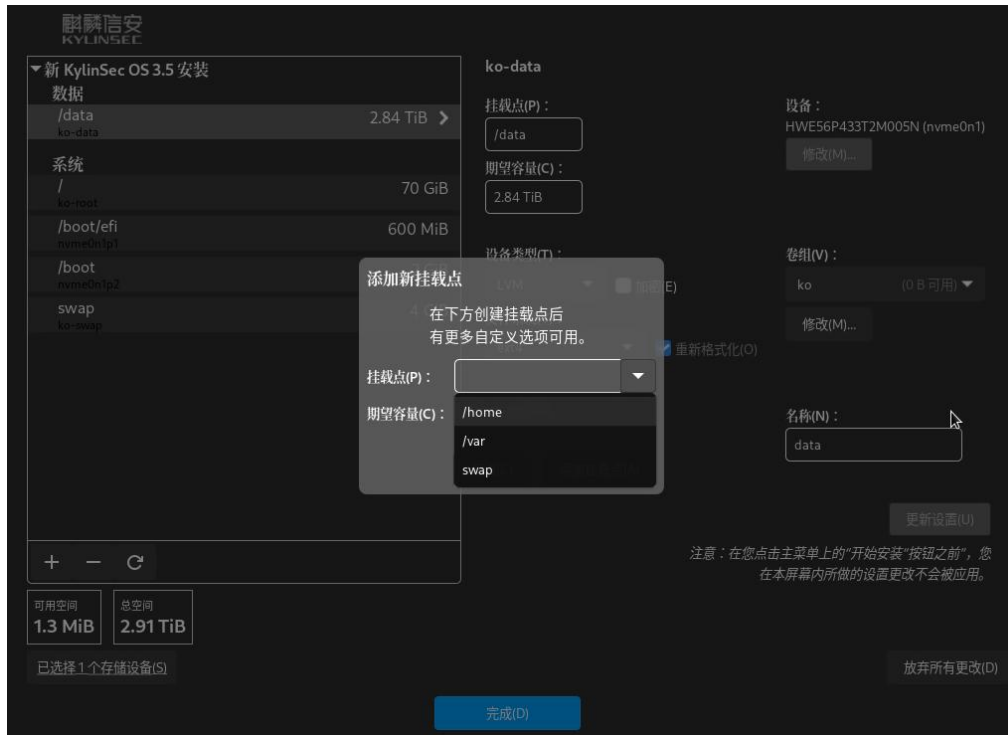


图 4-14 手动添加分区

注：当磁盘大于 52G 时，自动创建分区时会自动创建 data 分区。

添加完成后点击“完成”按钮，弹出如所示的更改摘要提示框，点击“接受更改”即可，如下图 4-15：

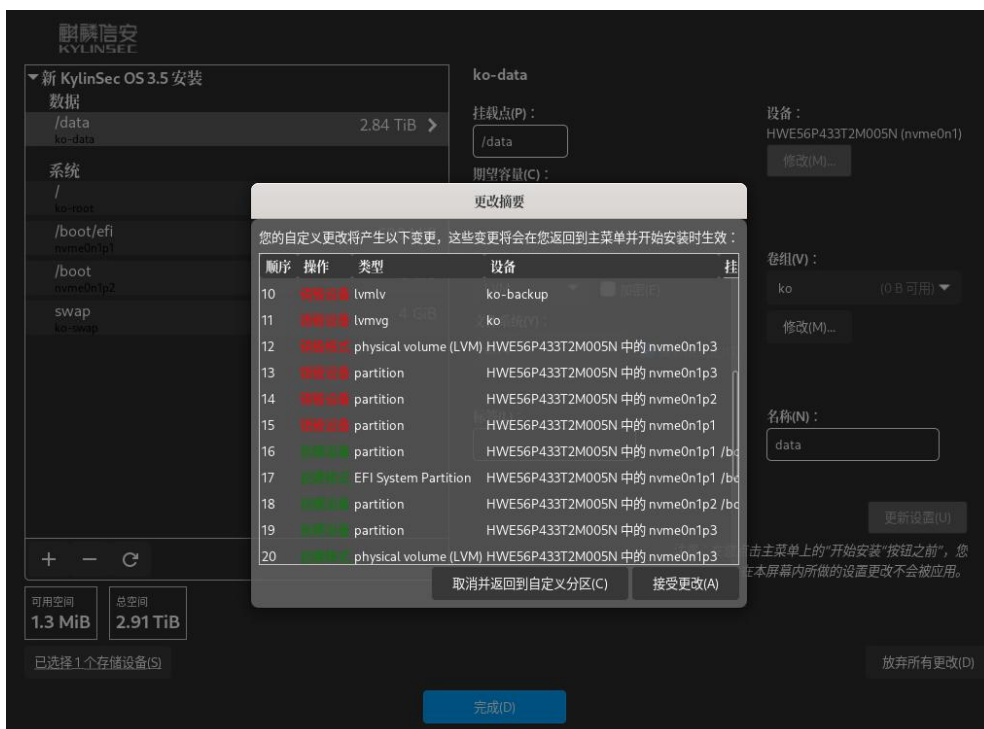


图 4-15 分区更改摘要提示

如果勾选了“自动地加密默认创建的挂载点”选项，则在弹出更改提示框前，

弹出“磁盘加密口令”界面。

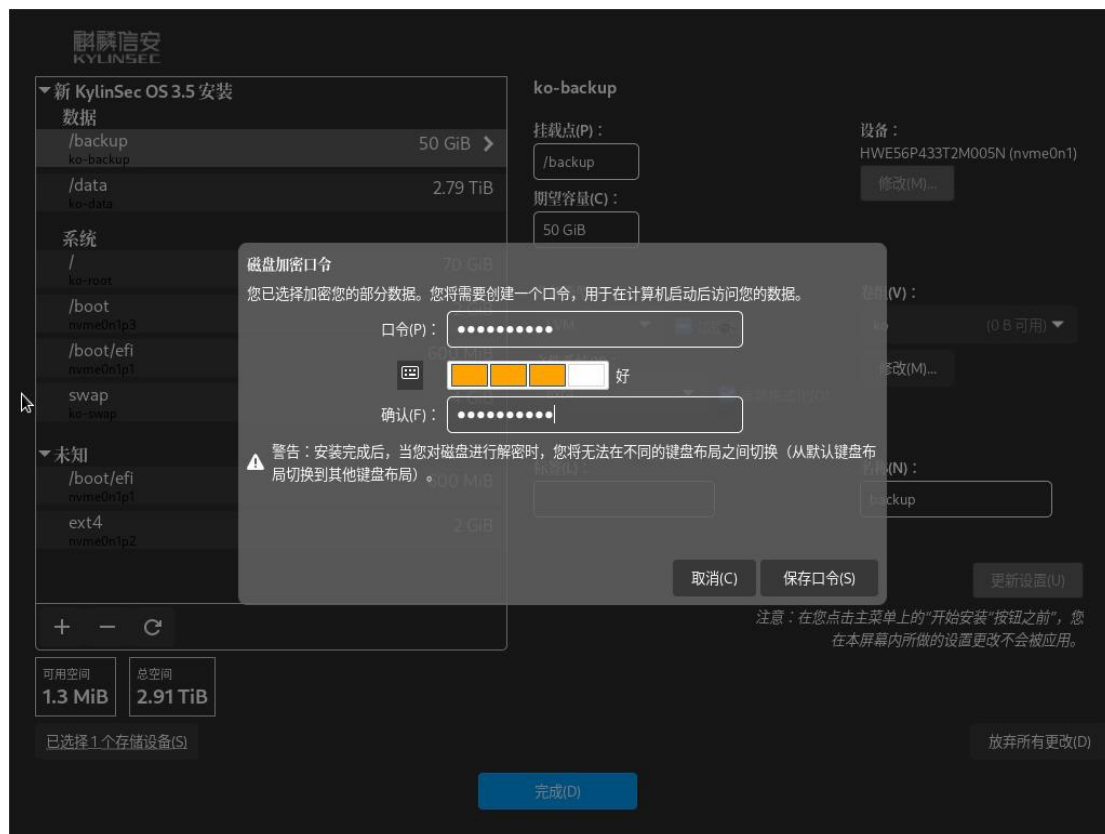


图 4-16 磁盘加密 2

网络和主机名设置。可以在界面左下角的主机名输入框中手动输入后点击“应用”按钮进行修改。

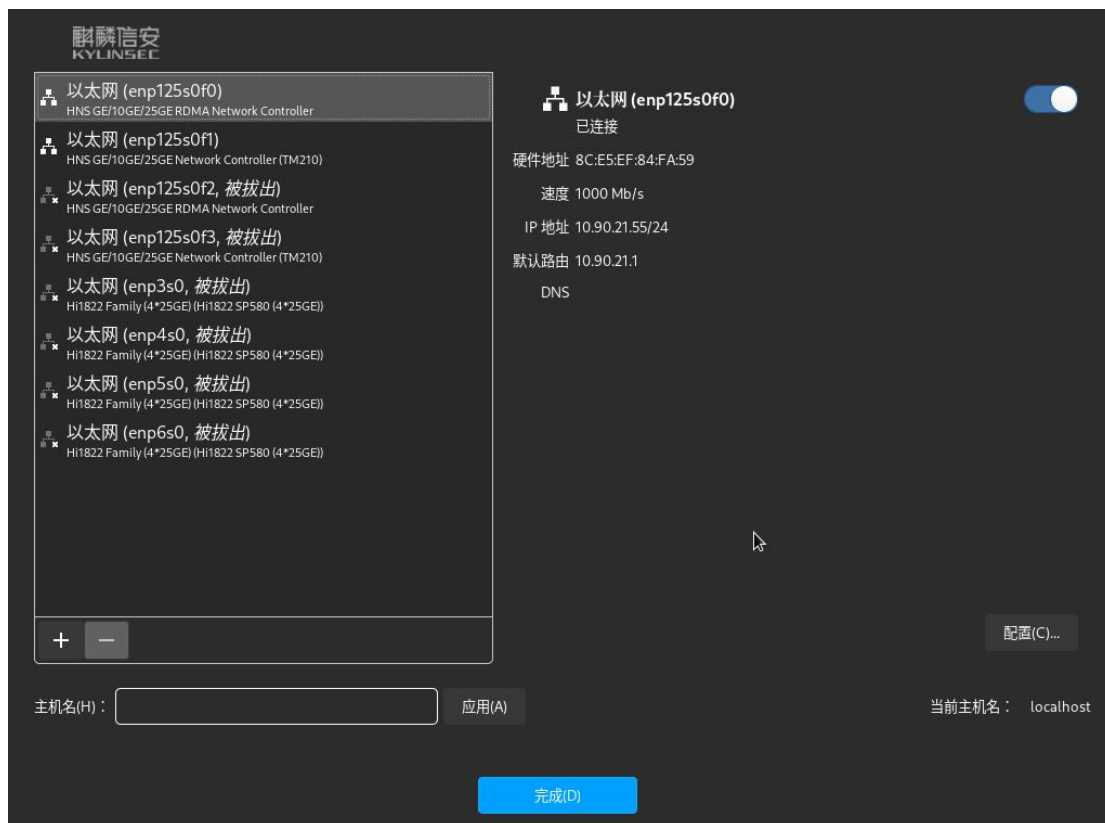


图 4-17 网络和主机名

选中以太网点击界面中的“配置”按钮，会弹出 所示的对话框，可手动配置 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 等。设置完成点击“保存”>“完成”按钮即可保存回到安装配置界面。如图 4-18：

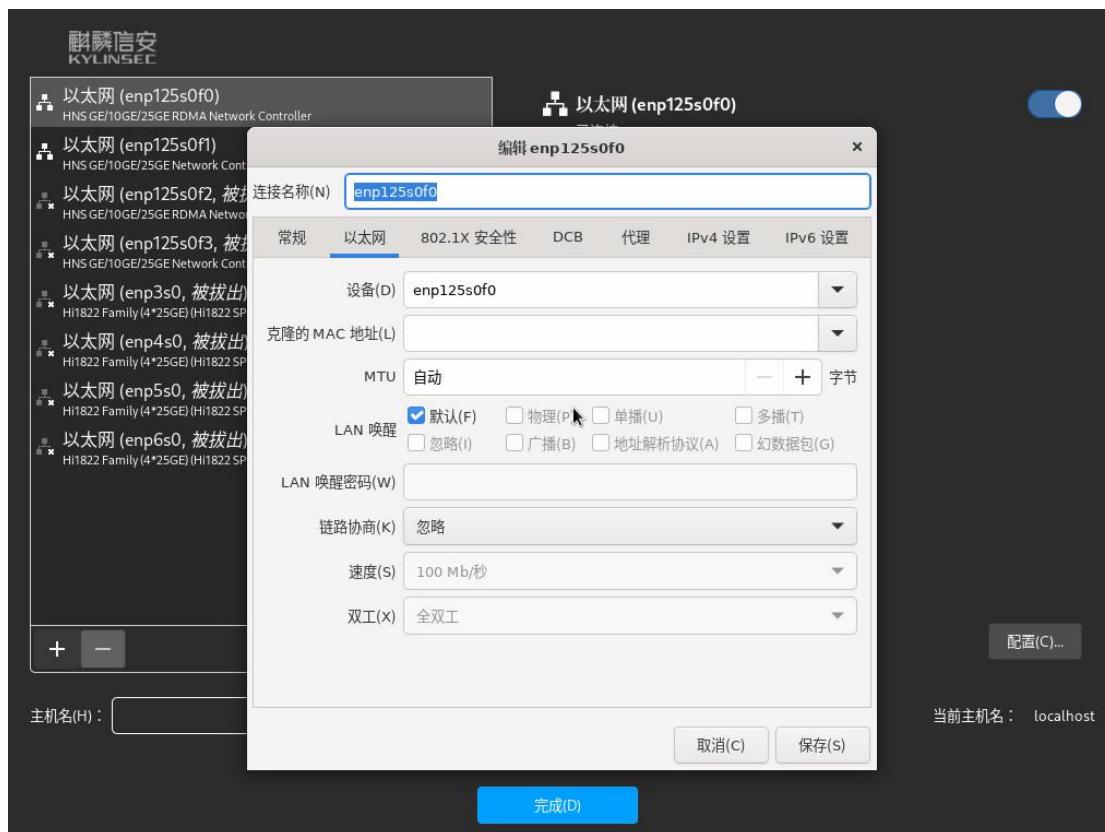


图 4-18 手动配置 IPv4

4.2.3.4 用户设置

用户设置包括了 Root 密码和创建用户。Root 是系统的超级管理员用户，可以根据需要启用 Root 账户或禁用 Root 账户。禁用 Root 用户后，无法使用 Root 用户登录并使用系统。需创建新用户去使用系统，创建用户方法如图 4-21 所示。

点击“Root 密码”进入 Root 密码设置界面

禁用 root 账户：选择“禁用 root 账户”后点击完成。

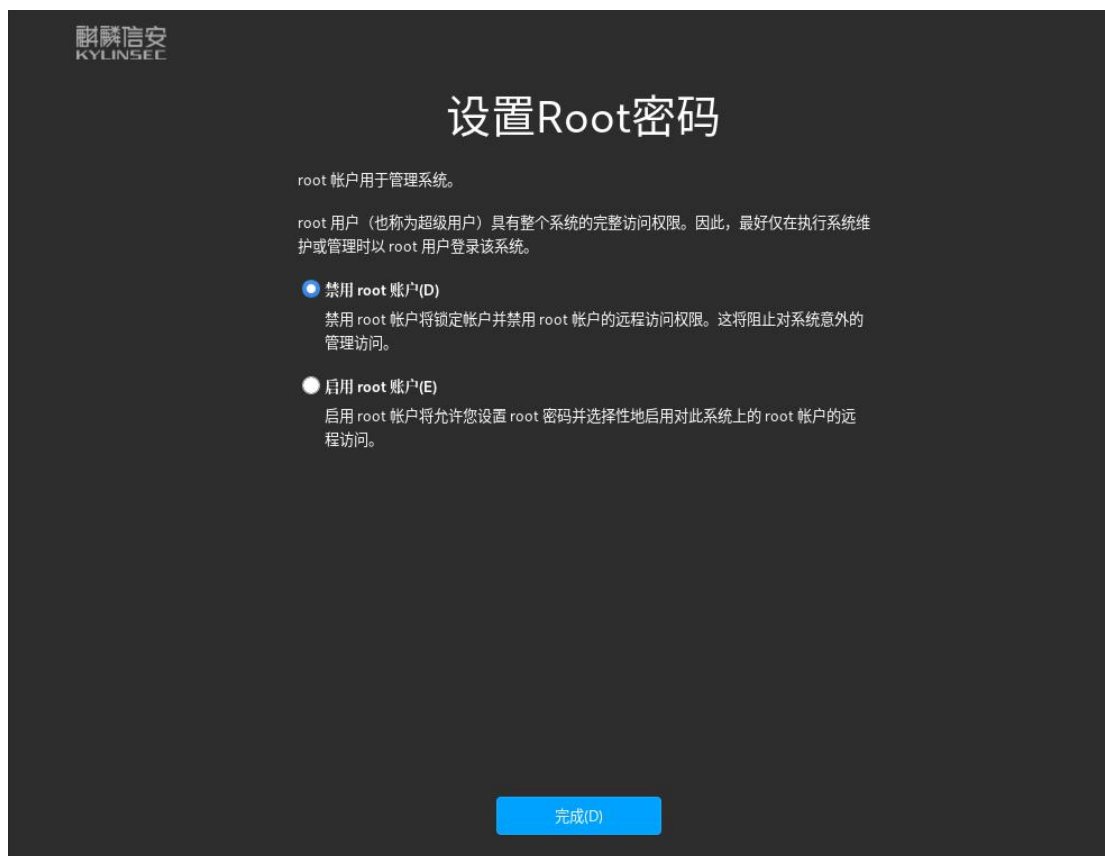


图 4-19 设置 Root 密码

启用 root 账户：选中“启用 root 账户”后，输入密码后再次确认密码，2 次密码一致，点击“完成”方可设置成功。如图 4-20:

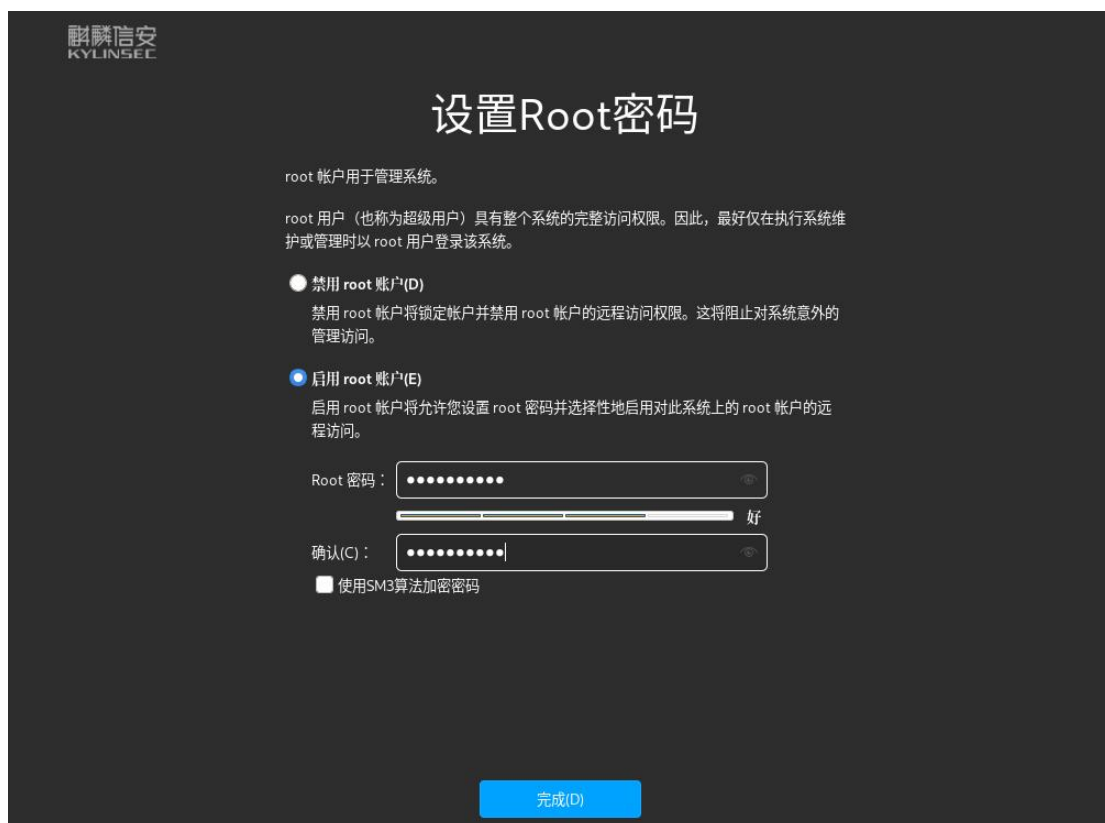


图 4-20 设置 Root 密码

系统默认使用 SHA256 算法加密密码，可根据需要是否更改为 SM3 算法，如需使用 SM3 算法，则勾选“使用 SM3 算法加密密码”选项，再点击“完成”。

注意：Root 用户应记好自己的密码，并且养成定期更改的好习惯。

系统也提供了自主创建普通用户的功能，点击“创建用户”可以创建一个日常工作使用的账户，如所示，输入全名、用户名、密码和确认密码，2 次密码一致方可进入下一步，设置完成后点击“完成”按钮即可。如图 4-21：

图 4-21 创建普通用户

至此所有的安装配置已经完成，回到安装配置界面，所有的黄色警告图标消失，点击“开始按钮”按钮即可开始安装系统，点击“退出”按钮将退出安装，如图 4-22：

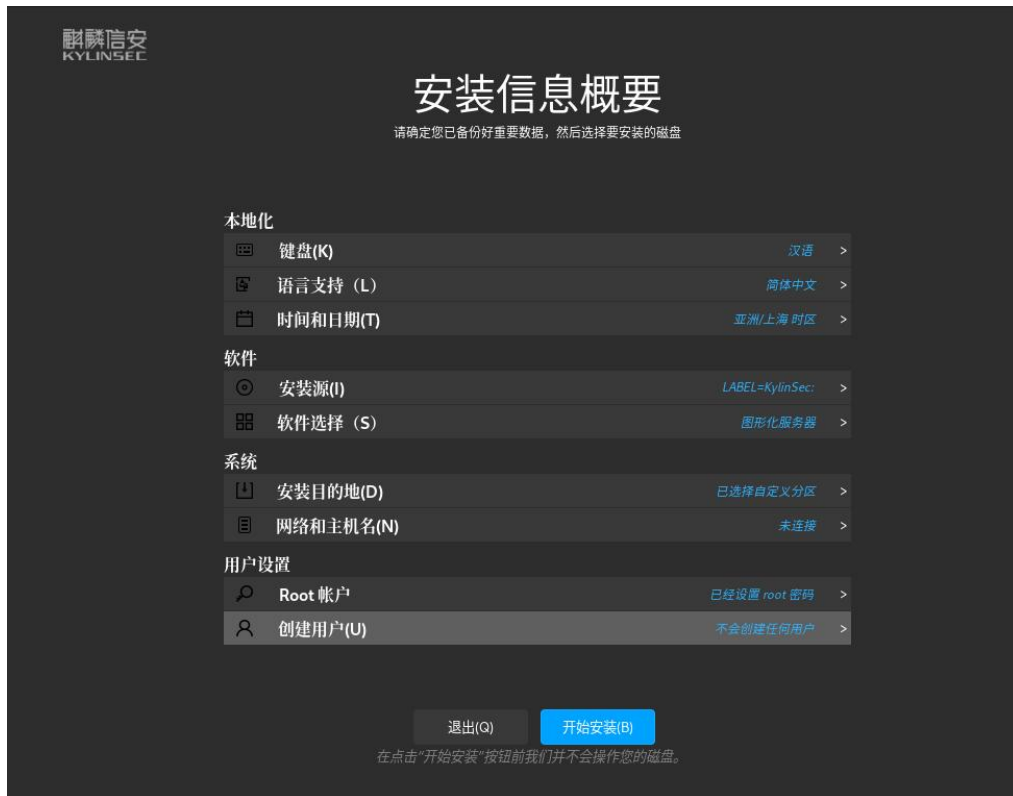


图 4-22 安装配置完成

安装过程如图 4-23 所示：



图 4-23 安装过程

4.2.4 安装完成

安装完成界面如图 4-24，点击“重启系统”后系统重启。



图 4-24 安装完成界面

系统启动后需进行需要接受“用户许可证”后才能进入系统如图 4-25 所示，点击“许可信息”>勾选“我同意许可协议”>点击“完成”>点击“结束配置”，即可进入登录界面。



图 4-25 用户许可证

4.2.5 系统登录

系统登录界面如所示，显示了用户名输入框、时间日期，电源按钮，软键盘按钮。界面支持自适应调整，支持屏幕放缩，支持多屏显示。系统支持手动输入用户名和密码方式登录系统，也支持选择用户后输入密码登录（当系统存在普通用户，登录界面左下角会显示普通用户名列表），登录界面如图 4-26：

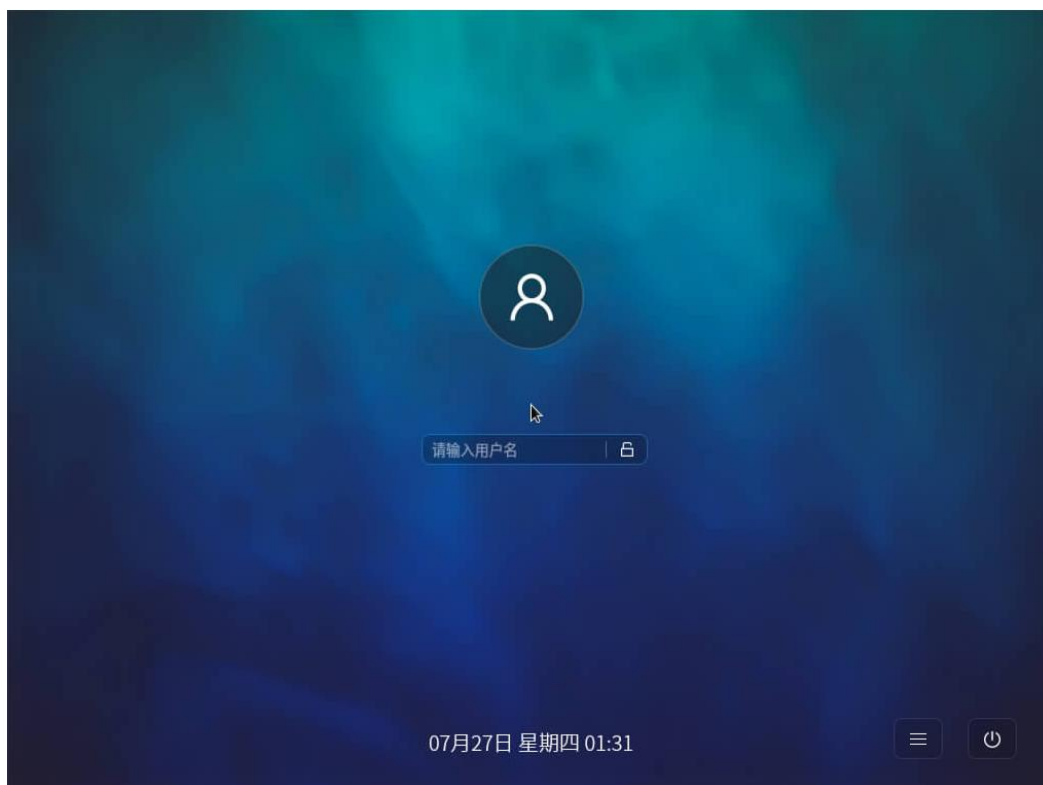


图 4-26 桌面登录

5 桌面环境

麒麟信安服务器操作系统的KiranUI桌面环境由湖南麒麟信安科技股份有限公司主导开发。KiranUI桌面由文件管理器、窗口管理器、任务栏、控制中心, 以及一些图形工具等组成。给用户提供一个易于使用、开放、轻巧快速的桌面体验, 同时也保留了充分的可定制性。桌面展示如图 5-1:

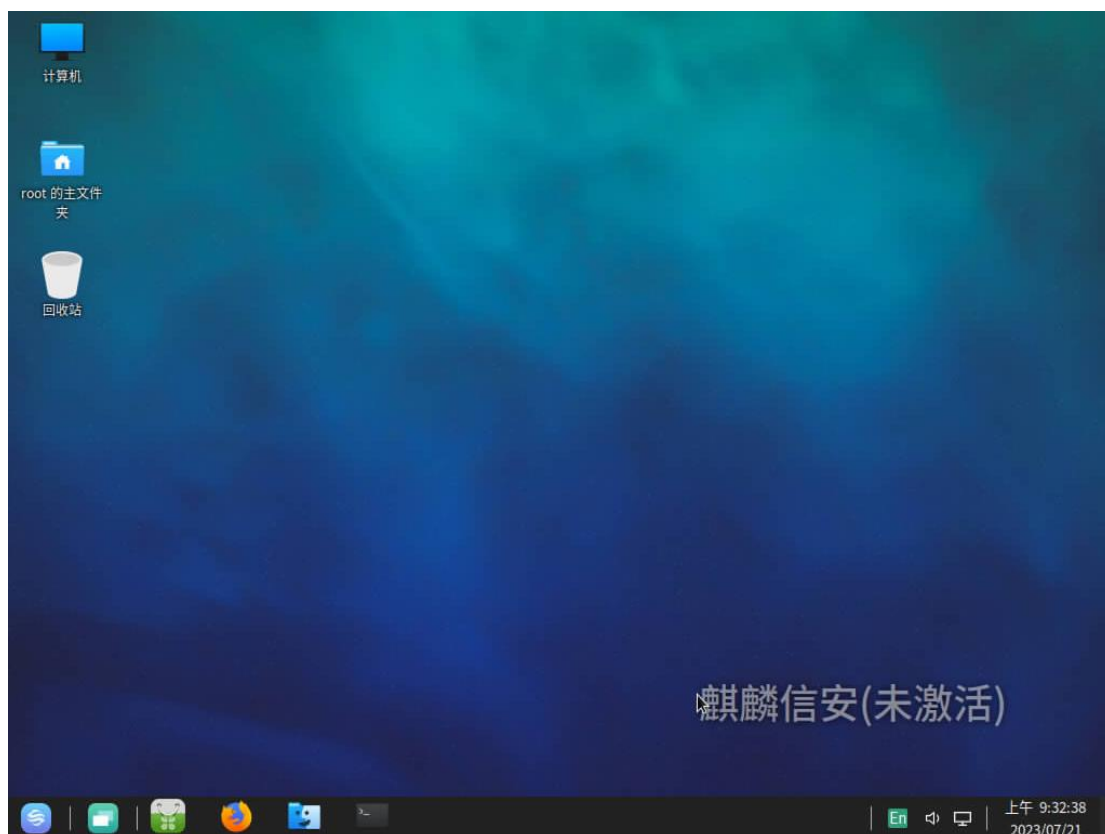


图 5-1 系统桌面

5.1 桌面导视图

桌面是用户与计算机交互的区域, 桌面上显示基础图标计算机、主目录文件夹和回收站, 可以快速双击打开。桌面下方区域是系统面板, 包括了任务栏、托盘区域和日期与时间。如图 5-2:



图 5-2 系统桌面导视图

计算机：双击可以显示从本计算机访问的所有本地和远程磁盘和文件夹。

主文件夹：双击可以显示用户家目录下的内容。

回收站：存放已删除的文件。

在桌面上，点击鼠标右键进行系统常规功能操作如图标管理、创建文件夹、创建文档、桌面背景、主题、等快捷方式。具体如下表 5-1：

表 5-1 桌面右键菜单表

名称	描述
创建文件夹	创建一个新的文件夹
创建启动器	创建一个新的启动器
创建文档	创建一个空的纯文本文档
在终端中打开	在当前桌面目录下直接打开终端应用
按名称组织桌面	按名称来排序桌面文件
按修改时间组织桌面	按修改时间来排序桌面文件
保持对齐	勾选了保持对齐，桌面图标会按照网格对齐排列
图标大小	设置桌面图标为大图标、中等图标、小图标
粘贴	粘贴复制的内容
个性化设置	打开个性化设置工具，可设置主题、字体和壁纸

系统面板位于桌面下方区域，包括了任务栏、托盘区域和日期与时间。任务

栏用于查看系统启动应用，默认放置开始菜单、文件管理器、Firefox 浏览器、工作区，在任务栏可以进行应用程序打开、关闭、放大、最小化等操作。托盘区域可以设置输入法、调节音量、设置网络，托盘区域右边显示日期和时间。如下图所示：

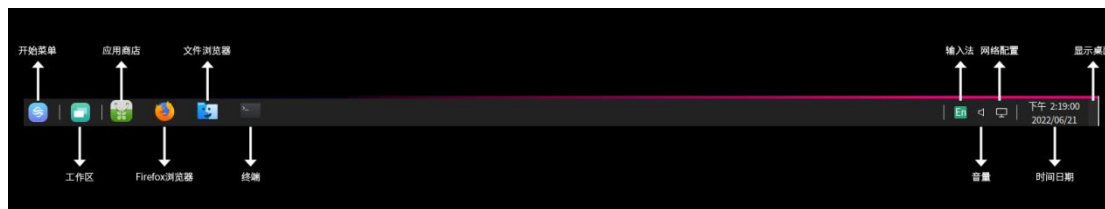


图 5-3 系统面板导视图

系统面板区域图标和说明如下表 5-2 所示：

表 5-2 系统面板说明表

图标	名称	描述
	开始菜单	单击会弹出系统级联的菜单，显示系统应用
	工作区	单击显示系统工作区，可新增和切换工作区
	应用商店	单击启动应用商店工具
	文件浏览器	文件夹、文件管理工具
	终端	单击将启动终端，可输入指令操作
	Firefox 浏览器	网络浏览器
	输入法	设置输入法，切换语言
	声音	调节声音大小
	网络设置	显示当前网络状态，可设置网络连接
	时间和日期	显示当前时间和日期，点击可打开设计和日期设置工具
	显示桌面	位于桌面最右下角，单击可将所有应用最小化，快速回到桌面

5.2 电源管理

系统提供了电源管理功能，可以锁定屏幕、切换用户、注销、待机、休眠、

重启和关机。

点击“开始菜单”>“电源选项”进入电源选项设置，如图 5-4 所示：

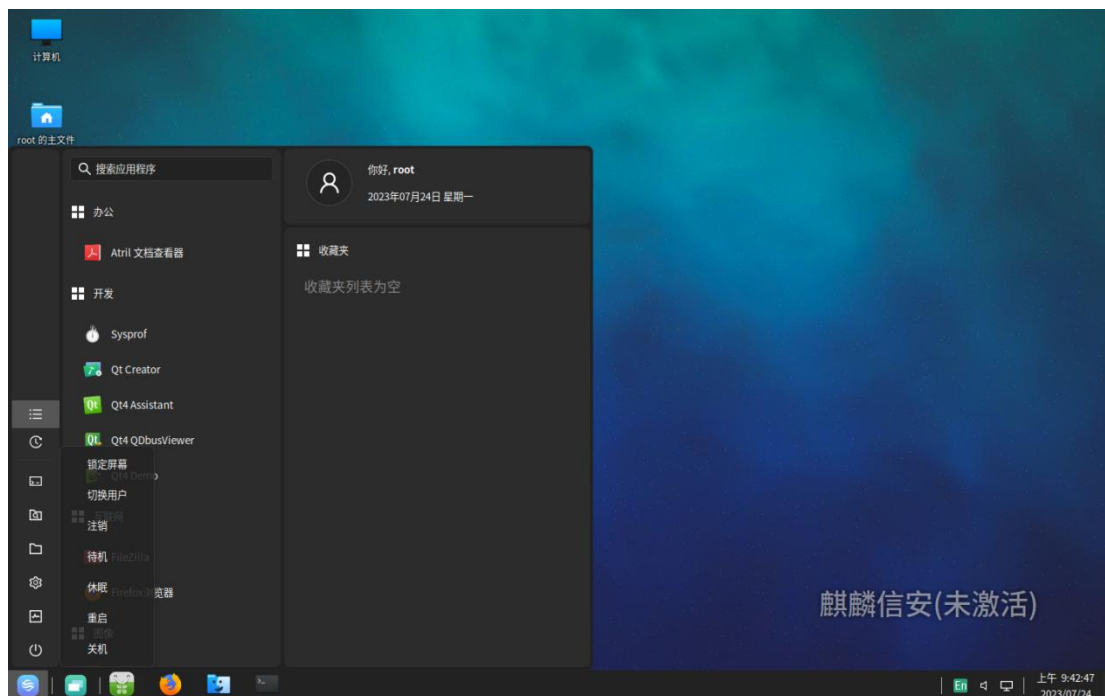


图 5-4 电源按钮

电源管理中各个选项的说明如下表 5-3 所示：

表 5-3 电源管理说明表

名称	描述
锁定屏幕	系统进入锁屏状态，显示锁屏界面，输入密码可登录
切换用户	切换登录其他用户，之前的用户信息依然保留
注销	注销当前用户退出到登录界面，用户信息不会保留
待机	系统进入待机状态，可通过键盘鼠标唤醒
休眠	系统进入待机状态，可通过键盘鼠标唤醒
重启	计算机重启
关机	计算机关机

5.3 消息

麒麟信安服务器操作系统提供了消息提示功能，默认会在桌面右下角弹出消息提示框。如当系统登录后桌面右下角会弹出激活状态提示框，系统网络连接成功时也会弹出信息提示框，如图 5-5 所示：

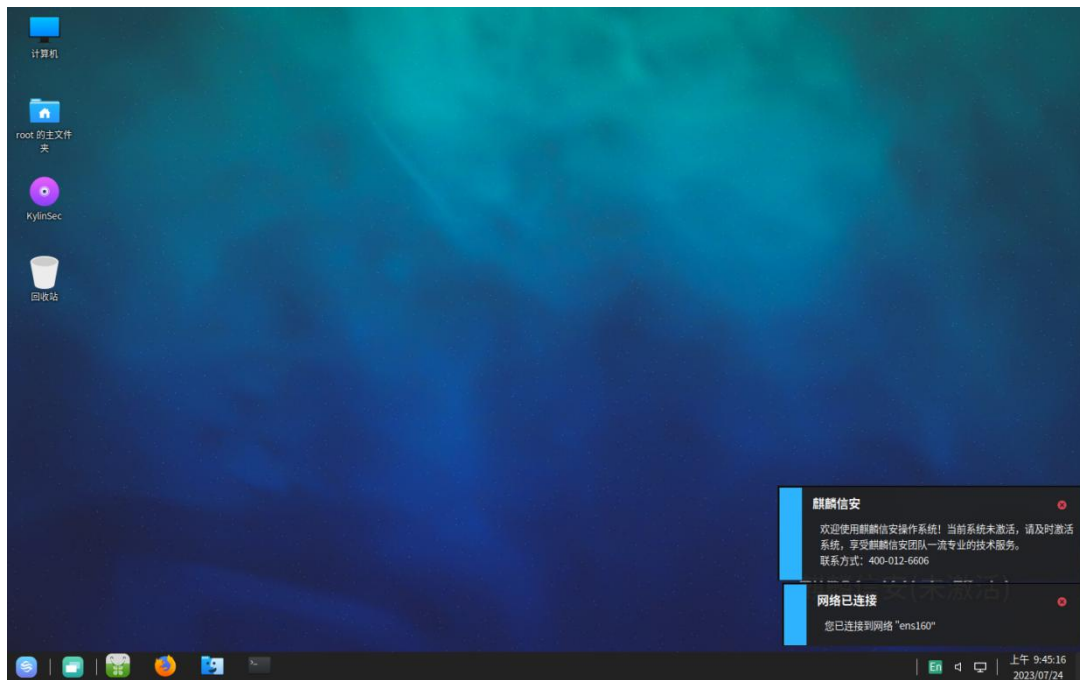


图 5-5 系统弹出提示弹窗

当系统打开了安全开关，SELinux 故障排除工具会提供一个图形用户界面来帮助诊断 SELinux 的策略问题。此时 SELinux 用户故障排除器生成包含关于该问题的信息的桌面通知，并允许用户启动故障排除接口，以帮助跟踪拒绝的原因，故障提示信息界面如图 5-6：

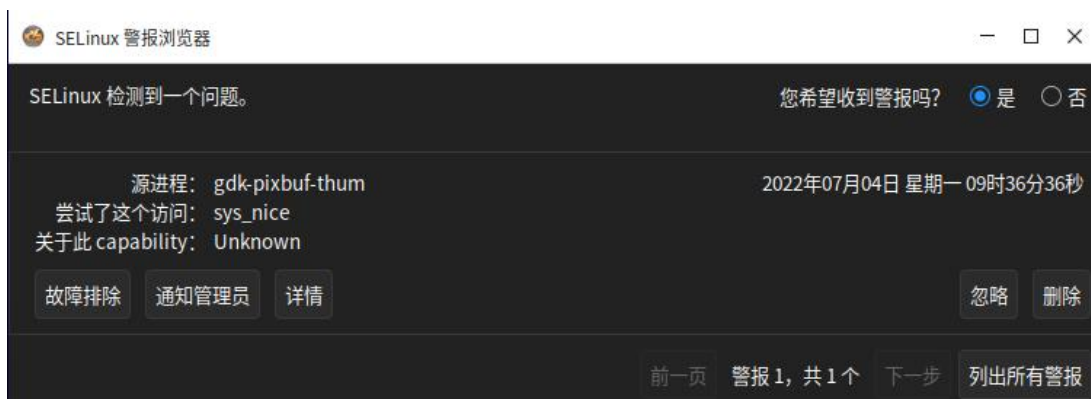


图 5-6 SELinux 故障排除工具报错界面

6 控制中心

控制中心是麒麟信安服务器操作系统中提供的一个高度集成的图形化配置环境，几乎包含所有的配置和管理工具，包括桌面定制、系统配置管理工具以及网络服务配置工具等。它主要包括以下功能：

- 1) 执行系统配置和管理任务；
- 2) 运行网络服务配置；
- 3) 定制具有个人特色的桌面环境。

点击“开始菜单”>“控制中心”图标，打开控制中心对话框，如下图 6-1 所示：

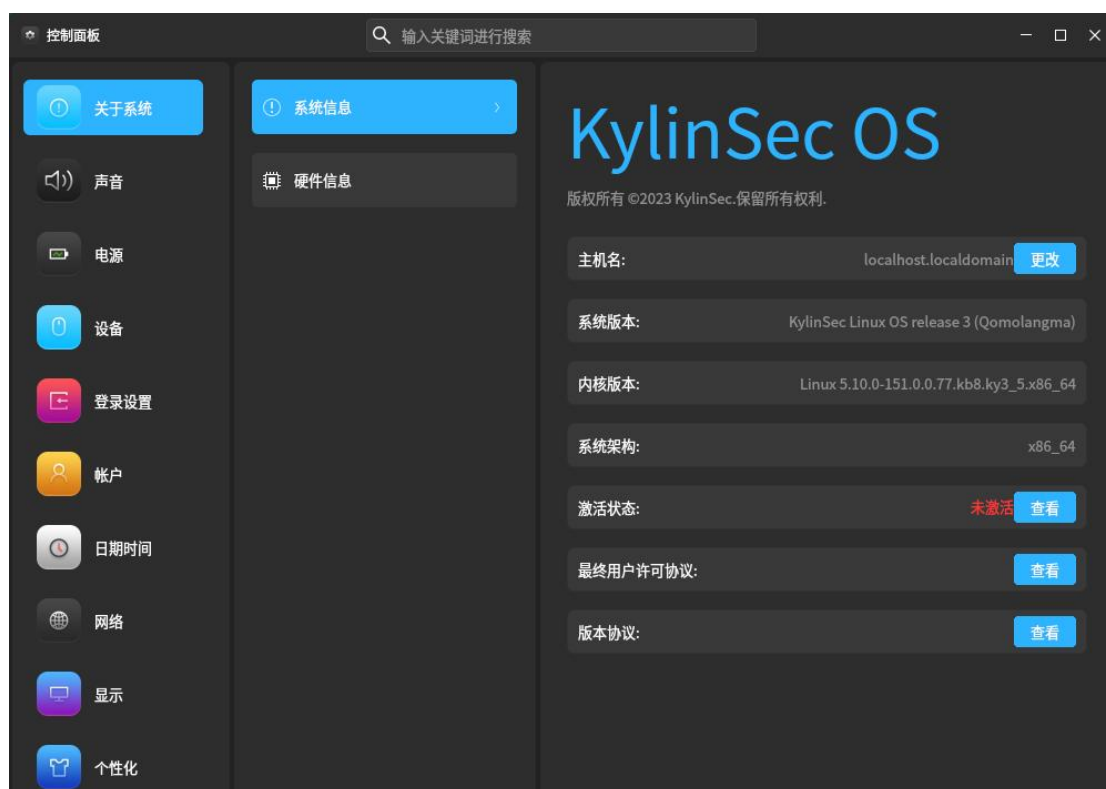


图 6-1 控制中心界面

6.1 关于系统

6.1.1 系统信息

系统信息工具中包括了系统信息和硬件信息内容，其中系统信息显示了当前系统的主机名、系统版本、内核版本、系统架构、安装时间、激活状态、质保

期、联系电话、用户许可协议和版本协议信息。用户可点击查看和导出许可协议和版本协议。硬件信息显示了计算机 CPU、内存、硬盘、显卡和网卡信息。

点击“控制中心”的“系统信息”打开工具，如下图 6-2 所示：

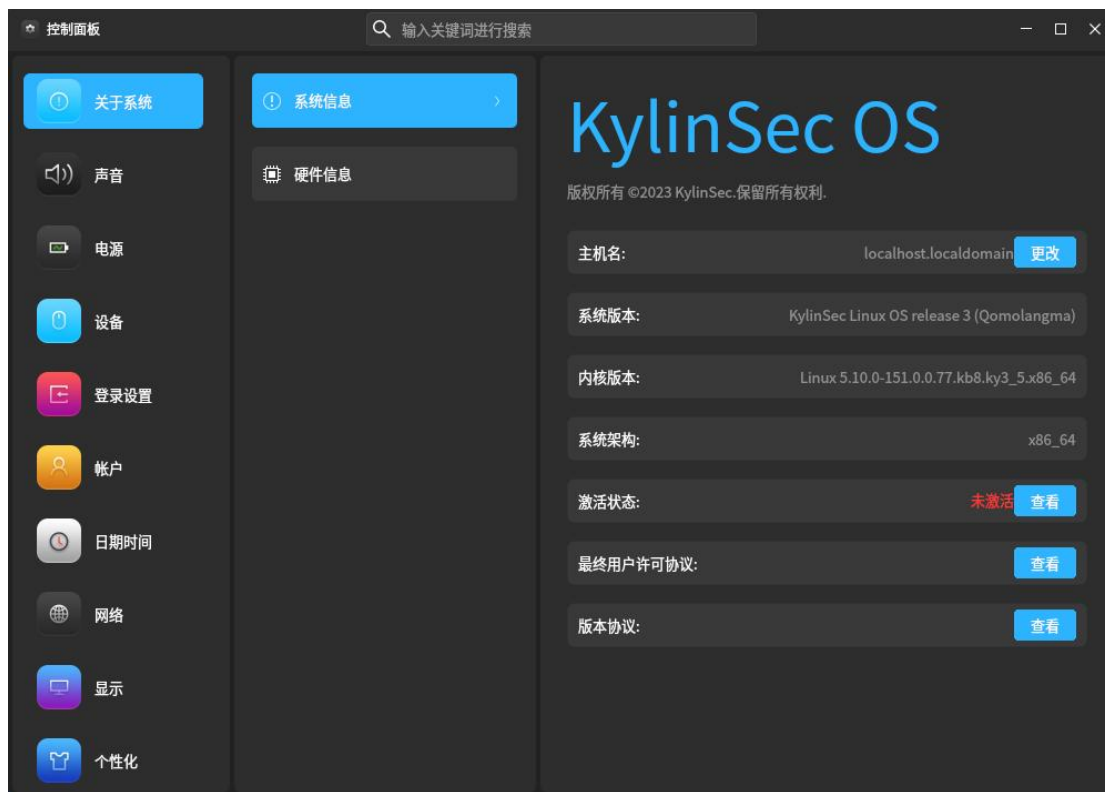


图 6-2 系统信息

点击“更改”按钮后输入主机名可更改主机名。

点击“查看”按钮可分别查看最终用户许可协议和版本协议，可以导出协议。

6.1.1.1 系统激活

激活系统有三种方式：激活码激活方式、插入 UsbKey 设备激活、在线激活。

点击“系统信息”>激活状态点击“查看”>“激活”，打开激活工具，如下图所示：

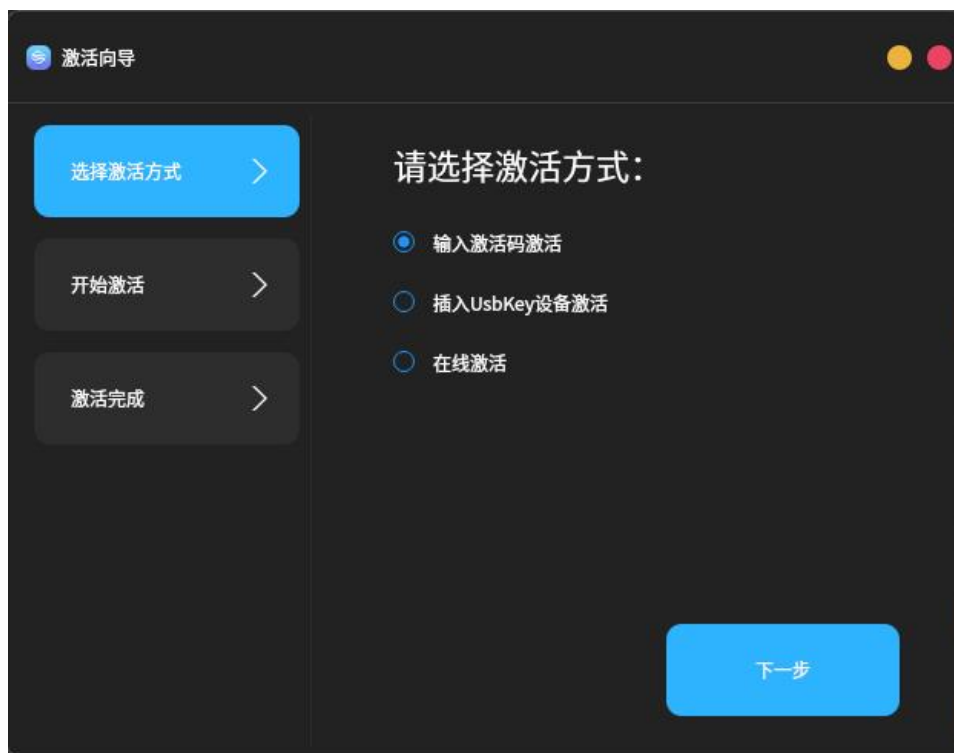


图 6-3 系统激活

输入激活码激活：提供机器码向麒麟信安科技股份有限公司获取授权码，选中“输入激活码激活”>“下一步”，输入激活码后，点击“激活”，即可激活成功。如图 6-4 和图 6-5 所示：

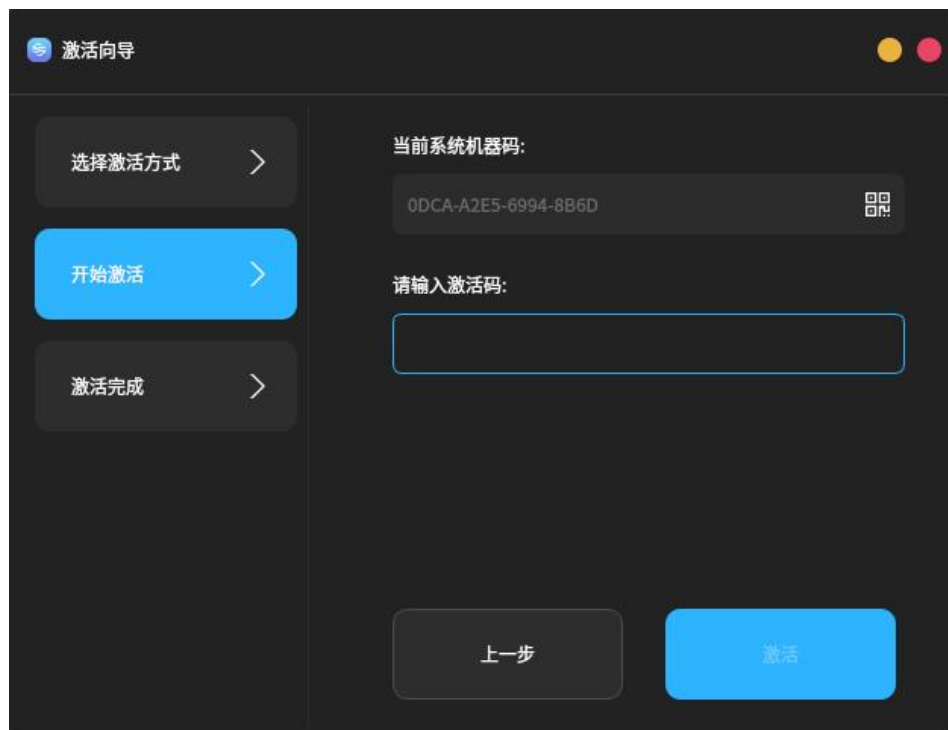


图 6-4 输入激活码激活



图 6-5 激活成功

激活后的系统信息界面如下图 6-6 所示：

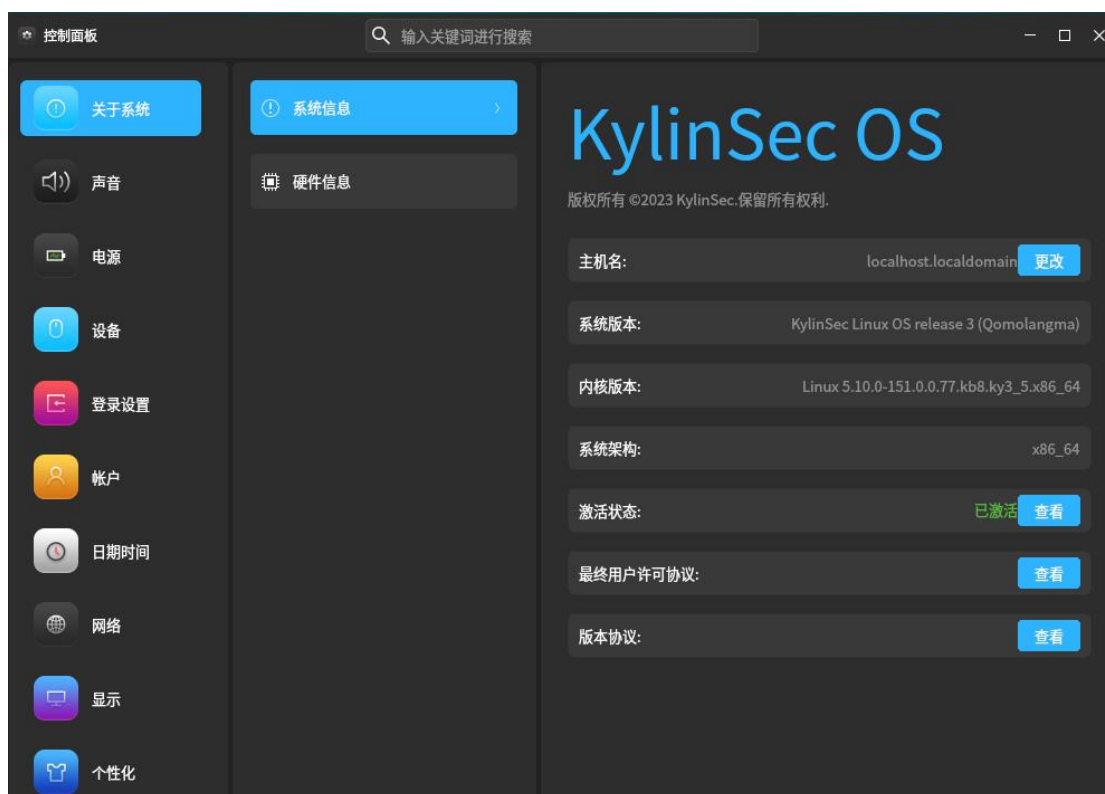


图 6-6 激活后的系统信息界面

插入 UsbKey 设备激活：在待激活计算机上插入 UsbKey 设备，选中“插入 UsbKey 设备激活”>“下一步”>“激活”即可激活成功，如图 6-7：

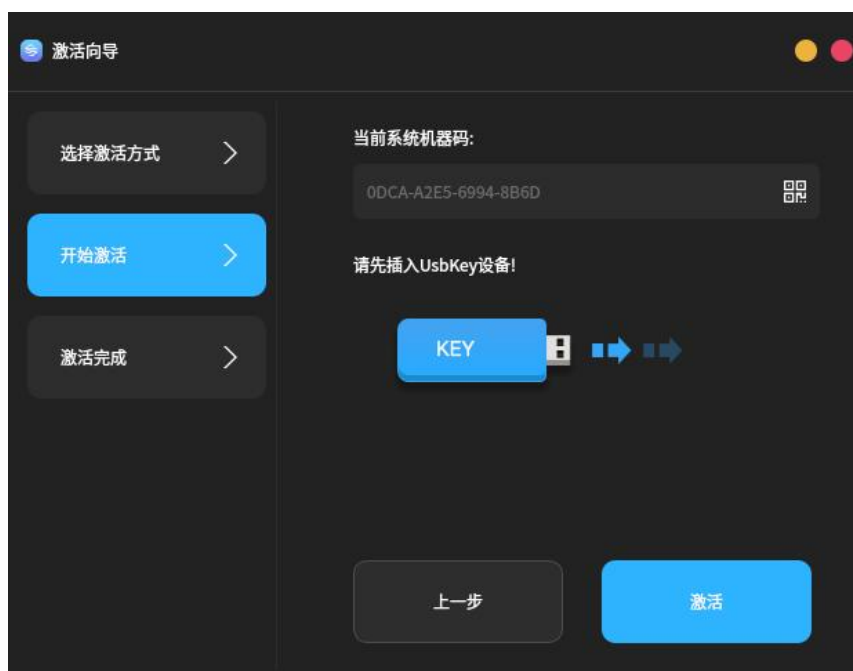


图 6-7 插入 UsbKey 激活

在线激活：系统提供了在线激活方式，首先在服务器上搭建在线激活服务器，配置好 IP。选中“在线激活”>“下一步”>输入服务器 IP>“激活”即可，如图 6-8 所示：

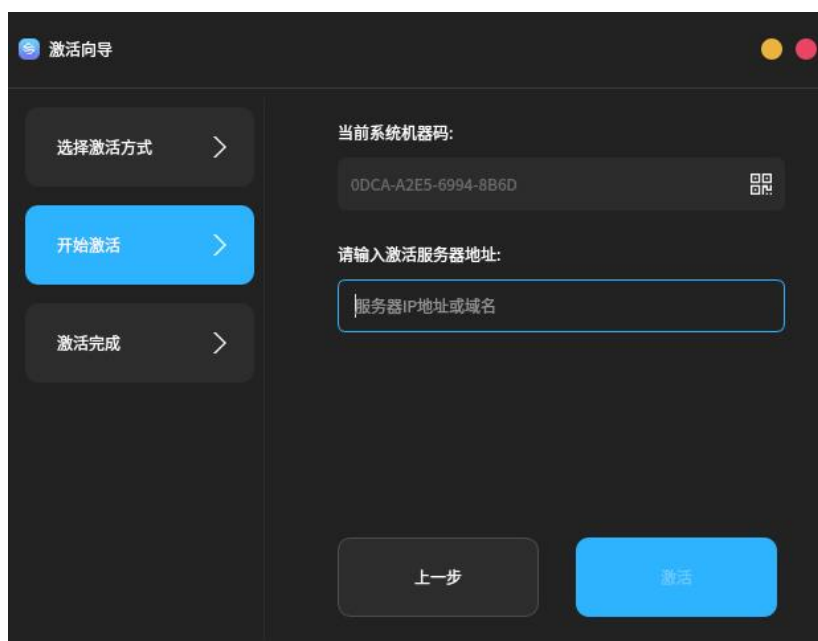


图 6-8 在线激活

6.1.1.2 硬件信息

硬件信息可查看到主机地 cpu、内存等相关硬件版本信息。如图 6-9：

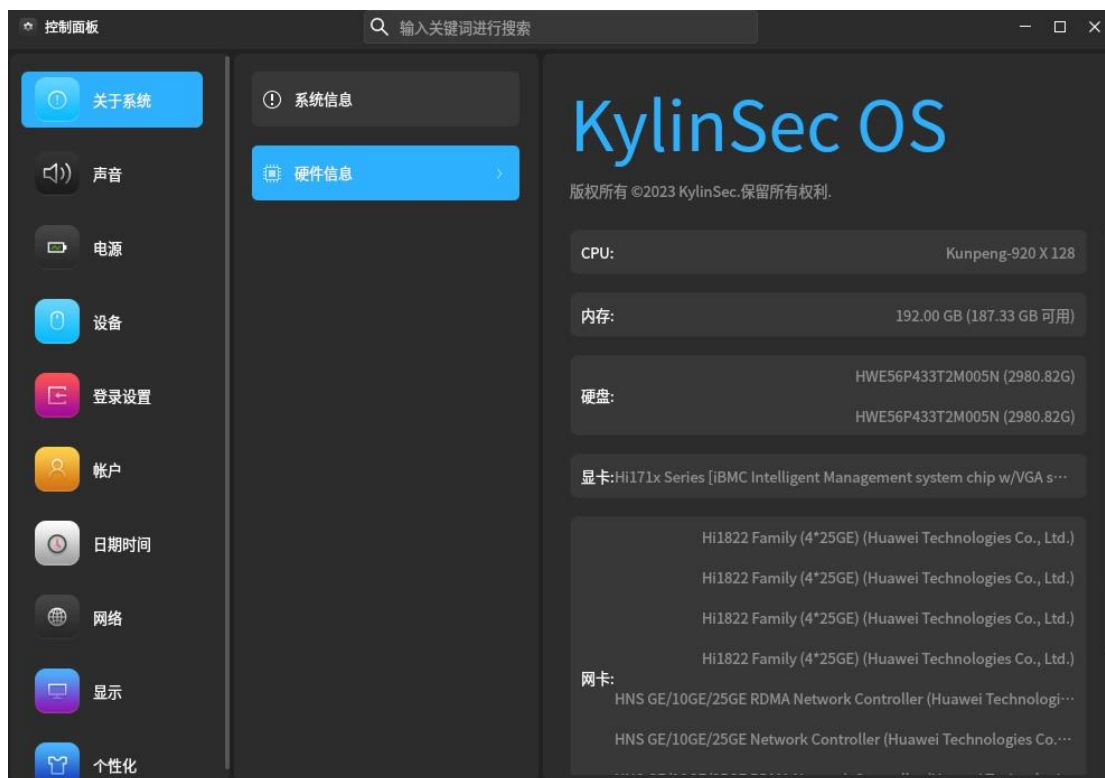


图 6-9 字体设置

6.2 声音

麒麟信安服务器操作系统中，可以通过选择控制中心中的“声音”来控制对系统音量大小，测试扬声器及设置音频输入输出。

点击“控制中心”>“声音”，如图 6-10 所示：

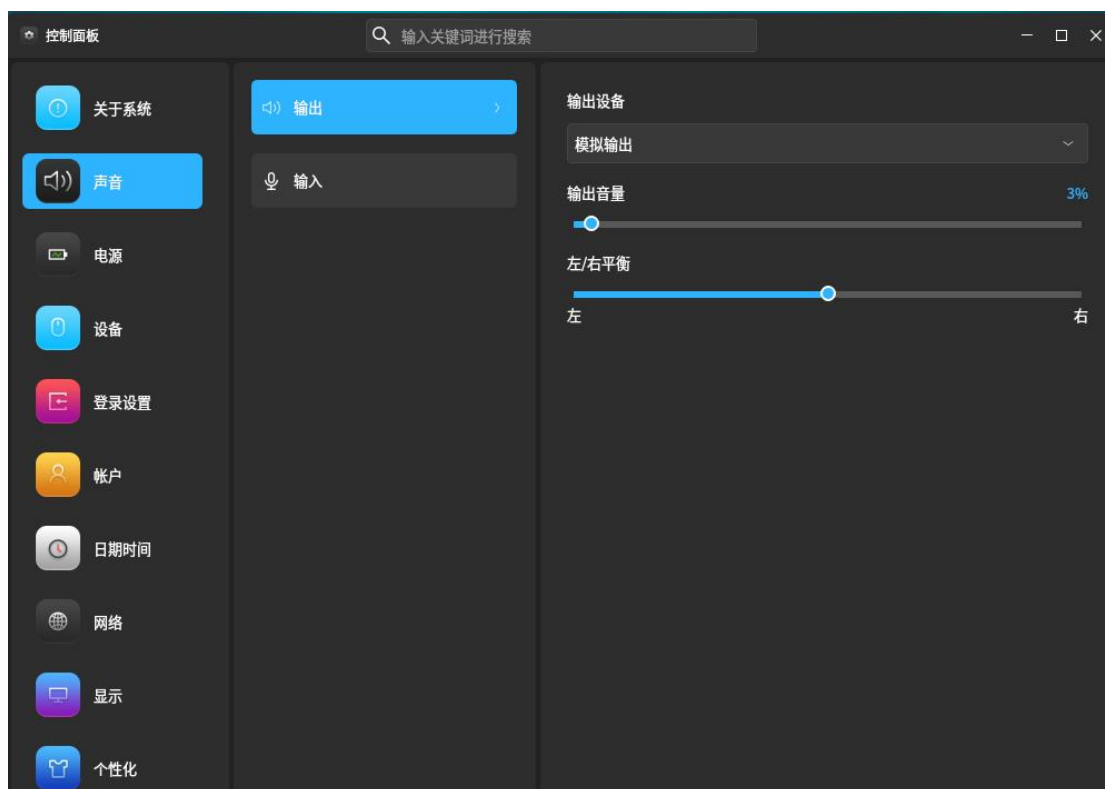


图 6-10 声音

6.3 电源

系统提供了电源的通用设置和电源设置功能，可设置按下电源时的操作、计算机空闲时间、空闲是否锁定屏幕、空闲时的操作等。

点击“控制中心”>“电源”打开工具，如图 6-11 所示：

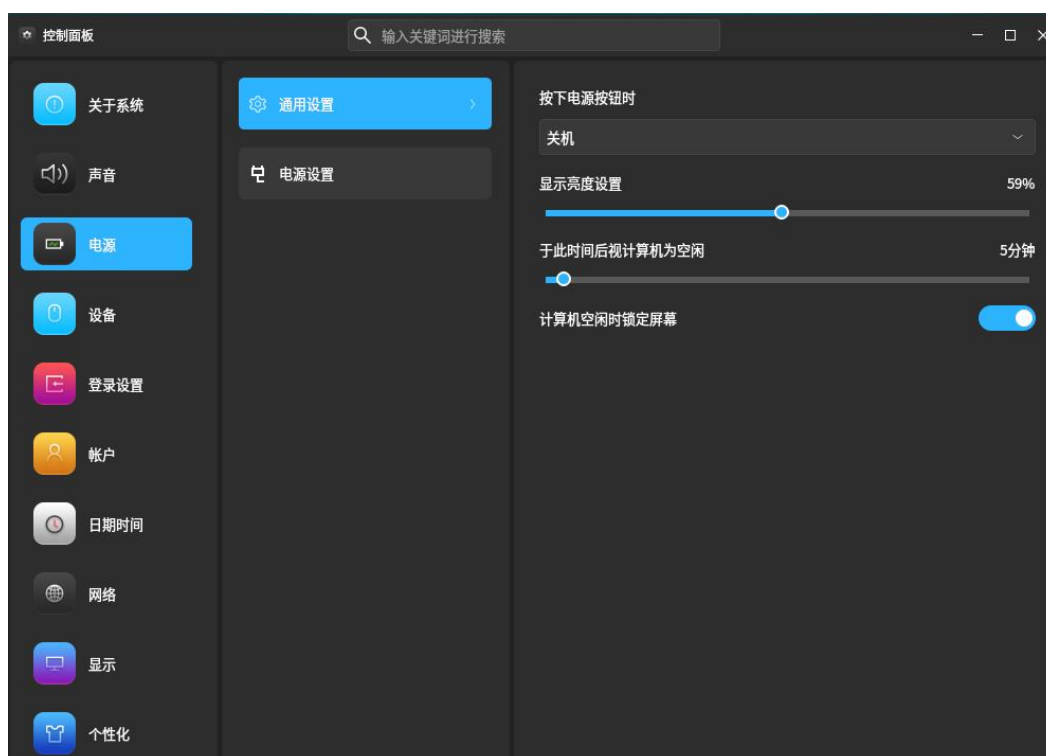


图 6-11 电源

6.4 设备

设备主要包含了键盘通用选项、鼠标设置、键盘布局三个功能，如图 6-12：

设备可以设置通用选项、键盘布局和鼠标设置，可自定义键盘按键延时、速度，设置鼠标手持模式、移动速度、自然滚动和模拟中键功能，可手动添加不同的布局。

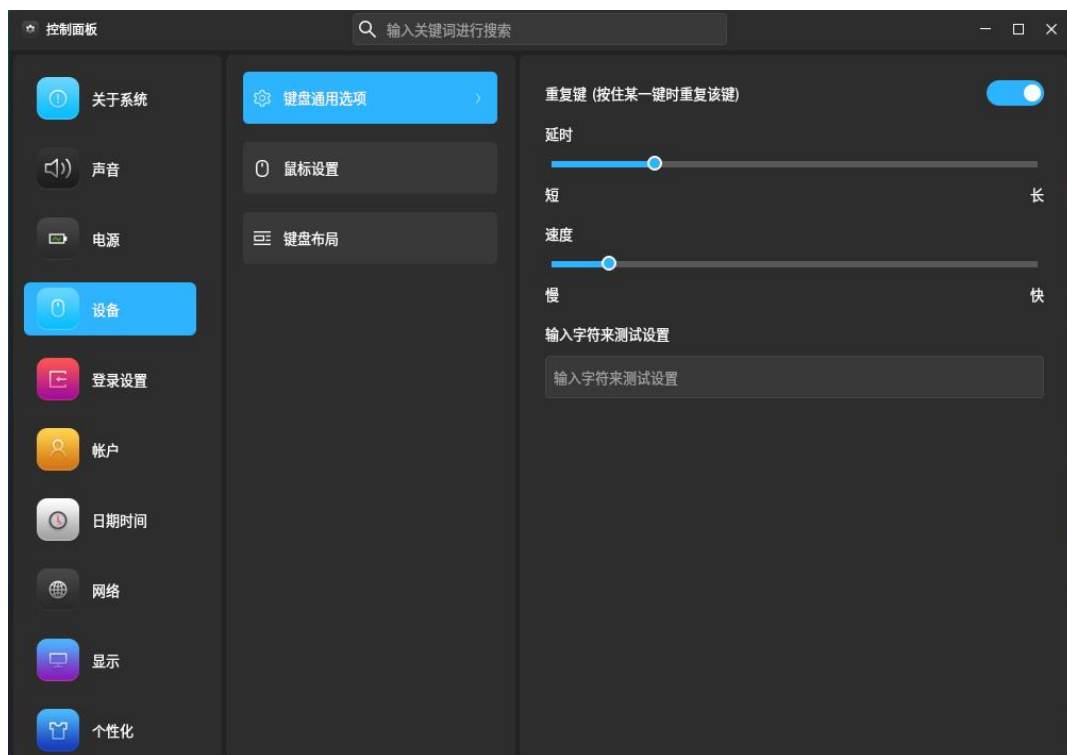


图 6-12 设备

6.5 登录设置

登录设置包含了登录选项与自动登录设置功能，可自定义登录界面壁纸、缩放比例、是否显示用户列表、选择某个用户开机自动登录等，如图 6-13：

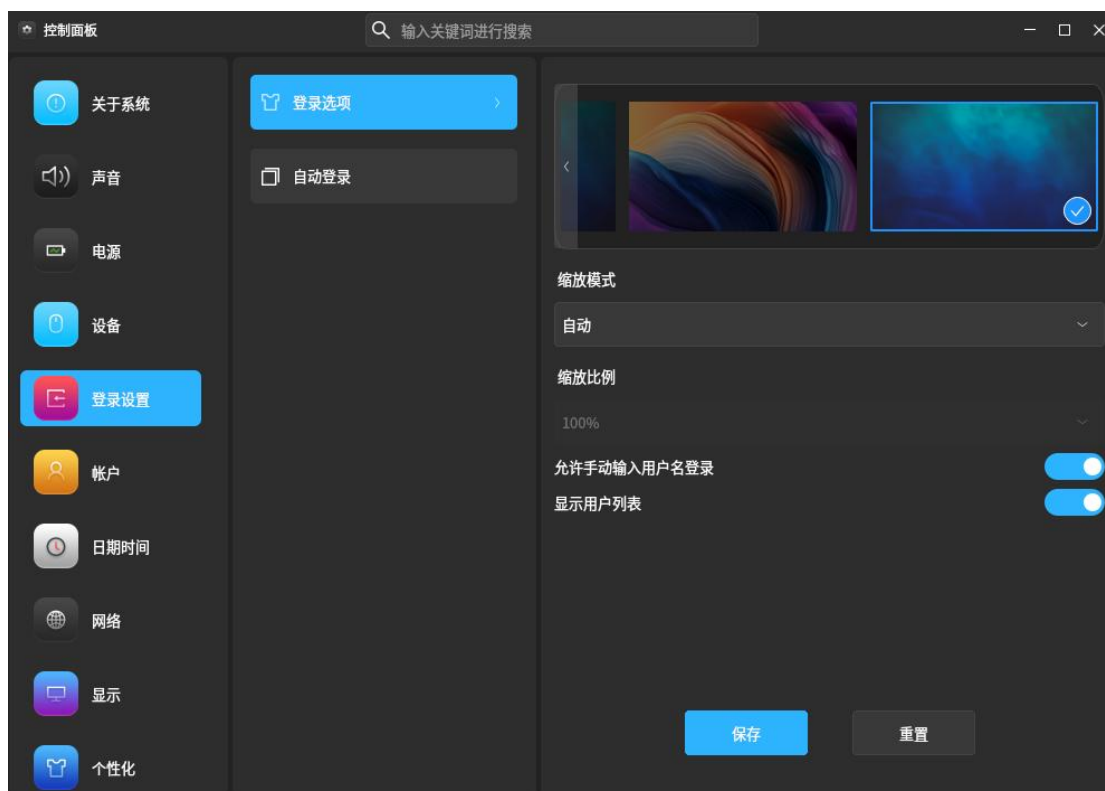


图 6-13 登录设置

6.6 账户

账户是对用户和组进行管理的一个简单易用工具，可以通过这个工具对用户和组群进行配置和管理，主要包括：

- 1) 增加用户，设置用户属性；
- 2) 修改用户属性；
- 3) 显示用户属性；
- 4) 删除用户；

用户属性包括：账号、口令(密码)、登录 shell、指定用户 ID、指定用户目录。

点击“控制中心”>“账户管理工具”可打开工具，如图 6-14 所示：

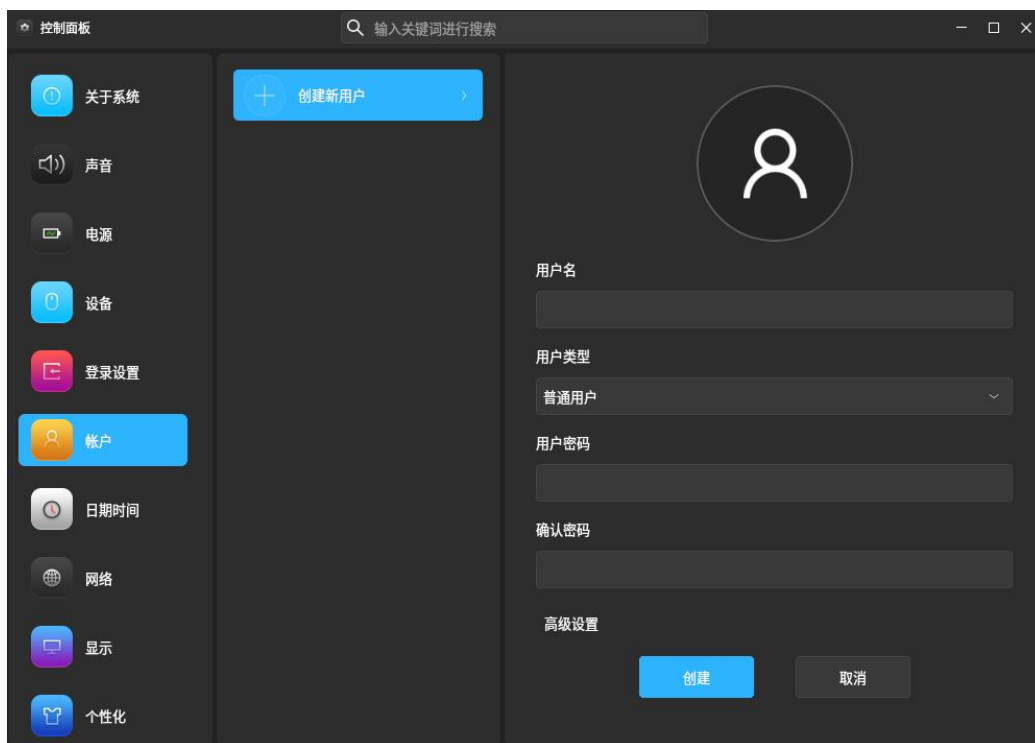


图 6-14 账户

创建用户时的高级设置选项可以设置用户的登录 shell、指定用户 ID 和指定用户目录，如图 6-15 所示：

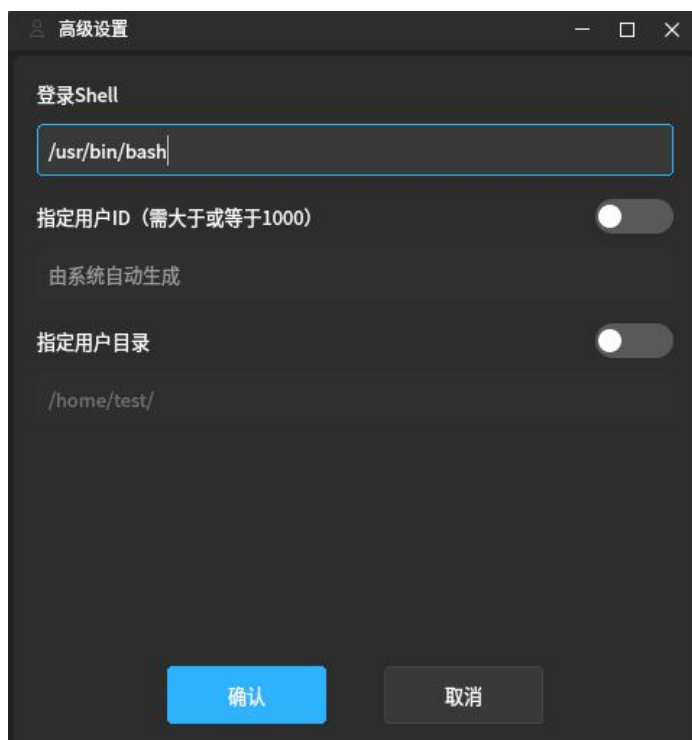


图 6-15 高级设置

6.6.1 编辑用户

系统提供了修改用户头像和密码的功能，点击用户头像区域可选择系统提供的头像或自主上传图片作为头像，选择后点击“确认”保存，如下图 6-16 所示：

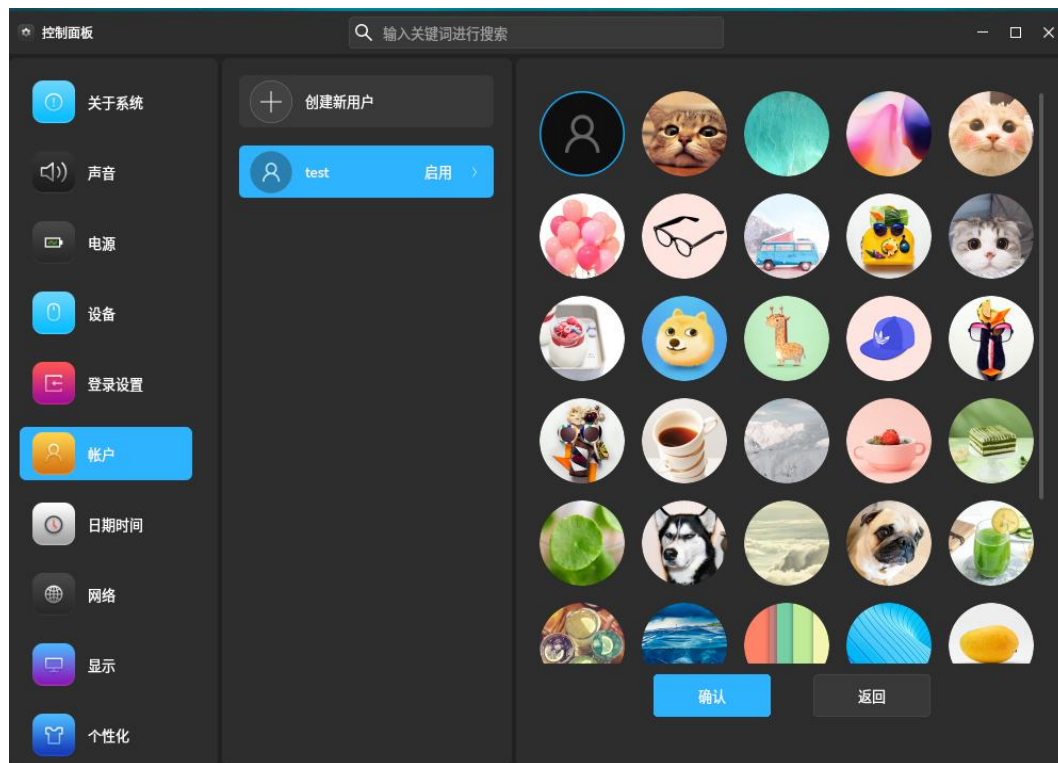


图 6-16 头像修改

选择某个用户后点击“修改密码”按钮可修改用户密码，输入新密码和确认密码后点击“保存”即可修改成功，如下图 6-17 所示：

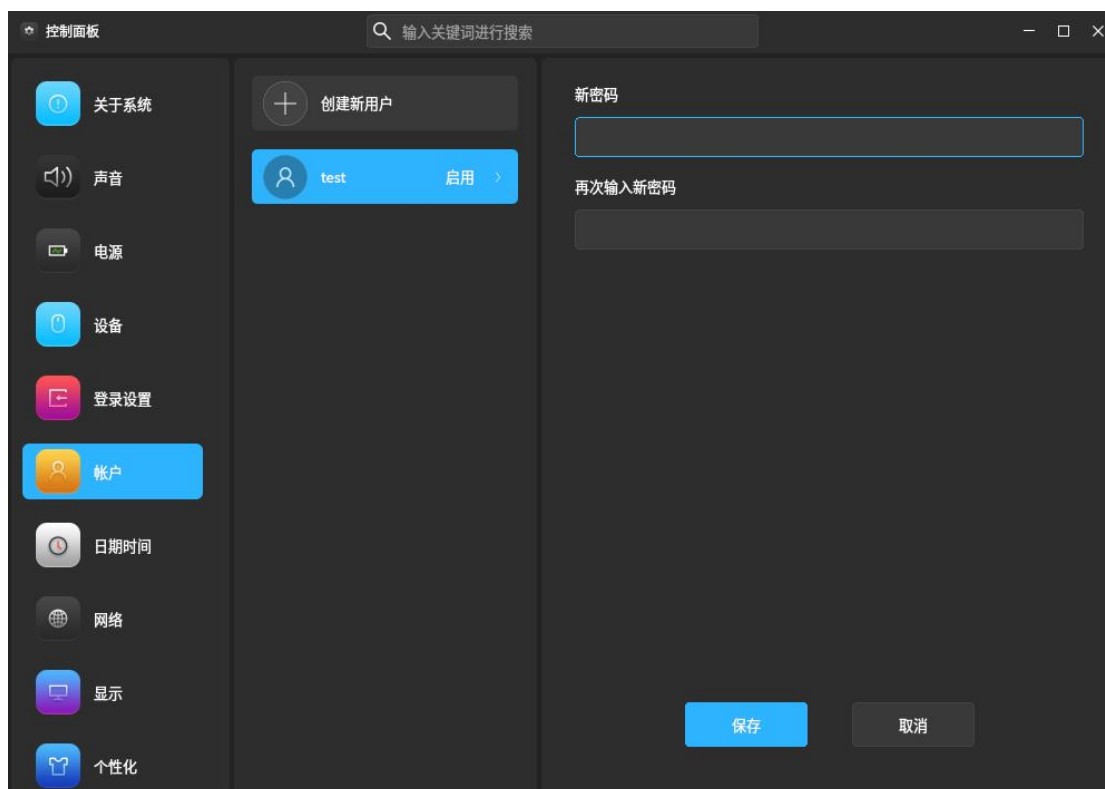


图 6-17 修改密码

6.6.2 删除用户

首先选中左侧信息栏里的欲删除的用户，然后在右侧工具栏上点击“删除”按钮，如图 6-18 所示：

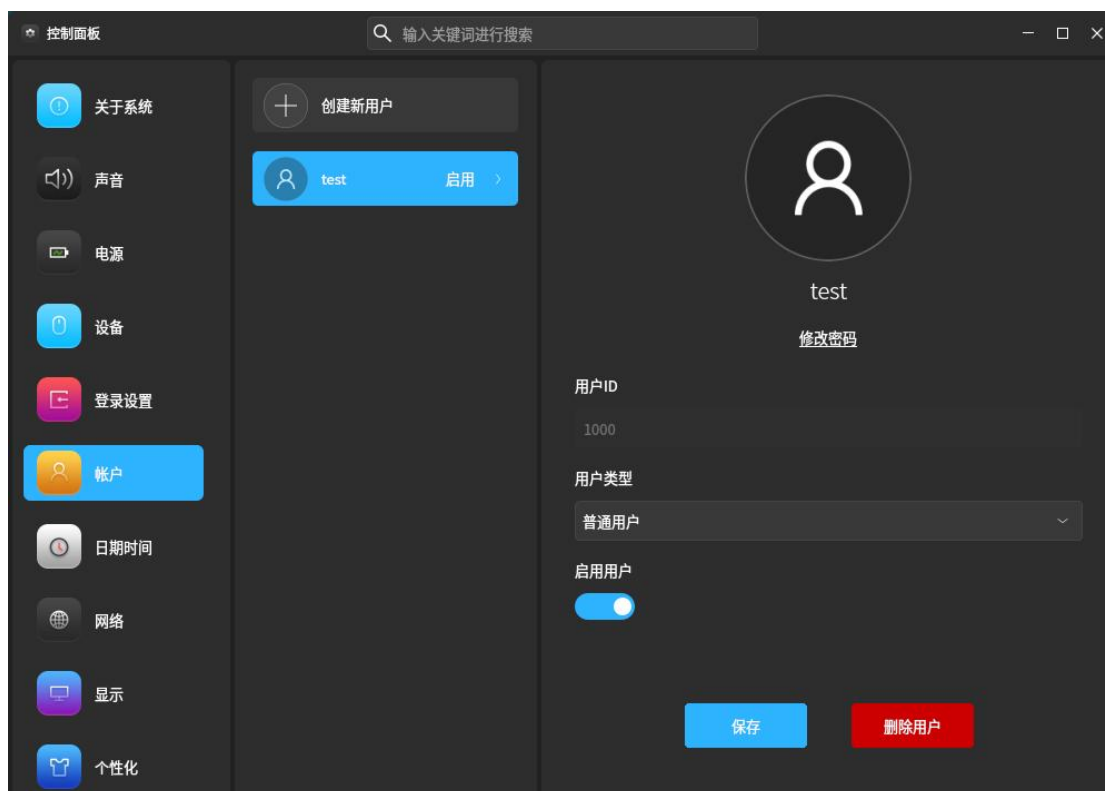


图 6-18 删除用户



图 6-19 删除用户提示

在弹出图 6-19 所示的对话框中单击“否”撤消删除，单击“是”确认删除。

6.7 日期与时间

在麒麟信安服务器操作系统中，可以通过选择控制中心中的“日期时间”工具设置时区、时间、日期时间格式。

点击“控制中心”>“日期时间”打开工具，如图 6-20 所示：

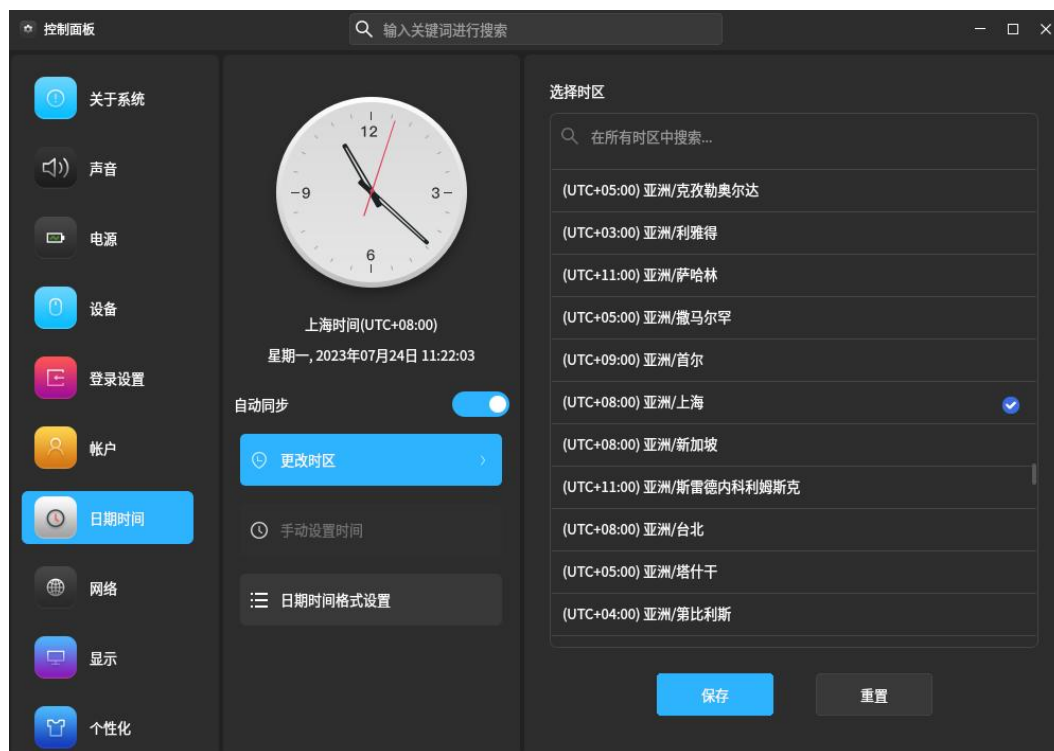


图 6-20 时间和日期管理工具

6.7.1 设置时区

系统提供了自动同步时间和手动设置时区的功能，当能够连接外网时打开“自动同步”开关会自动更新日期和时间，也可以更改时区为其他时区，选择时区后点击“保存”，如图 6-21:

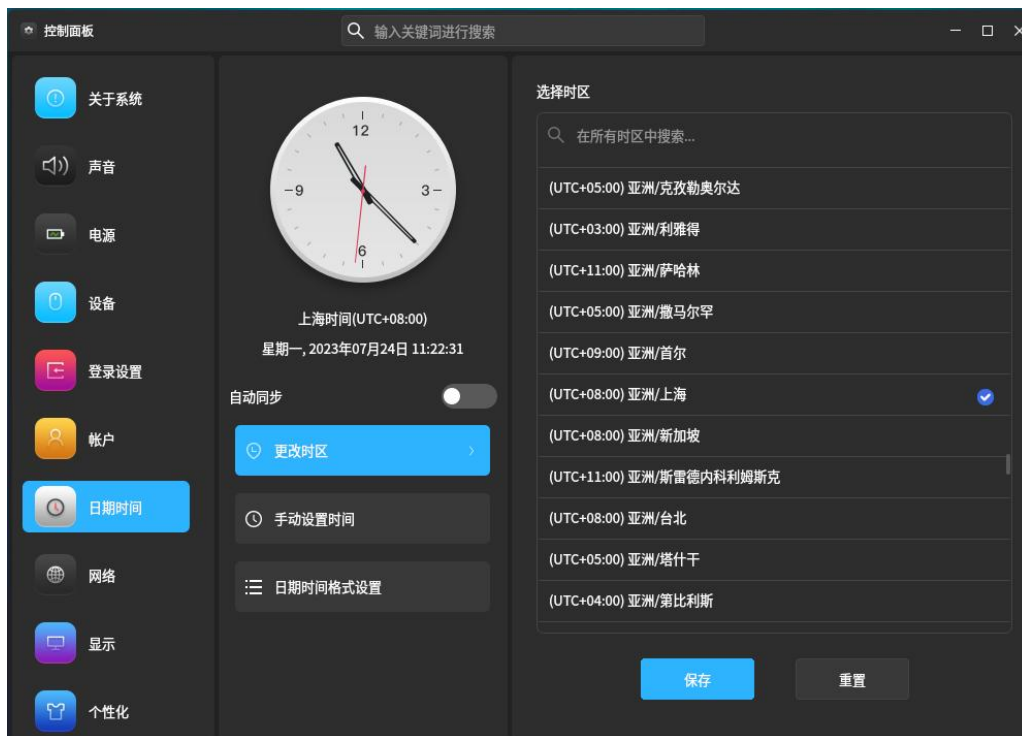


图 6-21 更改时区

6.7.2 手动设置时间

关闭“自动同步”开关，可以手动更改日期和时间，如图 6-22 所示：

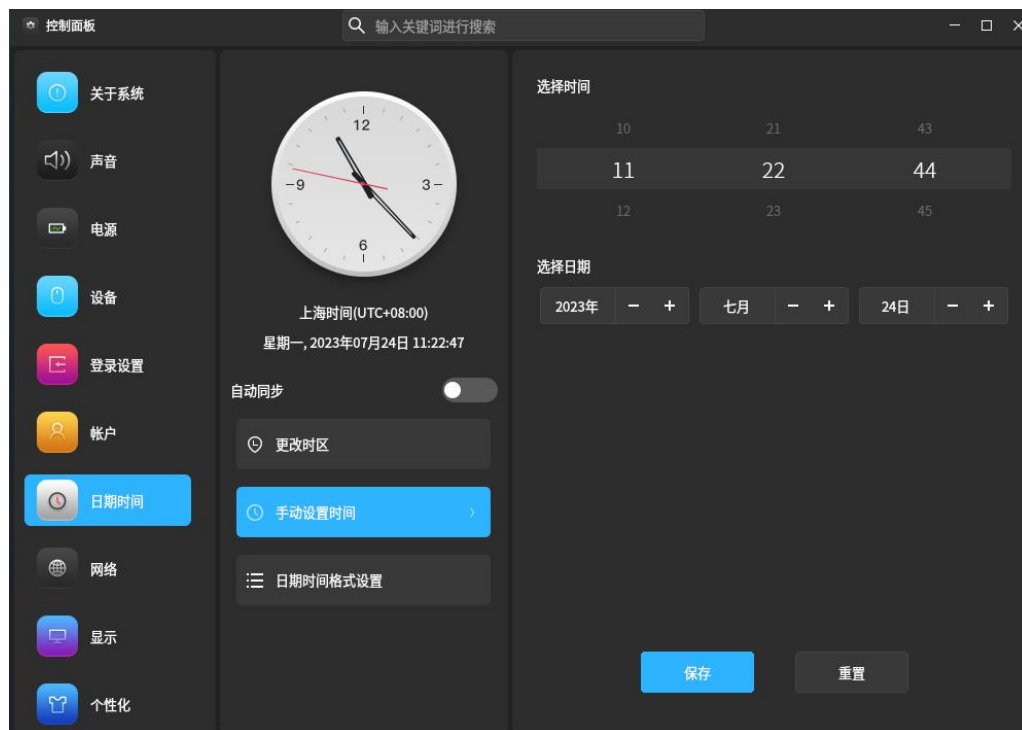


图 6-22 日期和时间设置

6.7.3 日期时间格式设置

系统提供了日期时间格式设置功能，可以自定义长日期显示格式、短日期显示格式、时间格式、时间显示秒，如下图 6-23 所示：

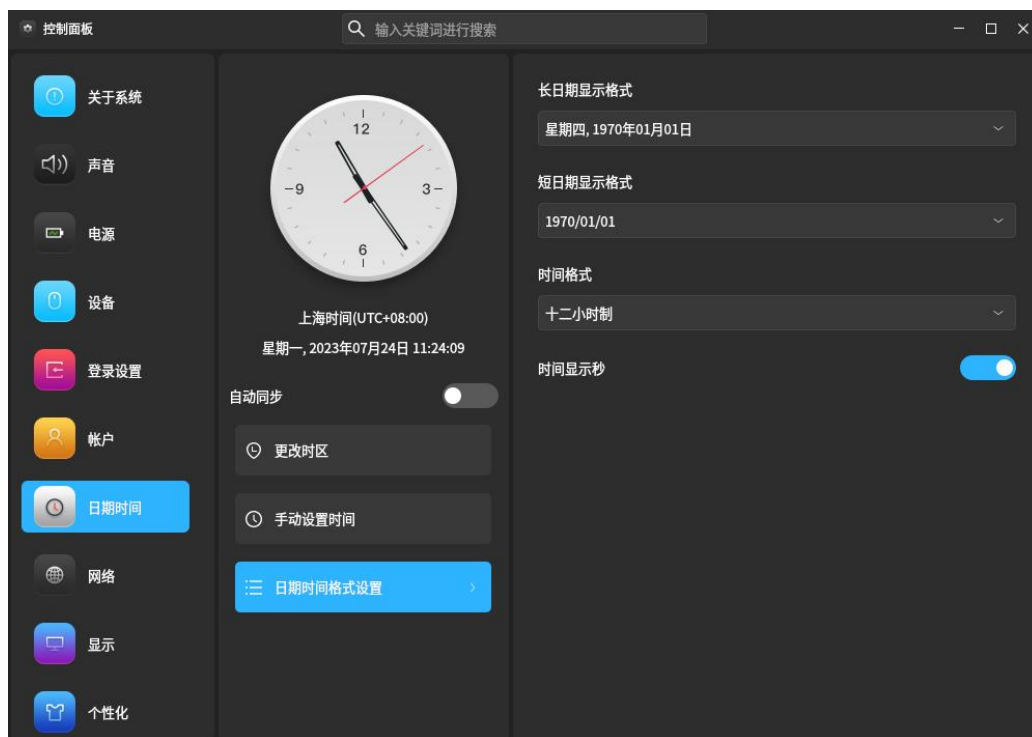


图 6-23 日期时间格式设置

6.8 网络

麒麟信安服务器操作系统提供了可以设定、配置、VPN 和管理各种网络类型的桌面网络设置工具，可以对移动宽带设备、IPv6 提供改进的支持。

点击“控制中心” > “网络”打开工具，如下图 6-24：

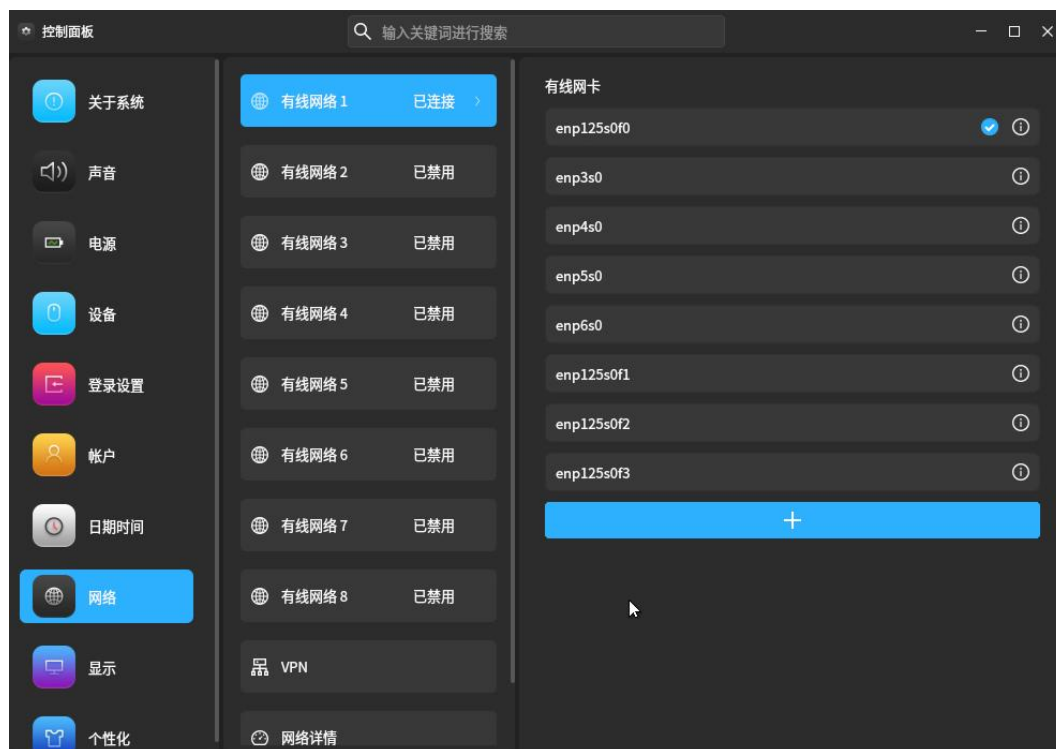



图 6-24 网络

选择当前可用的“有线网络”，点击“”按钮，弹出如图 6-25 所示对话框：

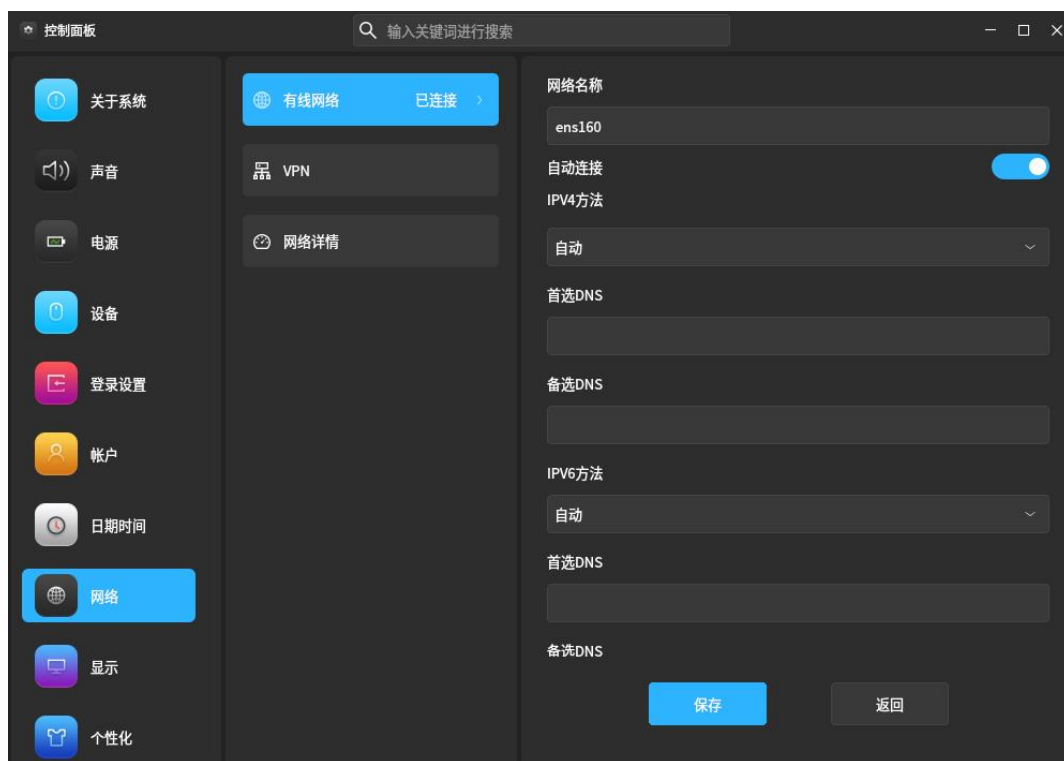


图 6-25 编辑网卡

“IPv4 方法”是用户常用到的设置,可以选择 DHCP 或手动的方式配置网络。DHCP 方式系统会自动给用户分配 IP 地址,手动方式需要输入 IP、子网掩码和网关,也可以根据实际情况输入 DNS,配置完成后点击“保存”,自动生效。如图 6-26 所示:

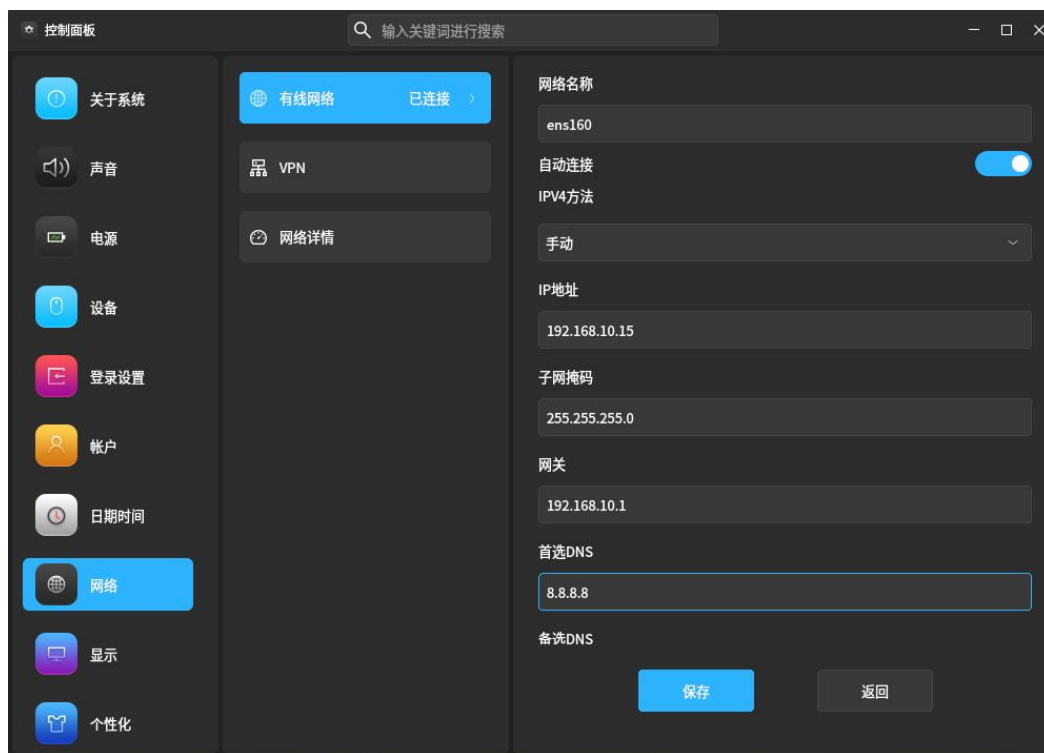


图 6-26 IPv4 设置

VPN，根据需要点击“+”添加，可选择 VPN 类型、输入 VPN 服务的用户、网关、密码等，配置完成后点击“保存”，自动生效。

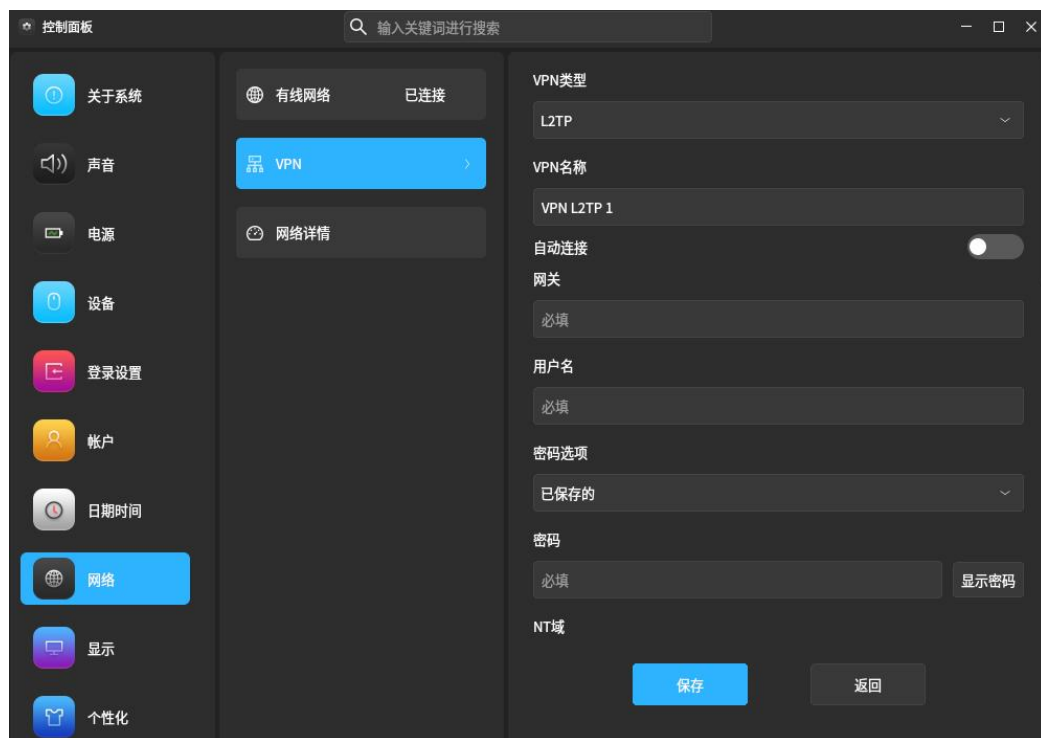


图 6-27 VPN 设置

网络详情可查看到当前网口、mac 地址、IP 等相关信息，点击“网络详情”即可查看，如图 6-28 所示：

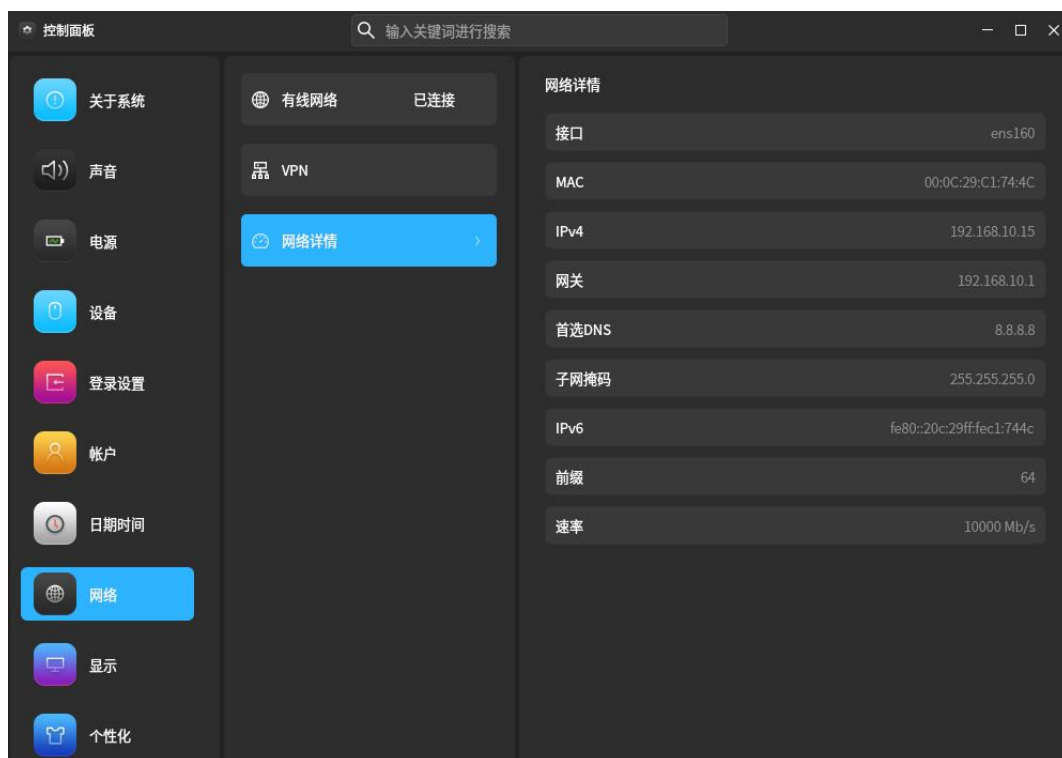


图 6-28 网络详情

6.9 显示

定制显示属性是每个桌面系统所必备的，麒麟信安服务器操作系统提供了强大的显示属性定制工具。通过点击“控制中心”>“显示”，进入显示设置界面，如图 6-29：

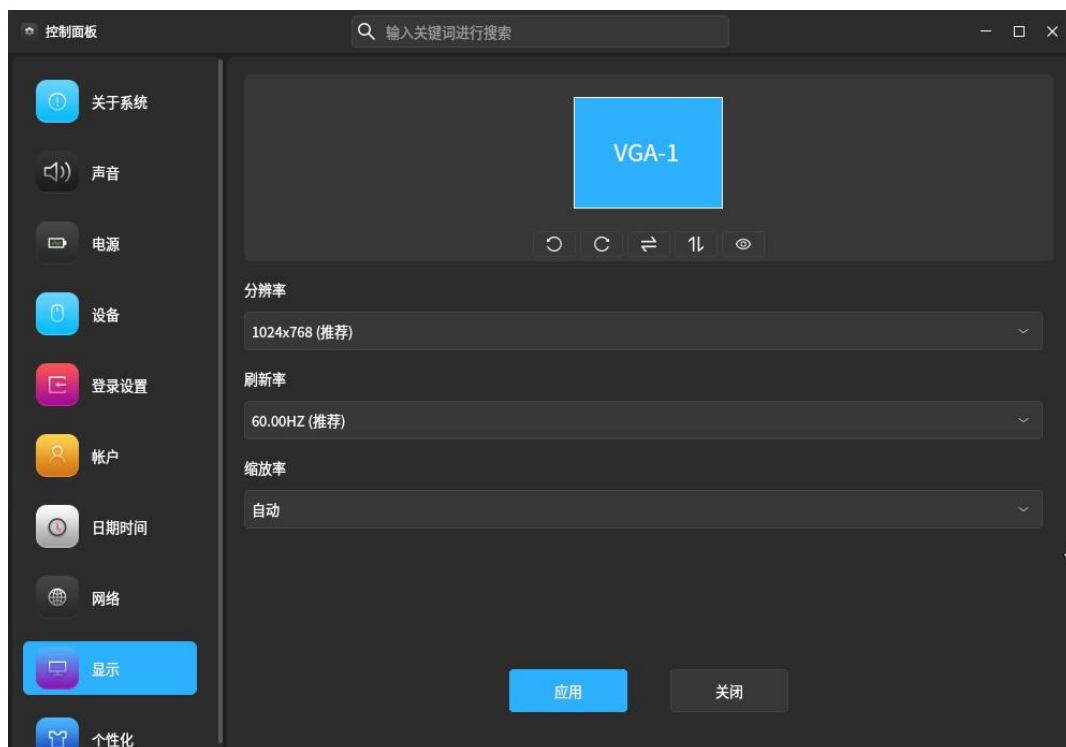


图 6-29 显示设置

可以根据需要设置分辨率，刷新率、缩放率和旋转，设置完成后点击“应用”。

6.10 个性化

麒麟信安服务器操作系统提供的个性化工具是桌面系统必备的强大的显示属性定制工具。实现了对系统的主题、字体、壁纸和快捷键三个方面的统一配置和管理。

选择“控制中心”>“个性化”，进入个性化设置界面，如下图 6-30：

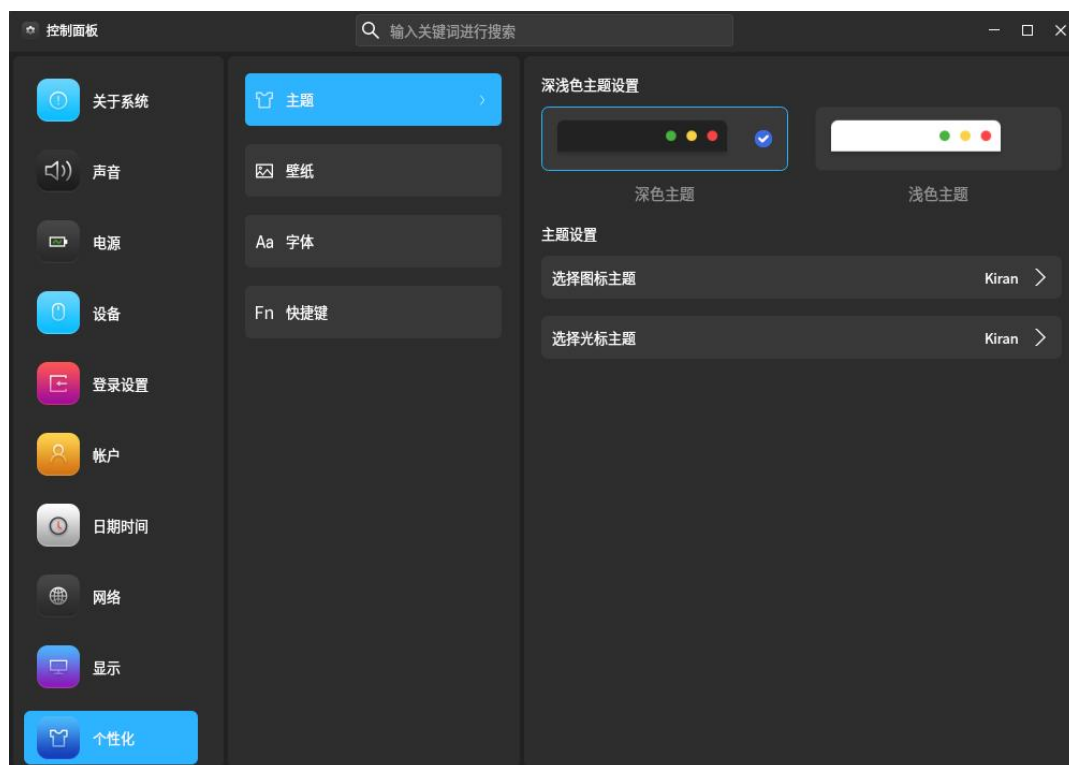


图 6-30 个性化设置

6.10.1.1 主题设置

主题可以对系统的对话框风格，菜单风格，系统面板风格，图标风格进行统一设置。系统中默认提供了深色和浅色主题，点击主题浏览对话框中的主题，即可设置系统主题。系统也提供了图标和光标主题设置，点击设置区域可以切换主题，如图 6-31：

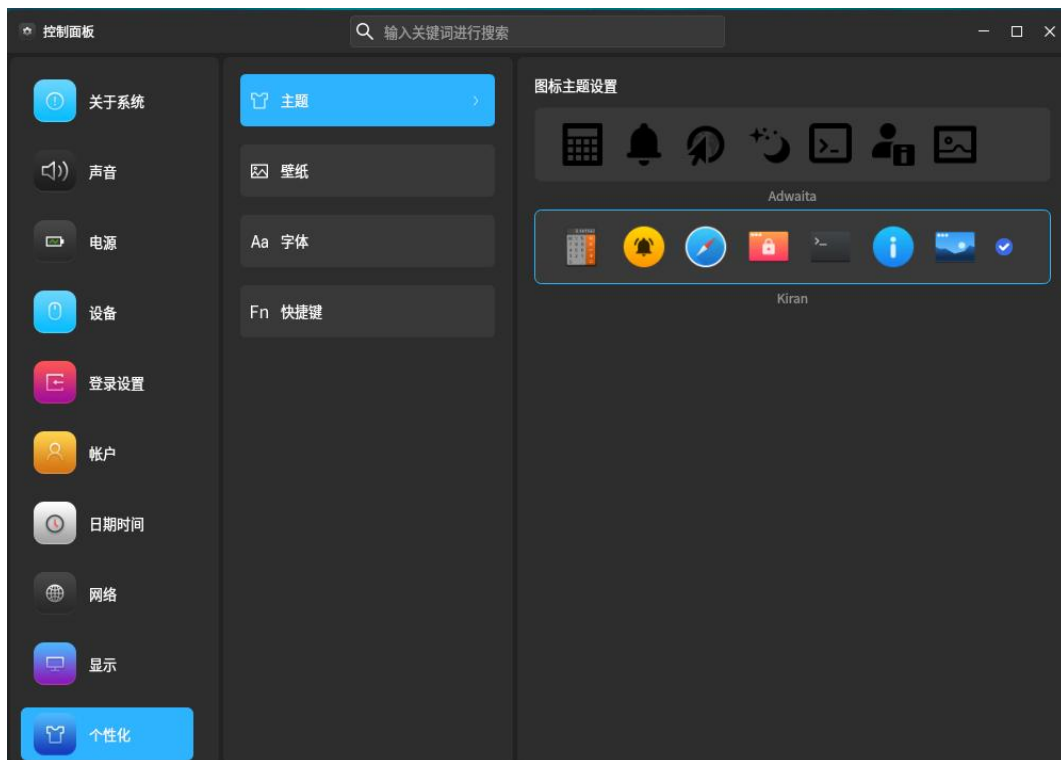


图 6-31 主题设置

6.10.2 壁纸设置

系统提供了选择桌面壁纸和锁屏壁纸设置功能，可以使用系统自带的壁纸，也可以手动添加图片设置。如图 6-32：

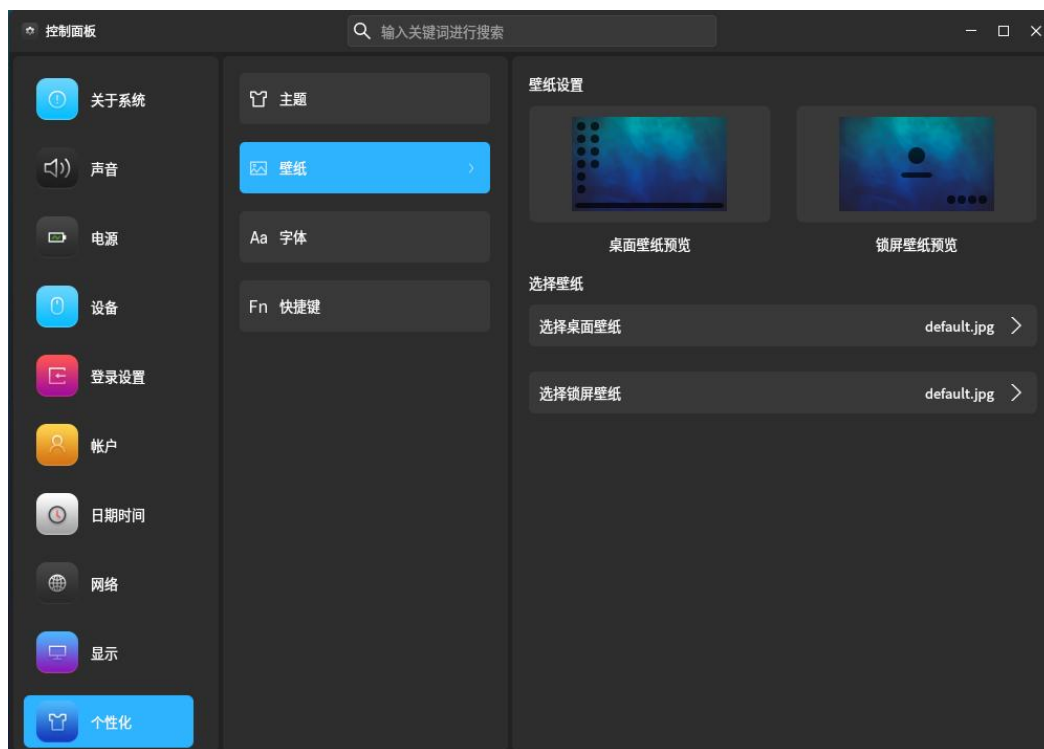


图 6-32 壁纸设置

6.10.3 字体

用户可以通过字体设置来设置系统图形界面的各种类型的字体, 字体类型包括以下三种类型: 应用程序字体、窗口标题字体、等宽字体。如图 6-33:

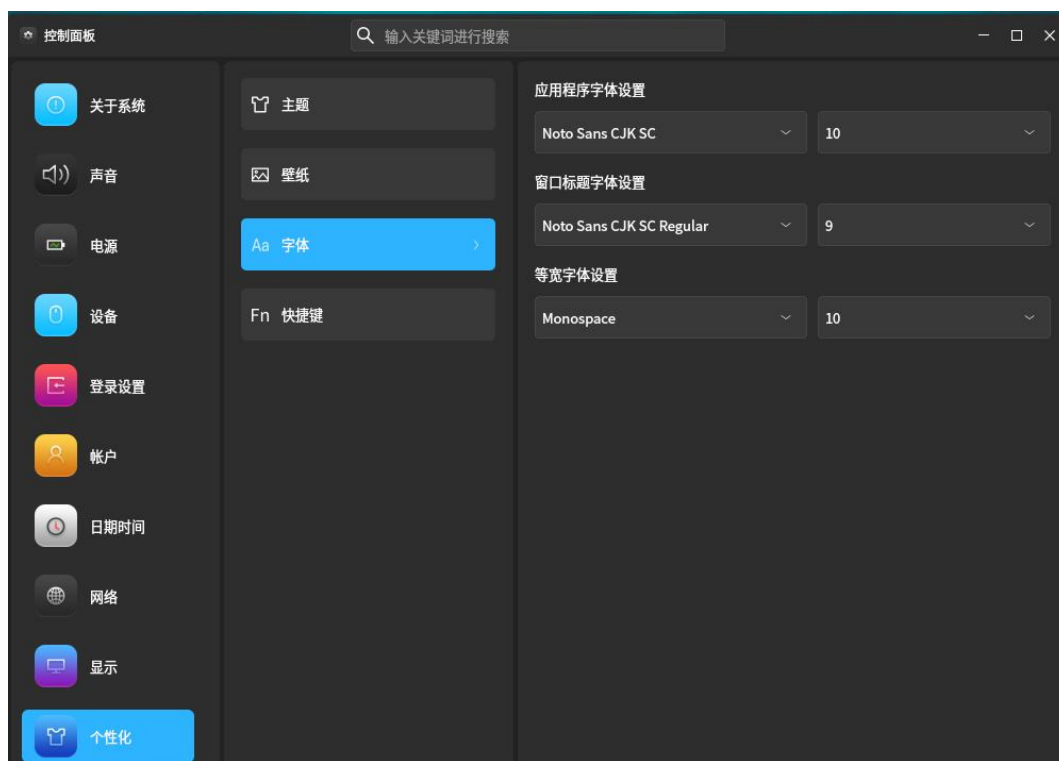


图 6-33 字体设置

6.10.4 快捷键

“快捷键”可以对系统快捷键进行设置，如图 6-34 所示：

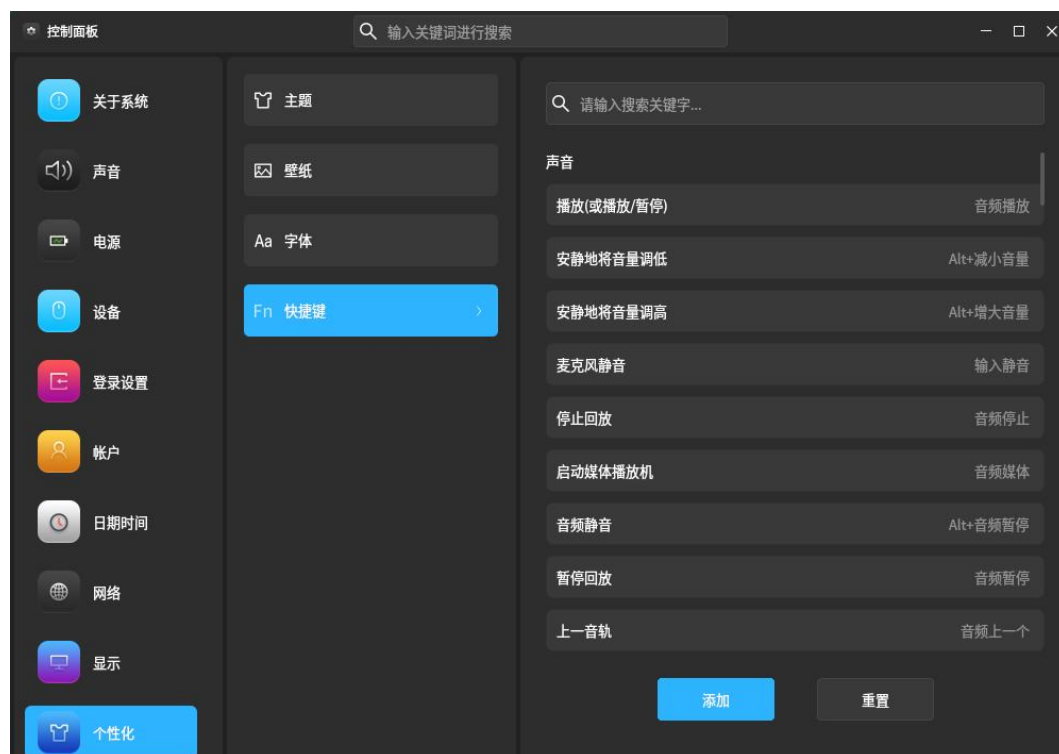


图 6-34 快捷键设置

7 桌面应用

系统提供了多种常用应用工具，点击“开始菜单”按钮可查看到系统上的所有应用，可以将应用程序收藏到收藏夹中，方便打开应用程序。

7.1 压缩与解压

归档管理器是一款界面友好、使用方便的压缩与解压缩软件，支持 7z、jar、tar、tar.bz2、tar.gz、tar.lz、tar.lzm、tar.lzo、tar.Z、zip 等多种压缩包格式。

点击“开始菜单”>“Engrampa 归档管理器”可以启动归档管理器，如图 7-1 所示：



图 7-1 归档管理器工具

创建归档文件：点击“+”按钮新建归档文件，输入名称，选择路径后点击“创建”。

打开归档文件：点击“打开”后选择文件可打开。

解压缩：选中归档文件点击“解压缩”>选择解压目录>“解压缩”。

7.2 便签

便签是一款简单易用的桌面便笺记录程序。便签的编辑功能可以自定义便

笺，包括：高亮搜索文本、内联拼写检查、自动链接网络和邮件地址、撤销/恢复、字体样式和大小、项目符号列表。

点击“开始菜单”>“便签”可以启动便签工具，如图 7-2 所示：

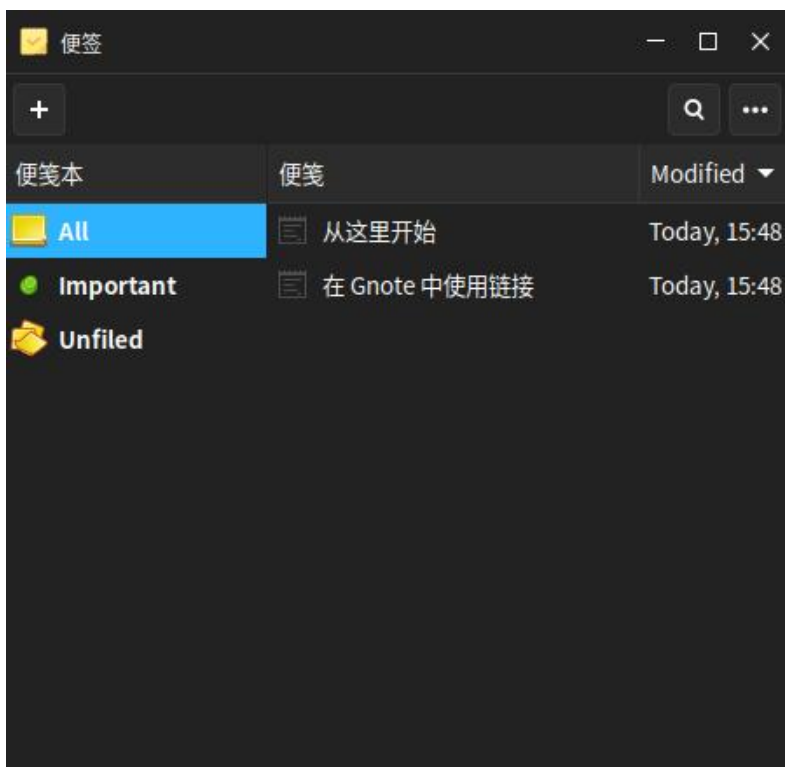


图 7-2 便签

新建便签：点击“+”按钮即可输入便签内容。

7.3 字符映射表

字符映射表提供了重音符号、数学符号、特殊符号和音标等，使用字符映射表可以查看 Unicode 字符集，也可以插入键盘上没有的字符。

点击“开始菜单”>“字符映射表”可以启动字符映射表。如下图 7-3 示：

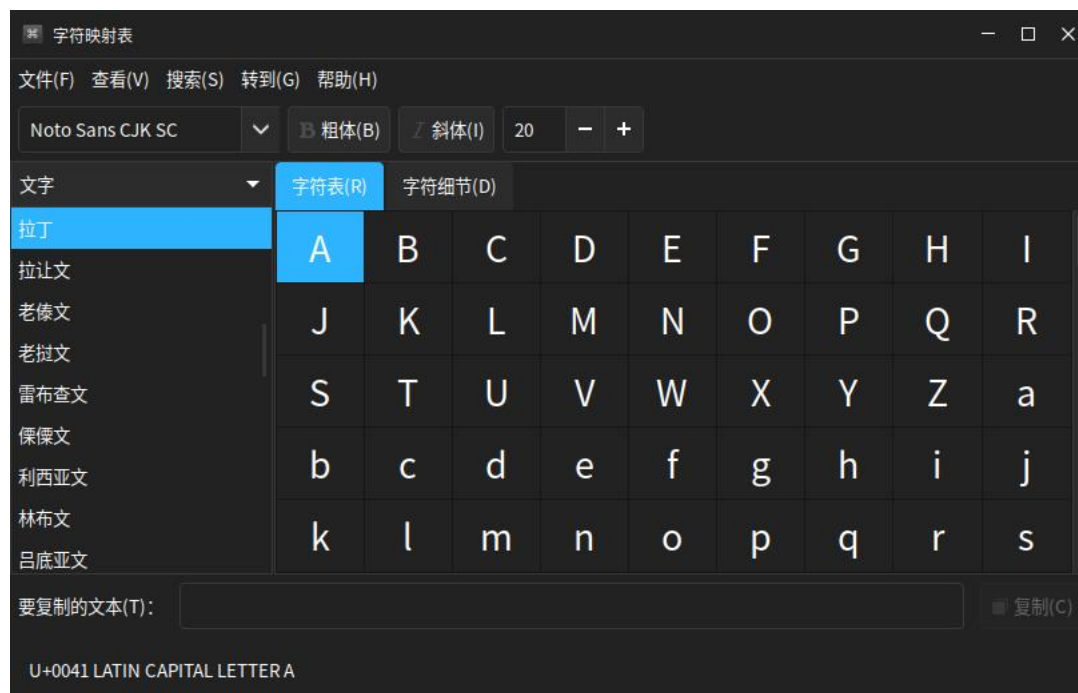


图 7-3 字符映射表

7.4 计算器

计算器一款快捷而简易的计算器，为用户提供加、减、乘、除等基本的数学计算。除了标准模式外，还提供了科学计算和程序员计算功能。

点击“开始菜单”>“计算器”启动工具，也可以在 shell 提示符下键入“kiran-calculator”启动计算器。如图 7-4 所示：

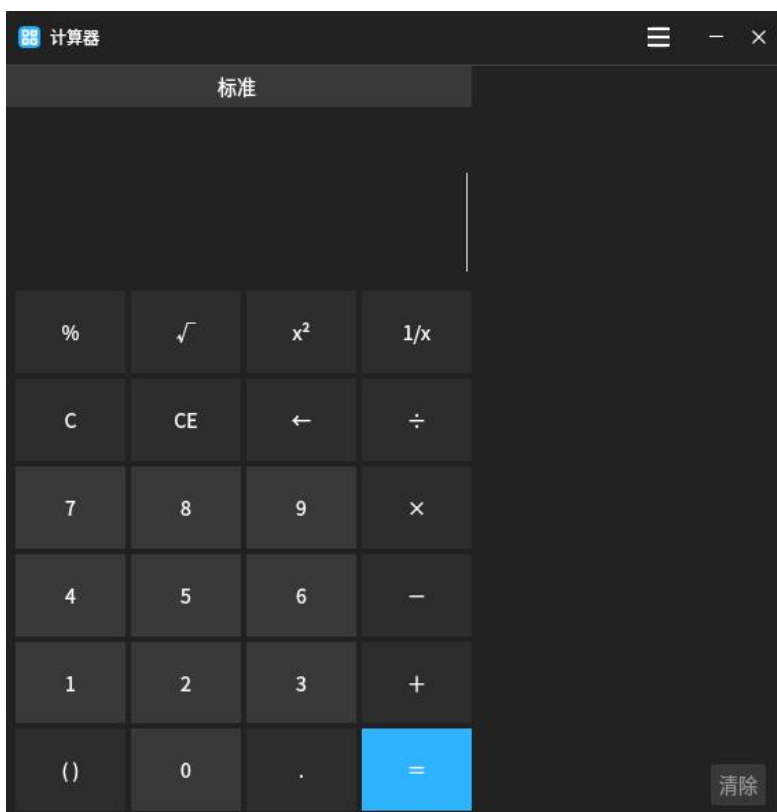


图 7-4 计算器

切换计算模式：点击工具右上角更多图标，点击下拉框中的“标准、科学、程序员”可切换计算模式。

计算：使用鼠标键入或点击计算机中数字和运算符，键入回车或点击“=”可计算出结果。

7.5 MATE 字体查看器

MATE 字体查看器可以查看系统支持的字体。

点击“开始菜单”>“MATE 字体查看器” 启动工具，如图 7-5 所示：

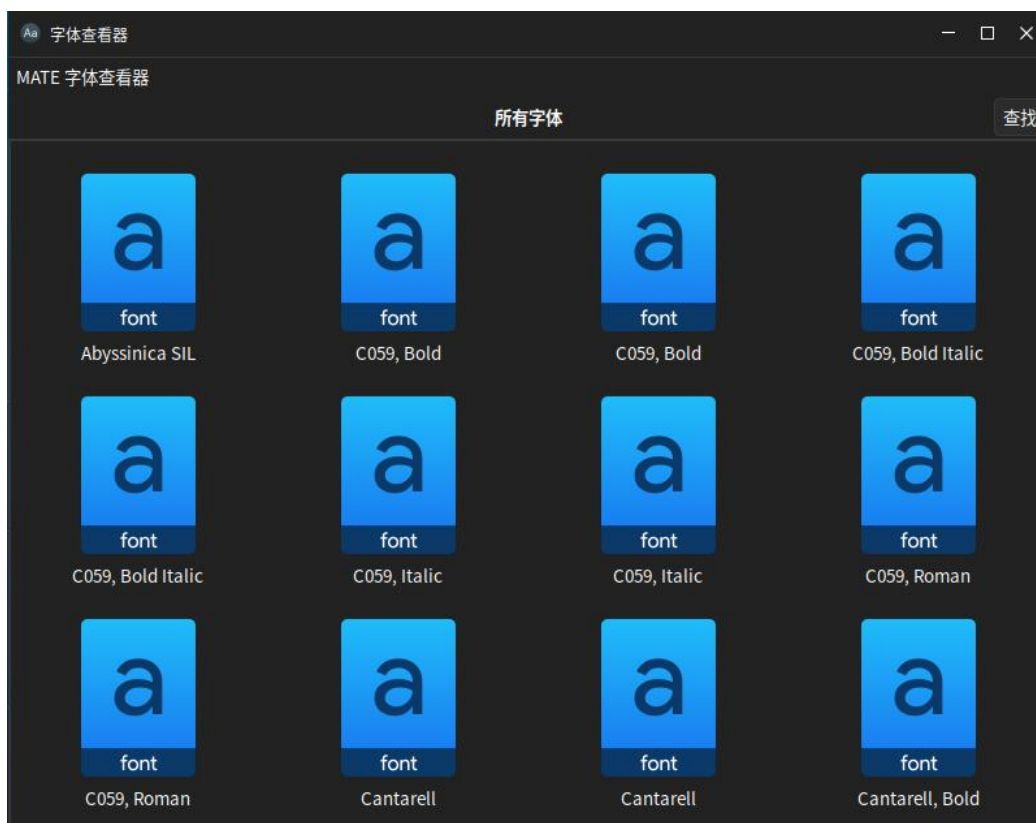
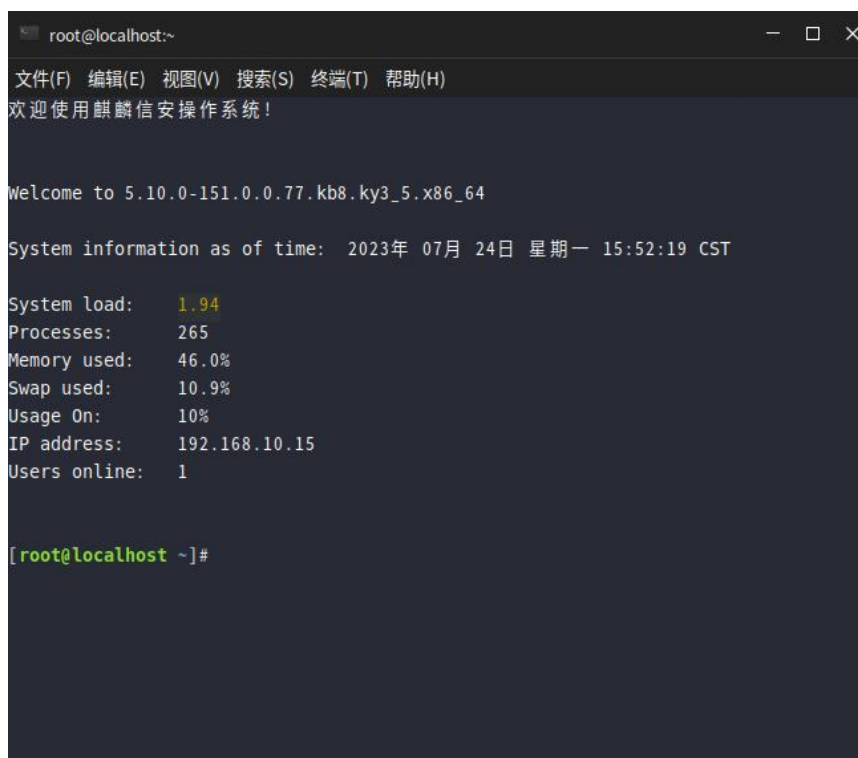


图 7-5MATE 字体查看器

7.6 终端

终端是麒麟信安服务器操作系统使用系统命令操作的媒介，通过在终端窗口键入系统命令实现与系统交互。

点击“开始菜单”>“终端”或者系统面板上的图标，可以打开终端。如图 7-6 所示：



```
root@localhost:~  
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)  
欢迎使用麒麟信安操作系统!  
  
Welcome to 5.10.0-151.0.0.77.kb8.ky3_5.x86_64  
  
System information as of time: 2023年 07月 24日 星期一 15:52:19 CST  
  
System load: 1.94  
Processes: 265  
Memory used: 46.0%  
Swap used: 10.9%  
Usage On: 10%  
IP address: 192.168.10.15  
Users online: 1  
  
[root@localhost ~]#
```

图 7-6 终端

操作窗口以上图为例，root@localhost~，其中：

root: 登录系统的用户名

localhost: 计算机名

~: 当前打开终端时的路径

退出终端程序，点击窗口右上角的关闭按钮，或在键入 exit，也可按快捷键 <Ctrl+D>。

7.7 磁盘

磁盘是一款可查看、修改和配置磁盘与媒体的工具，可以通过该工具创建和恢复磁盘映像，也可对磁盘进行分区和格式化操作。

点击“开始菜单”>“磁盘”打开磁盘工具，如下图 7-7 所示：

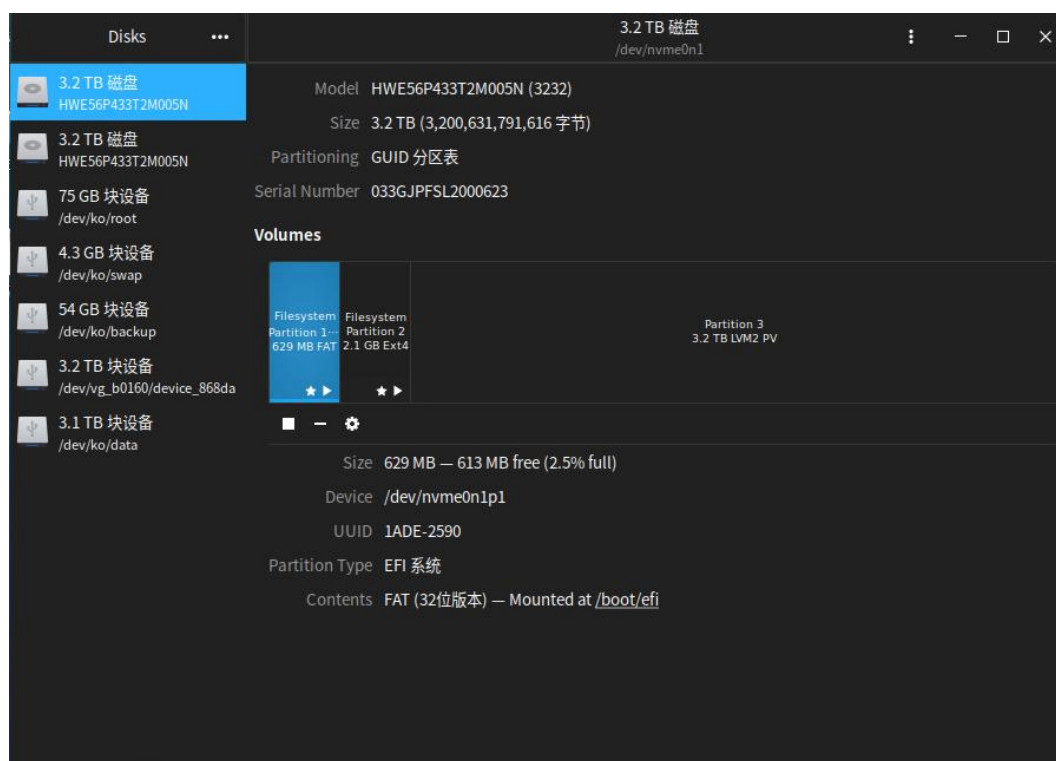


图 7-7 磁盘使用界面

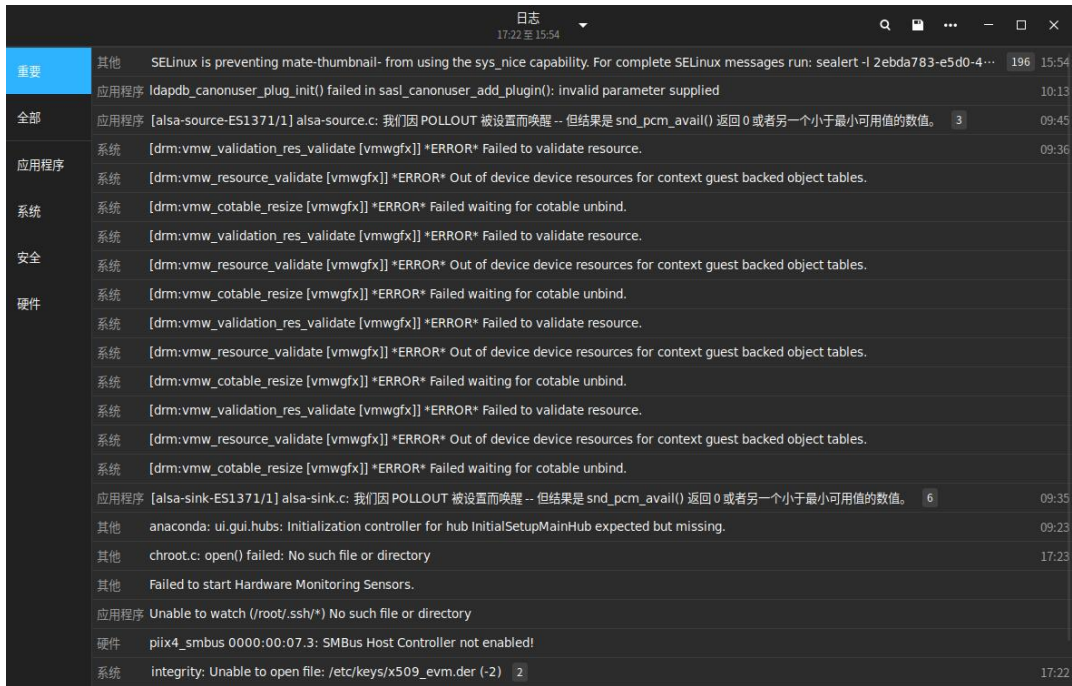
添加分区：选中空闲的磁盘空间，点击“+”按钮弹出新建分区弹窗，输入分区名称、大小等信息后确定即可添加成功。

修改分区类型：选中待修改的分区，点击设置按钮>“编辑分区”，修改分区类型后确定即可修改成功。

7.8 日志

日志工具显示了系统中程序运行时产生的日志，并将它们分类，如硬件和应用程序。可以通过键入搜索词来搜索日志，并通过单击查看有关每个事件的详细信息。

点击“开始菜单”>“日志”可打开日志工具，如下图 7-8：



日志			
17:22 至 15:54			
重要	其他	SELinux is preventing mate-thumbnail- from using the sys_nice capability. For complete SELinux messages run: sealert -l 2ebda783-e5d0-4...	196 15:54
全部	应用程序	ldapdb_canonuser_plug_init() failed in sasl_canonuser_add_plugin(): invalid parameter supplied	10:13
	应用程序	[alsa-source-ES1371/1] alsa-source.c: 我们因 POLLOUT 被设置而唤醒 -- 但结果是 snd_pcm_avail() 返回 0 或者另一个小于最小可用值的数值。	3 09:45
应用程序	系统	[drm:vmw_validation_res_validate [vmwgfx]] *ERROR* Failed to validate resource.	09:36
	系统	[drm:vmw_resource_validate [vmwgfx]] *ERROR* Out of device device resources for context guest backed object tables.	
系统	系统	[drm:vmw_cotable_resize [vmwgfx]] *ERROR* Failed waiting for cotable unbind.	
	系统	[drm:vmw_validation_res_validate [vmwgfx]] *ERROR* Failed to validate resource.	
安全	系统	[drm:vmw_resource_validate [vmwgfx]] *ERROR* Out of device device resources for context guest backed object tables.	
	系统	[drm:vmw_cotable_resize [vmwgfx]] *ERROR* Failed waiting for cotable unbind.	
硬件	系统	[drm:vmw_validation_res_validate [vmwgfx]] *ERROR* Failed to validate resource.	
	系统	[drm:vmw_resource_validate [vmwgfx]] *ERROR* Out of device device resources for context guest backed object tables.	
	系统	[drm:vmw_cotable_resize [vmwgfx]] *ERROR* Failed waiting for cotable unbind.	
	系统	[drm:vmw_validation_res_validate [vmwgfx]] *ERROR* Failed to validate resource.	
	系统	[drm:vmw_resource_validate [vmwgfx]] *ERROR* Out of device device resources for context guest backed object tables.	
	系统	[drm:vmw_cotable_resize [vmwgfx]] *ERROR* Failed waiting for cotable unbind.	
	应用程序	[alsa-sink-ES1371/1] alsa-sink.c: 我们因 POLLOUT 被设置而唤醒 -- 但结果是 snd_pcm_avail() 返回 0 或者另一个小于最小可用值的数值。	6 09:35
	其他	anaconda: ui.gui.hubs: Initialization controller for hub InitialSetupMainHub expected but missing.	09:23
	其他	chroot.c: open() failed: No such file or directory	17:23
	其他	Failed to start Hardware Monitoring Sensors.	
应用程序	应用程序	Unable to watch (/root/.ssh/*) No such file or directory	
	硬件	piix4_smbus 0000:00:07.3: SMBus Host Controller not enabled!	
系统	系统	integrity: Unable to open file: /etc/keys/x509_evm.der (-2)	2 17:22

图 7-8 日志

点击窗口右上角搜索图标，输入关键字可以搜索日志。

点击任意一条日志可以查看日志详细内容。

7.9 密码和密钥

密码和密钥工具能创建和存储安全令牌，确保用户在计算机上的信息安全，并在用户通过网络发送信息时确保安全。可以复制并保存难以记住的密码。

点击“开始菜单”>“密码和密钥”启动工具，如下图 7-9：

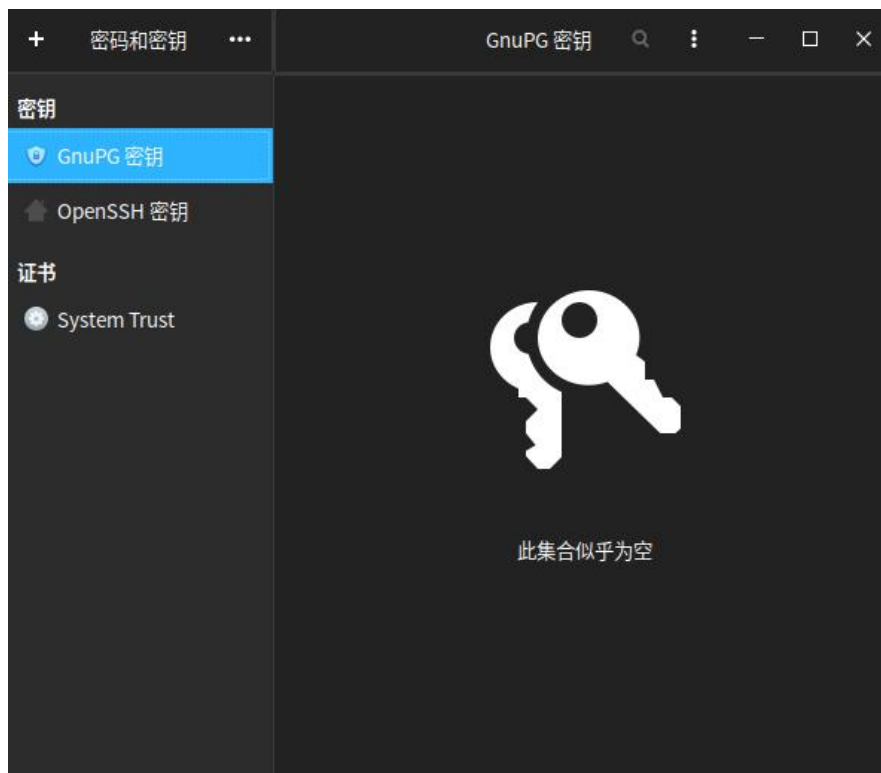


图 7-9 密码和密钥

7.10 文本编辑器

文本编辑器是一款快速记录文字的文档编辑工具，用于查看和修改纯文本文件。

点击“开始菜单”>“文本编辑器”启动工具，或者在终端键入 `pluma` 启动。工具如图 7-10 所示：



图 7-10 文本编辑器

7.11 帮助

帮助提供了系统应用工具的使用介绍和问题解答。

点击“开始菜单”>“帮助”可以打开帮助工具，如图 7-11 所示：

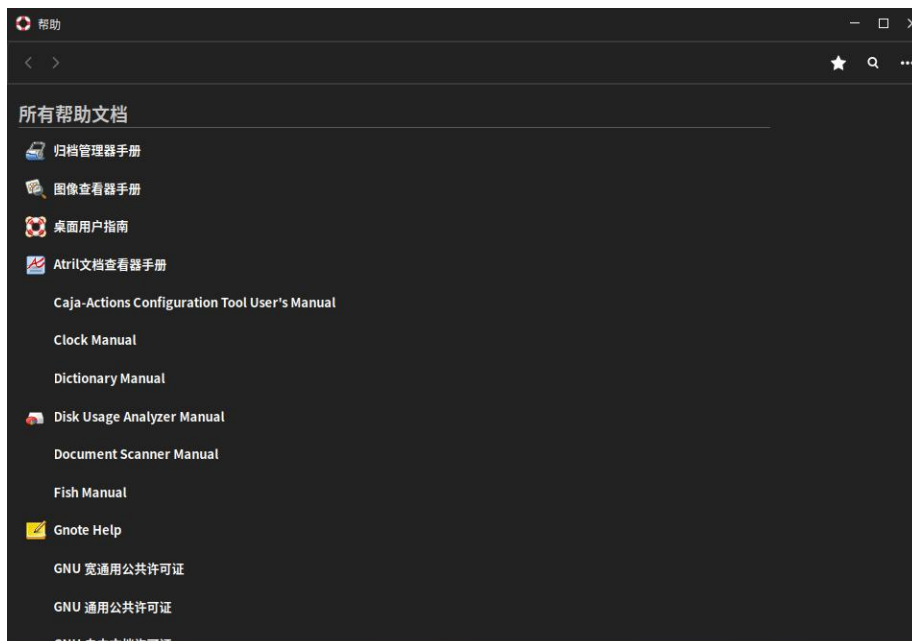


图 7-11 帮助

7.12 FileZilla

FileZilla 是一个免费开源的软件，分为客户端版本和服务器版本，具备所有的 FTP 软件功能。可控性、有条理的界面和管理多站点的简化方式使得 Filezilla 客户端版成为一个方便高效的 FTP 客户端工具，而 FileZilla Server 则是一个小巧并且可靠的支持 FTP&SFTP 的 FTP 服务器软件。

点击“开始菜单”>“FileZilla”启动客户端工具，如图 7-12 所示：

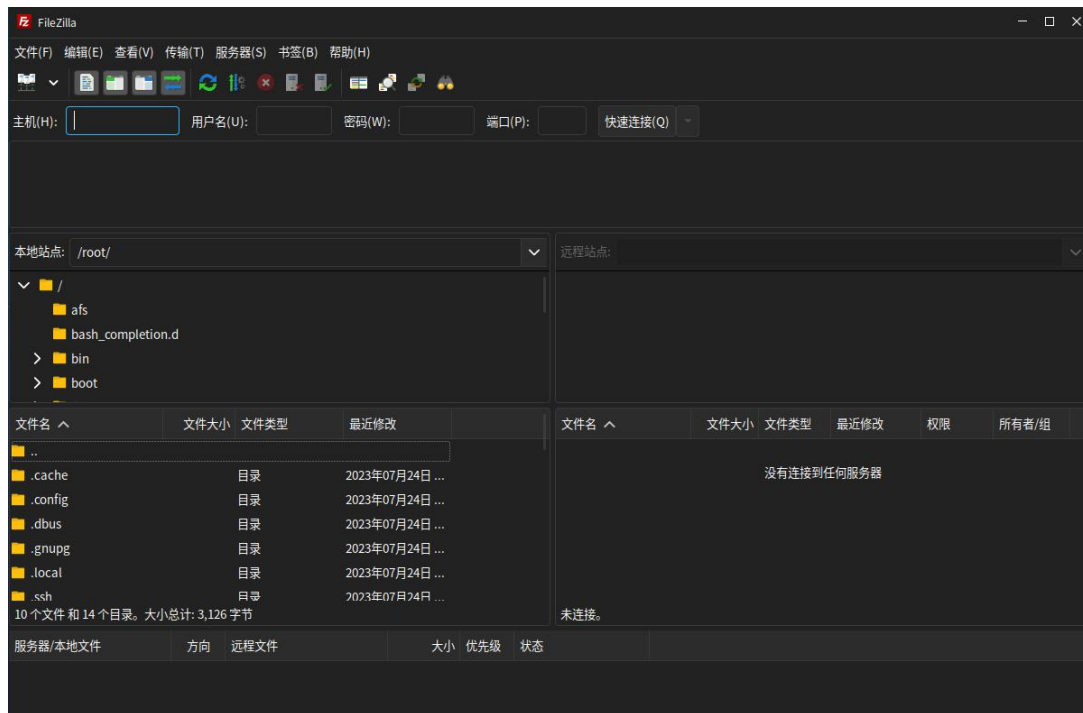


图 7-12FileZilla 工具

连接服务器：输入服务器主机 IP、用户名、密码和端口号（FTP 默认值 21，SFTP 默认值 22），点击“快速连接”即可。

客户端上传数据到服务器：在本地窗格选择要上传的文件，鼠标右键>点击“上传”。

服务器数据下载到本地：在服务器窗格选择要下载的文件，鼠标右键>点击“下载”。

7.13 Firefox 浏览器

Firefox 浏览器，是一个自由及开放源代码网页浏览器，使用 Gecko 排版引擎，支持多种操作系统。它体积小速度快，还有其他一些高级特征，主要特性有：标签式浏览、使用网上冲浪更快、可以禁止弹出式窗口、自定义工具栏、扩展管

理、更好的搜索特性、快速而方便的侧栏

点击“开始菜单”>“Firefox 浏览器”启动浏览器工具，如图 7-13:

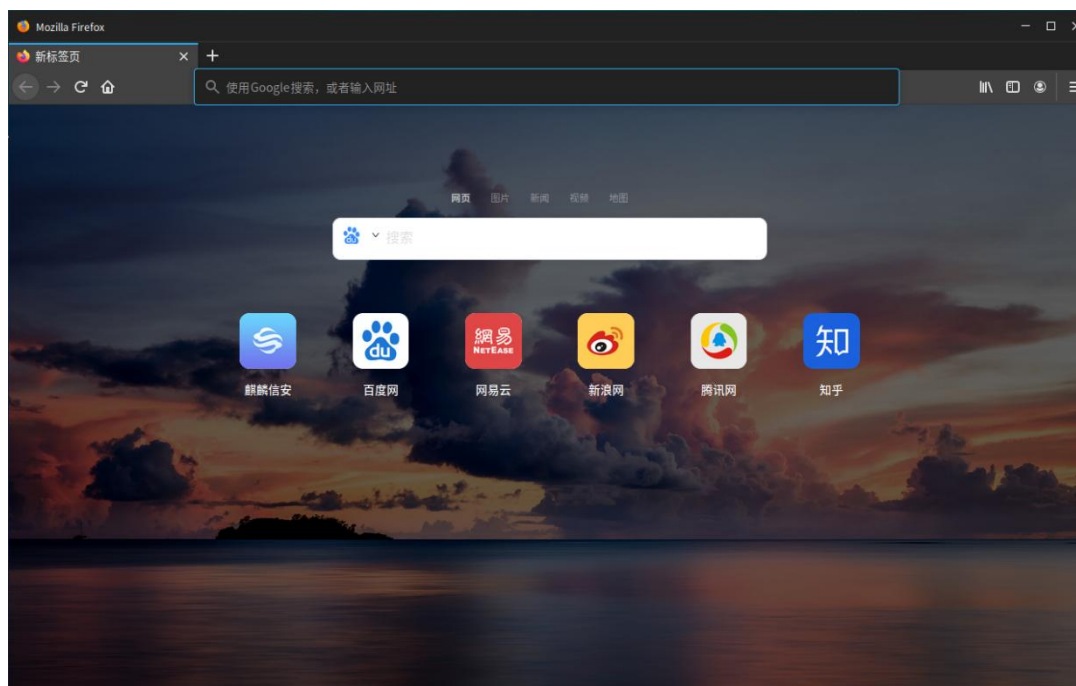


图 7-13Firefox 浏览器

访问 Web 资源:在地址栏中输入想访问的 Internet 地址或 URL,然后按 Enter,稍等片刻即可转到您想访问的页面。

注: 申威架构支持 Chromium 浏览器, 点击“开始菜单”>“Chromium 浏览器”启动浏览器。

7.14 图像查看器

图像查看器是一款支持多种格式图片（如 BMP、ICO、GIF、JPEG、PNG、SVG、TAG、TIFF、WBMP、XBM、XPM）打开、支持图片放大和缩小的看图工具。

点击“开始菜单”>“图像查看器”打开工具，如下图 7-14:

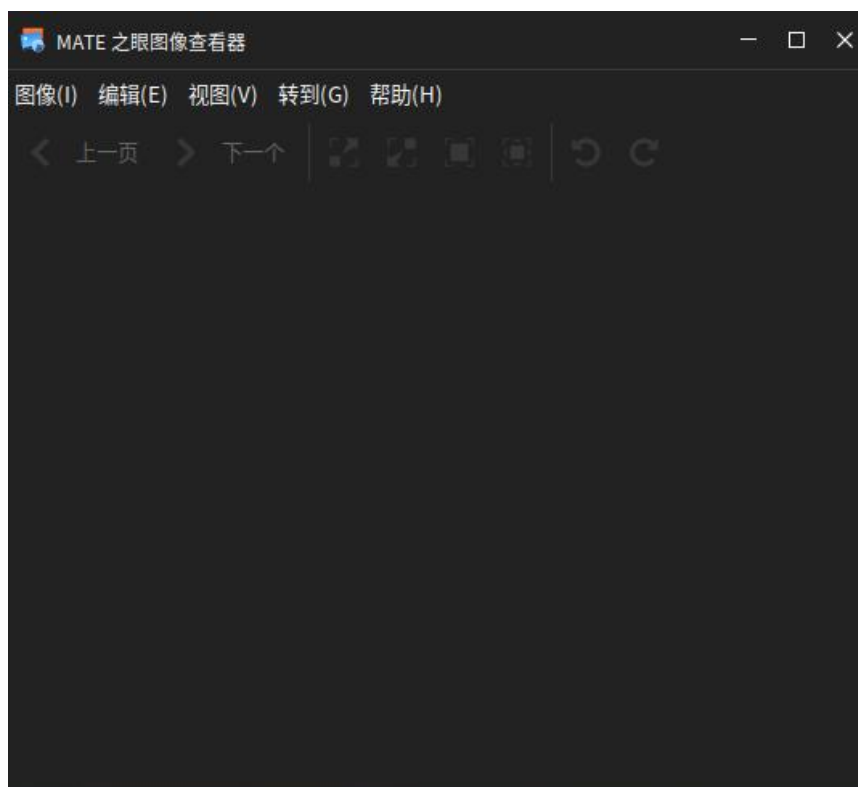


图 7-14 图像查看器

打开图像：点击“图像”>“打开”后弹出文件选择弹窗，选择需要查看的图像，点击“打开”即可。

7.15 截图工具

截图工具是麒麟信安服务器操作系统自带的一款小巧灵活的屏幕捕捉软件，操作界面简洁、使用极为方便。该软件启动时会在托盘处添加截图工具图标，点击该图标后，直接弹出屏幕捕捉界面，可自行选择截图范围。可通过有击该图标打开“打开启动器”，可选择需要抓取的范围是整个桌面，或者方形区域，可设置截图延迟时间。

点击“开始菜单”>“截图工具”，可以启动截图工具。点击托盘区域的截图图标开始手动选择区域截图，按住鼠标左键拖曳出矩形区域，松开鼠标即可完成截图，如下图 7-15 所示：

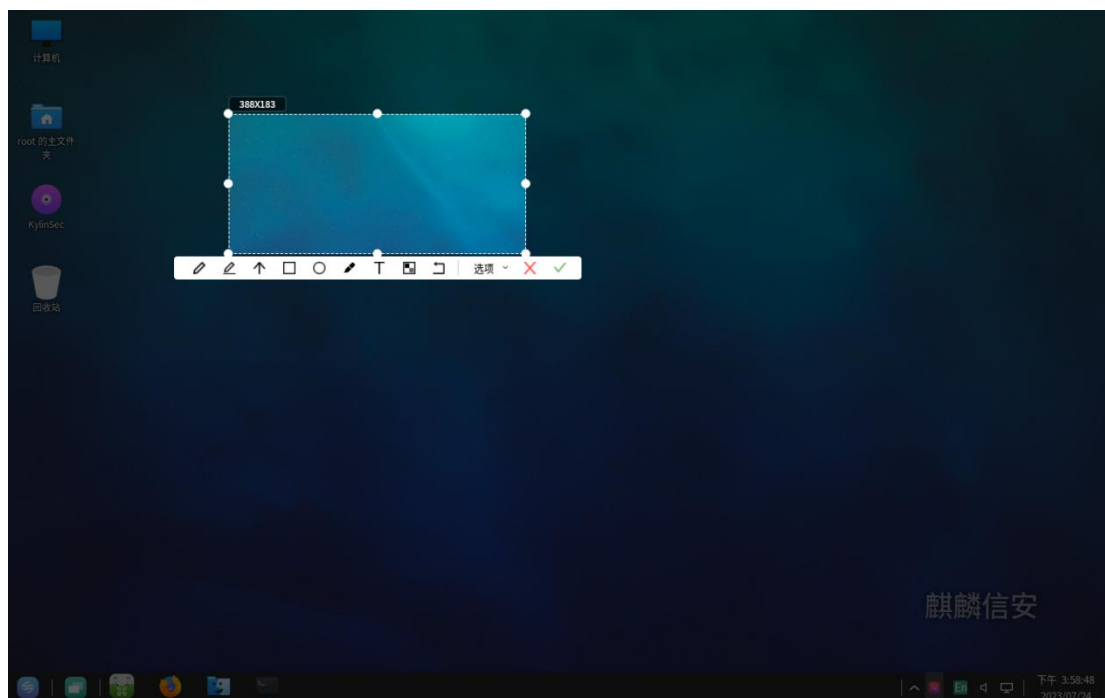


图 7-15 截图界面

工具可在截图上进行编辑，如绘画、添加矩形框、马赛克、文字等，点击“选项”可选择存储位置和保存格式，编辑完成后点击“√”即可保存，点击“×”则取消截图。

鼠标右键托盘区域的截图图标，点击“打开启动器”弹出如下图 7-16 所示弹窗：



图 7-16 启动器界面

在启动器可设置截图区域是方形区域或全屏，还可设置截图延迟时间，输入整数秒数后，点击“获取新屏幕截图”将会按照设置截图。

7.16 文档扫描仪

文档扫描仪是一款使用非常广的扫描仪软件，支持多个品牌的扫描仪设备，

具有优良的色彩保真度和色彩平衡。

点击“开始菜单”>“文档扫描仪”，可以启动文档扫描仪工具，如下图 7-17：



图 7-17 文档扫描仪

该工具需要连接扫描仪进行使用，连接成功后可扫描和保存文件。

7.17 PulseAudio 音量控制

PulseAudio 音量控制是一款可设置系统声音，配置输入和输出设备、配置输出声音的工具。

点击“开始菜单”>“PulseAudio 音量控制”可以打开 PulseAudio 音量控制工具，如下图 7-18：



图 7-18 音量控制

7.18 dconf 编辑器

Dconf 编辑器是应用程序内部设置的图形化查看器和编辑器。

点击“开始菜单”>“dconf 编辑器”，可以启动 dconf 系统配置编辑器，如图 7-19 所示：

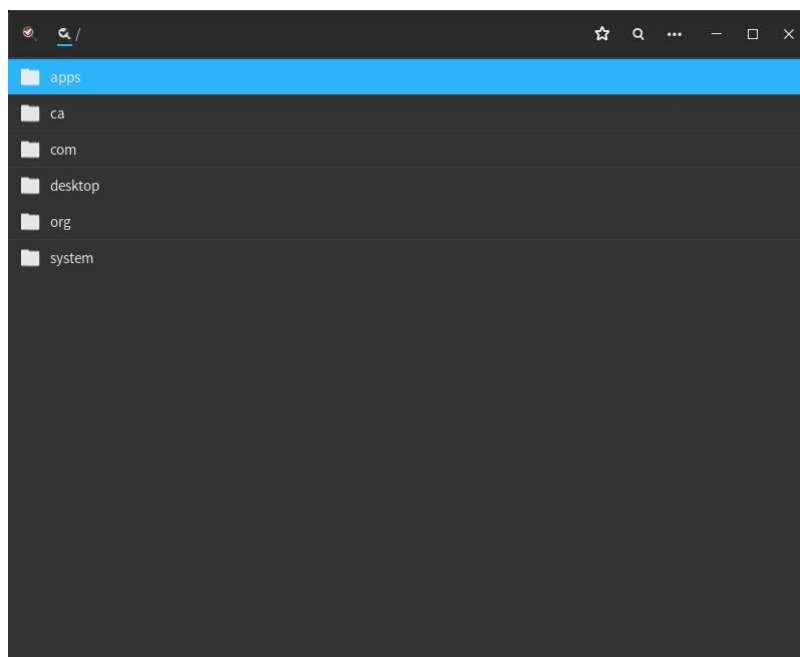


图 7-19dconf 编辑器

7.19 Cockpit

Cockpit 一款强大的 Linux 监控工具,Cockpit 是一个 Linux 系统的管理工具,提供了一个 Web 管理页面,可以很方便的通过点击鼠标的方式完成一系列管理工作。可进行系统配置与系统基本操作、系统日志信息查看、系统存储信息查看、docker 容器监控等。

打开 cockpit 服务后 (cockpit.service), 点击“开始菜单”>“Cockpit”可以打开 Cockpit。如下图 7-20:

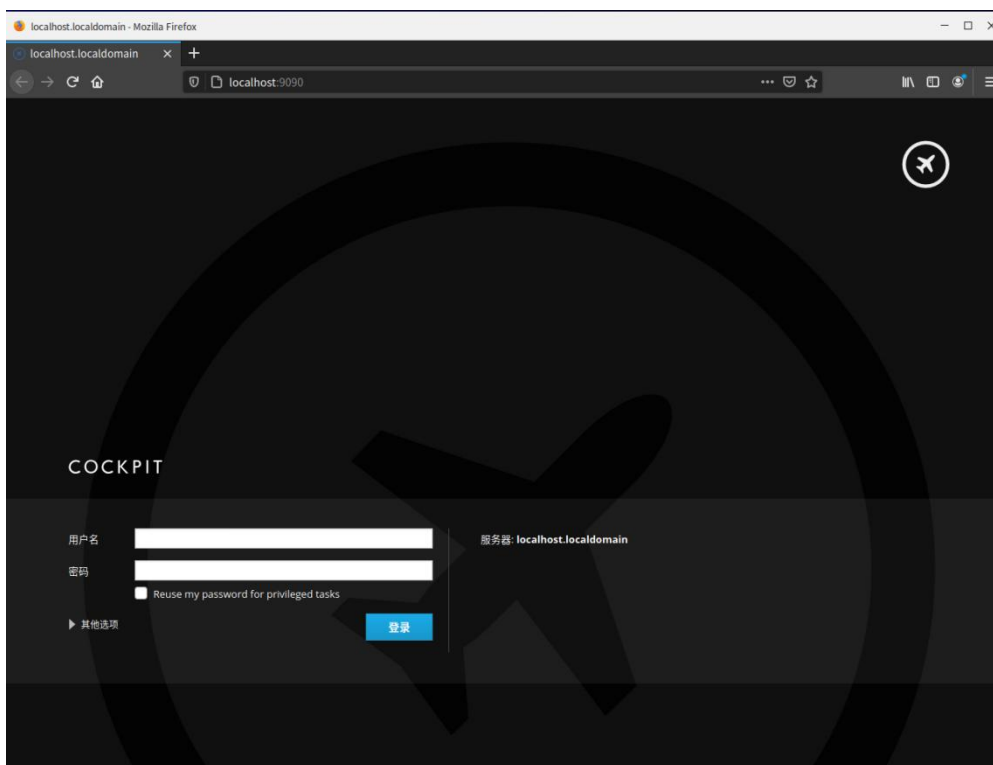


图 7-20Cockpit 登录界面

7.20 Gparted

GParted 是一款 Linux 下的功能非常强大的分区工具，可以方便的创建、删除分区，也可以调整分区的大小和移动分区的位置。GParted 支持多种 Linux 下常见的分区格式，包括 ext2、ext4、fat、hfs、jfs、reiser4、reiserfs、xfs、ntfs。

点击“开始菜单”>“Gparted”可以启动工具， 如下图 7-21：

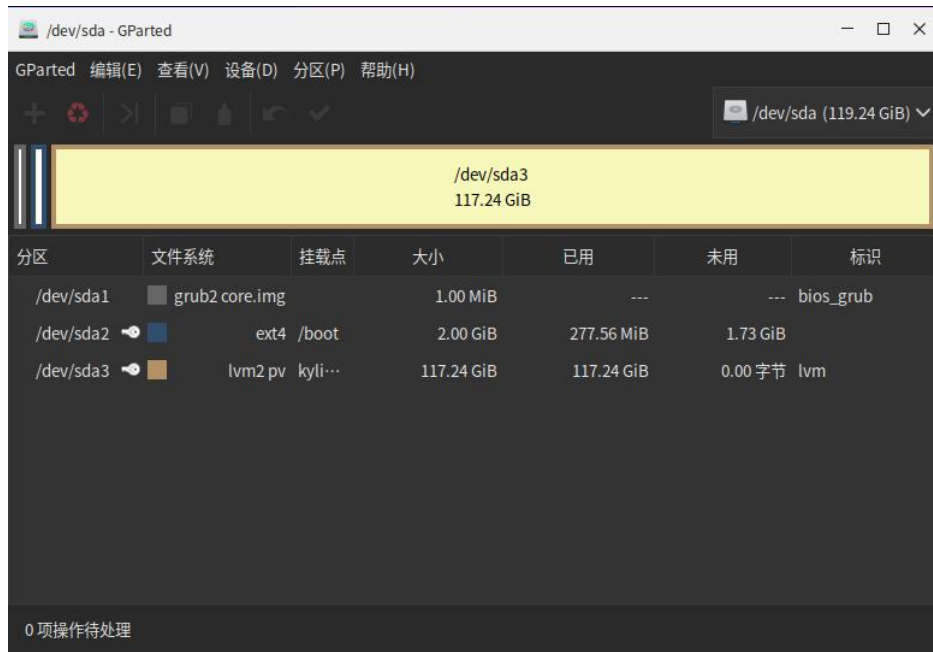


图 7-21Gparted

新建分区：选择未使用的磁盘空间，鼠标右键>“新建”>输入大小、分区名称、分区类型、文件系统、卷标等信息>点击“添加”即可创建成功，如图 7-22 所示：

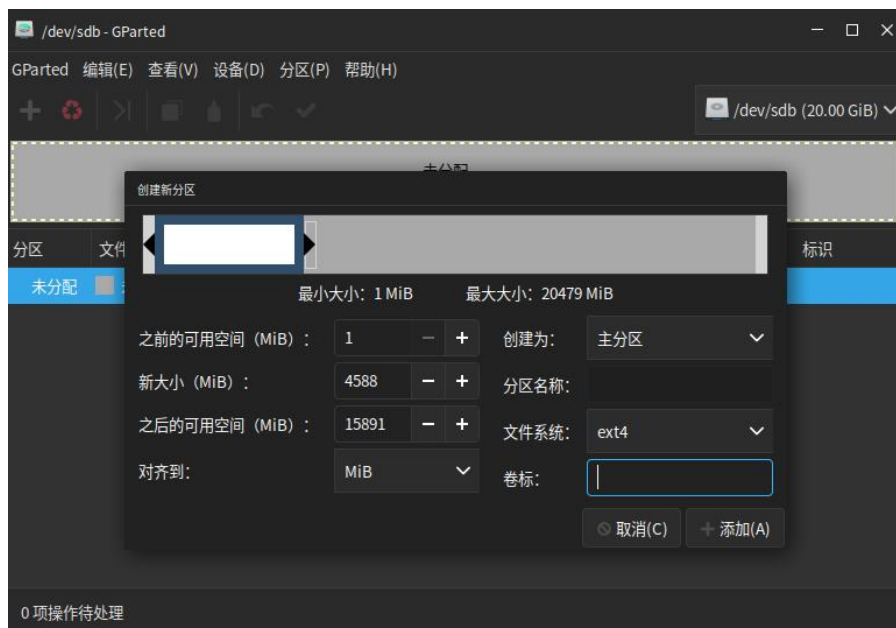


图 7-22 创建分区

格式化：鼠标点击选中某个分区，右键>“格式化为”>选择其他分区格式（如 ext2、ext3、btrfs 等）。

7.21 磁盘管理

磁盘管理是一个可以查看分区、挂载点的工具。

点击“开始菜单”>“磁盘管理”可以启动工具，如图 7-23：

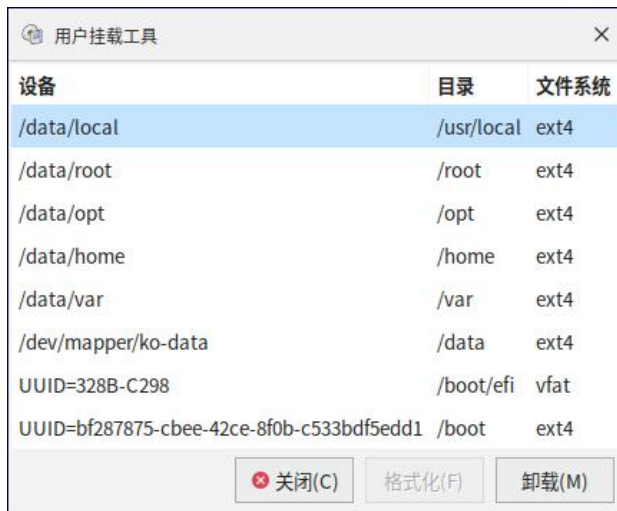


图 7-23 磁盘管理

7.22 SELinux 故障排除工具

SELinux 故障排除程序提供了一个图形用户界面来帮助诊断 SELinux 的策略问题。当访问向量缓存（AVC）拒绝消息由 SELinux 记录时，SELinux 用户故障排除器生成包含关于该问题的信息的桌面通知，并允许用户启动故障排除接口，以帮助跟踪拒绝的原因。

点击“开始菜单”>“SELinux 故障排除程序”可以启动 SELinux 故障排除程序。如图 7-24 所示：

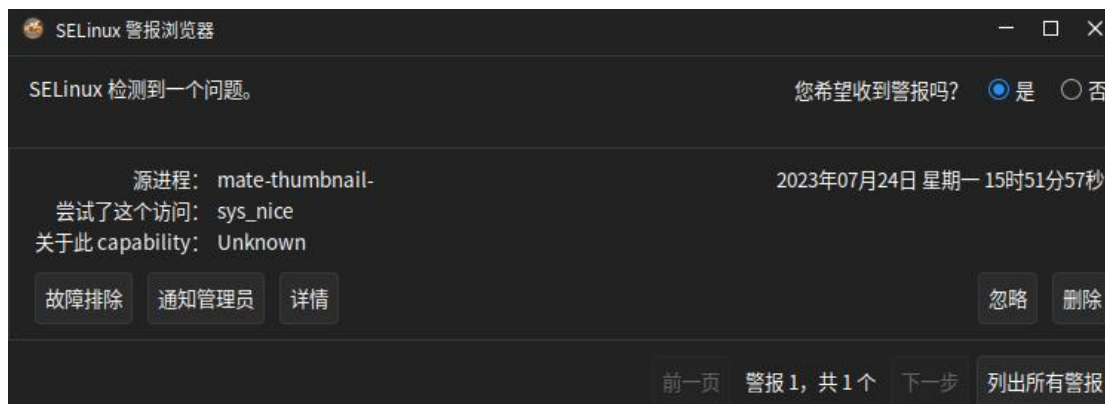


图 7-24SELinux 故障排除工具界面

7.23 关于我自己

关于我自己是一个可以查看和编辑用户信息，如全称、办公电话、家庭电话和登录 shell 的工具。

点击“开始菜单”>“关于我自己”可以打开关于我自己工具，如图 7-25 所示：

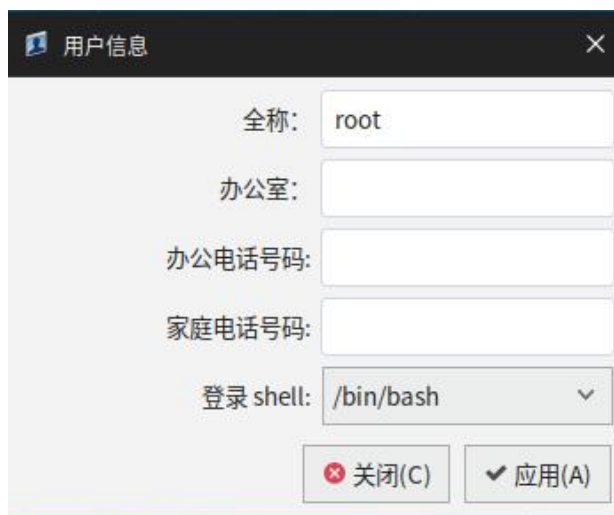


图 7-25 关于我自己

编辑用户信息：输入需要修改的内容后点击“应用”即可。

7.24 口令

口令工具是一个修改用户密码的工具。

点击“开始菜单”>“口令”可以打开口令，如图 7-26 所示：



图 7-26 口令

输入新的密码后点击“确定”即可修改密码。

7.25 Sysprof

Sysprof 是系统下的一个 CPU 性能取样分析器。使用内核模块对整个系统进行取样，直接载入内核模块后启动，就开始对所有程序进行取样。

点击“开始菜单”>“Sysprof”可以打开 Sysprof，如图 7-27：

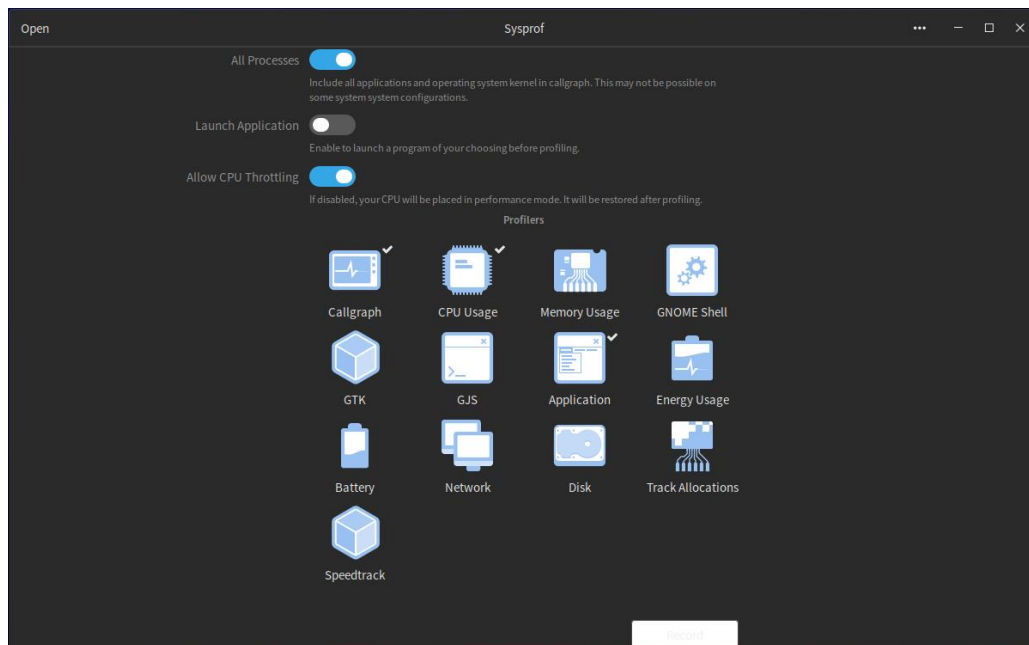


图 7-27 Sysprof

7.26 安全管控

安全管控为一款图形界面软件用于安全模块相关功能的控制、配置和展示，

增强安全模块功能在麒麟信安服务器操作系统上使用的灵活性和便捷性。

点击“开始菜单”>“安全管控”可打开安全管控软件，联系相关支持人员，获取安全管控激活码后，即可使用。

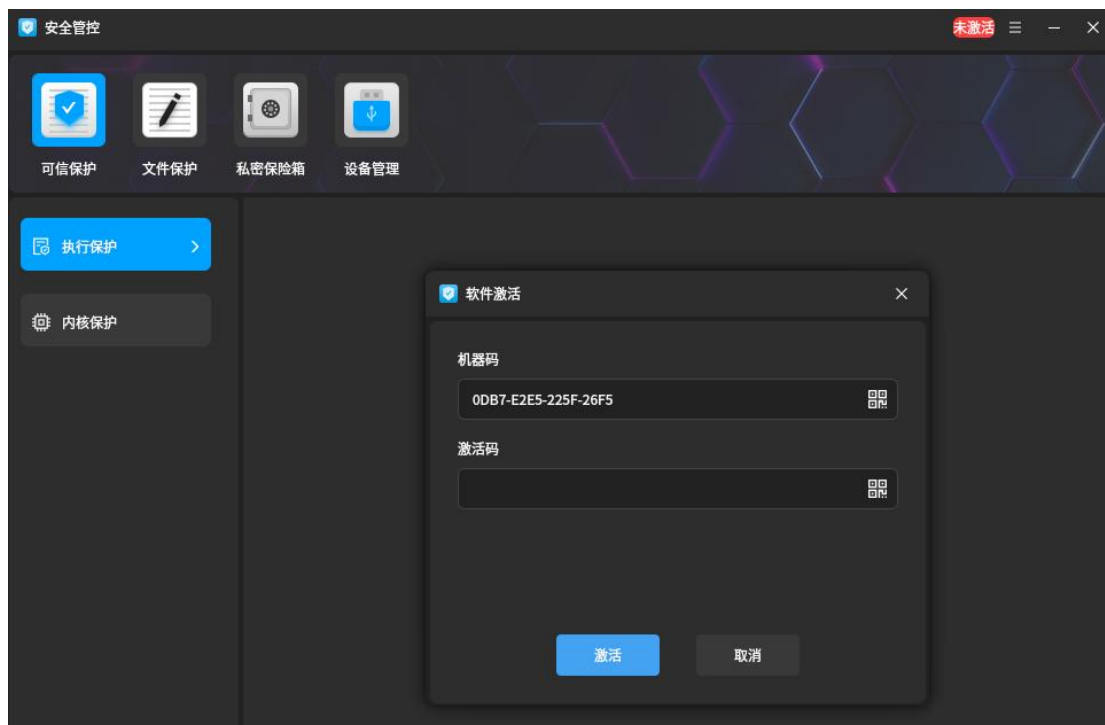


图 7-28 安全管控

更详细安全管控工具使用方法请联系相关技术人员获取《安全管控软件 V1.0 用户手册》进行查看。

7.27 用户手册、管理员手册

系统默认集成用户手册与管理员手册，如需查询相关系统、服务搭建信息，点击开始菜单>所有应用>用户手册/管理员手册即可查看，如所图 7-29 示：

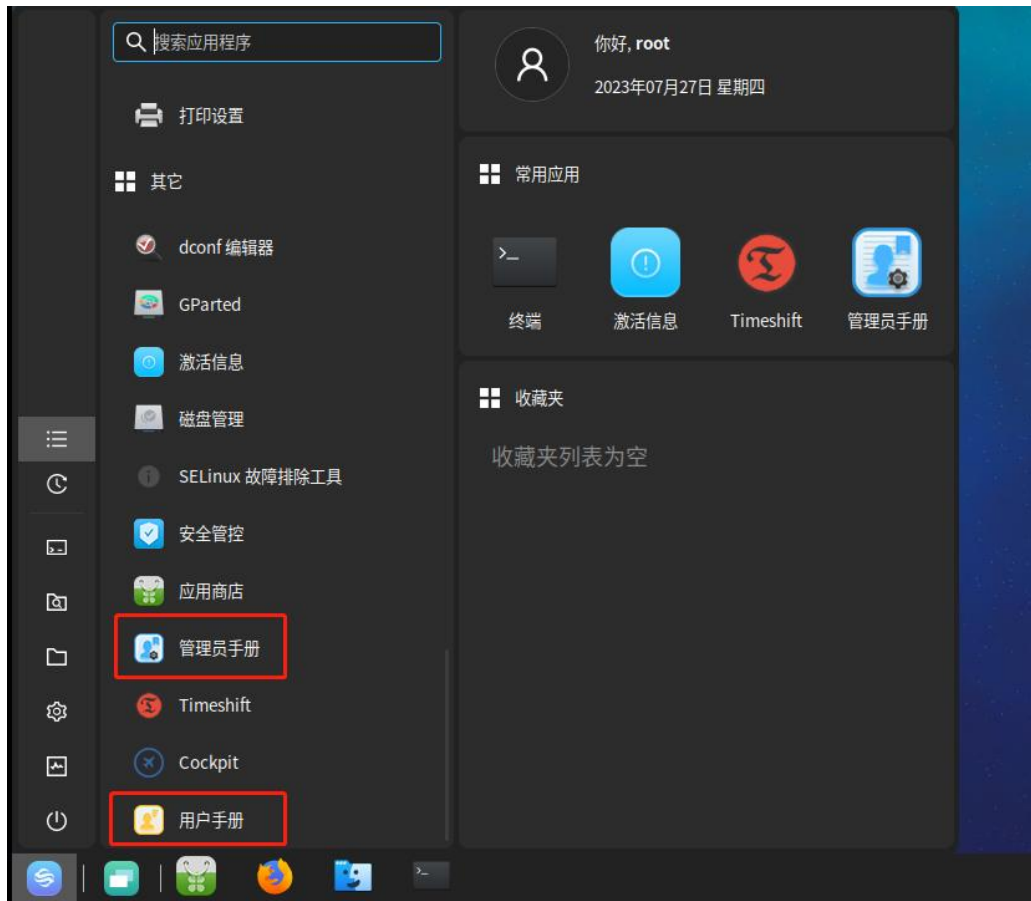


图 7-29 管理员手册与用户手册

8 Timeshift(备份还原)

Timeshift 是一款功能强大的开源工具，可帮助您保护数据，它允许您创建文件系统的增量快照，可以使用文件管理器进行浏览。在 RSYNC 模式下，快照是通过 rsync 和硬链接进行的。普通文件在快照之间共享，这样可以节省磁盘空间。每个快照都是一个完整的系统备份，可以用文件管理器进行浏览。

该工具可以通过图形、命令两种方式进行操作。

图形方式：

打开“开始菜单”>“Timeshift”，即可打开备份还原工具。

创建：当系统做了一些操作后、创建了某些文件，想对当前环境与文档进行备份时，点击“创建”按钮，如图图 8-1 所示：



图 8-1 创建快照

此时软件会根据时间生成一个带有时间戳的快照，需要等待一段时间，建议期间不要进行其他操作。

恢复：选择想要恢复的快照点，点击“恢复”>“下一步”，直至完成重启，进入系统后，即恢复快照点数据。

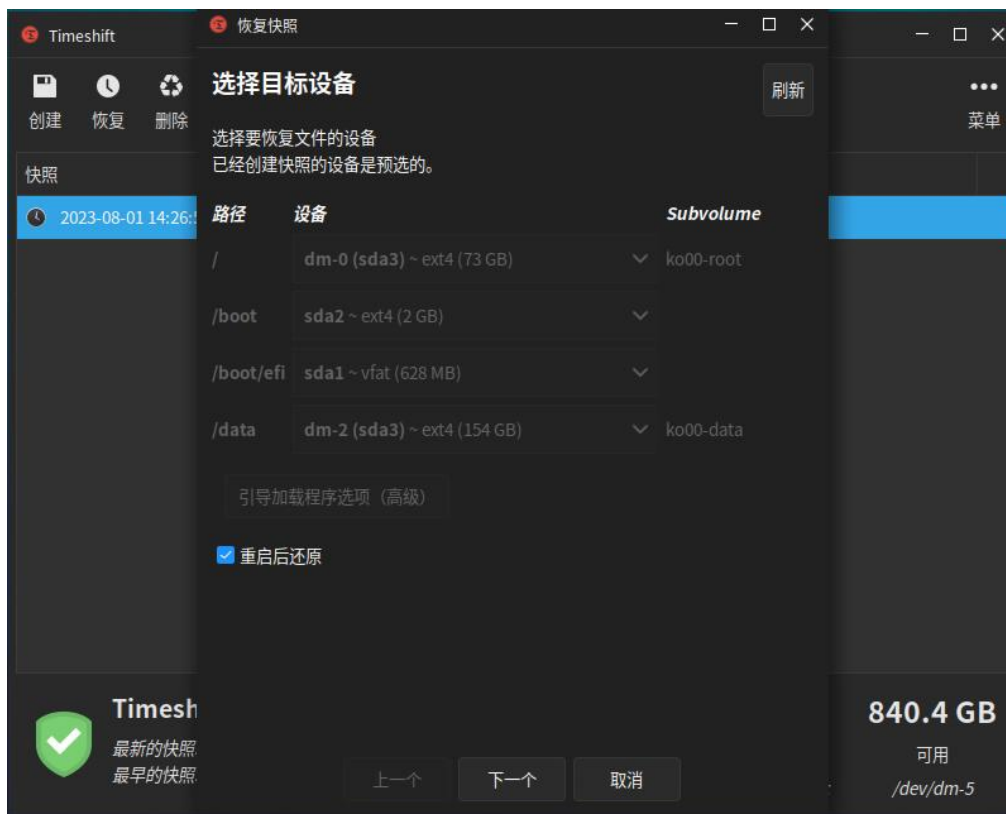


图 8-2 恢复快照

删除：选中快照点后，点击“删除”即可删除快照。

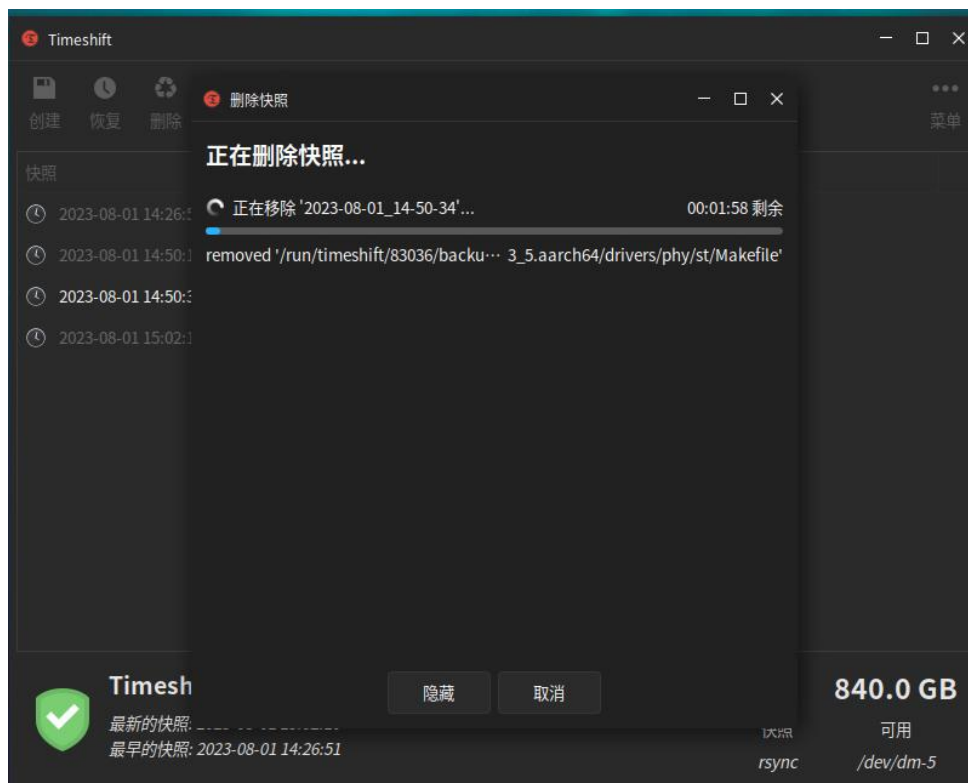


图 8-3 删除快照

浏览：选中快照点，点击“浏览”，即可浏览该快照点所有已经备份目录文件。

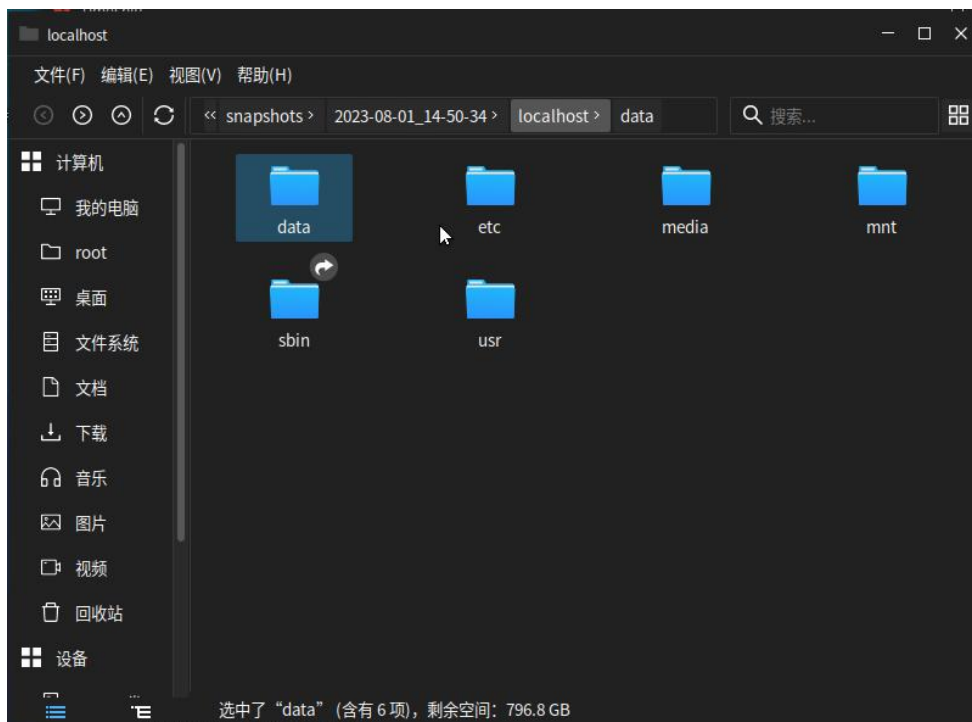


图 8-4 浏览

设定：根据需要对快照的类型、位置、计划、用户等进行设置。

- 1) 类型：设置快照类型，默认且当前只支持“RSYNC”；



图 8-5 类型

- 2) 位置：可根据需要选择快照存储位置，会显示各个磁盘、分区及分区类型、大小、空闲空间等；



图 8-6 类型

3) 计划：会在选项内不定期做备份；磁盘充足的情况下可设置该选项，因为磁盘占用空间会不断增长，需要定期清理，磁盘不够充足的情况下，建议不设置该项；

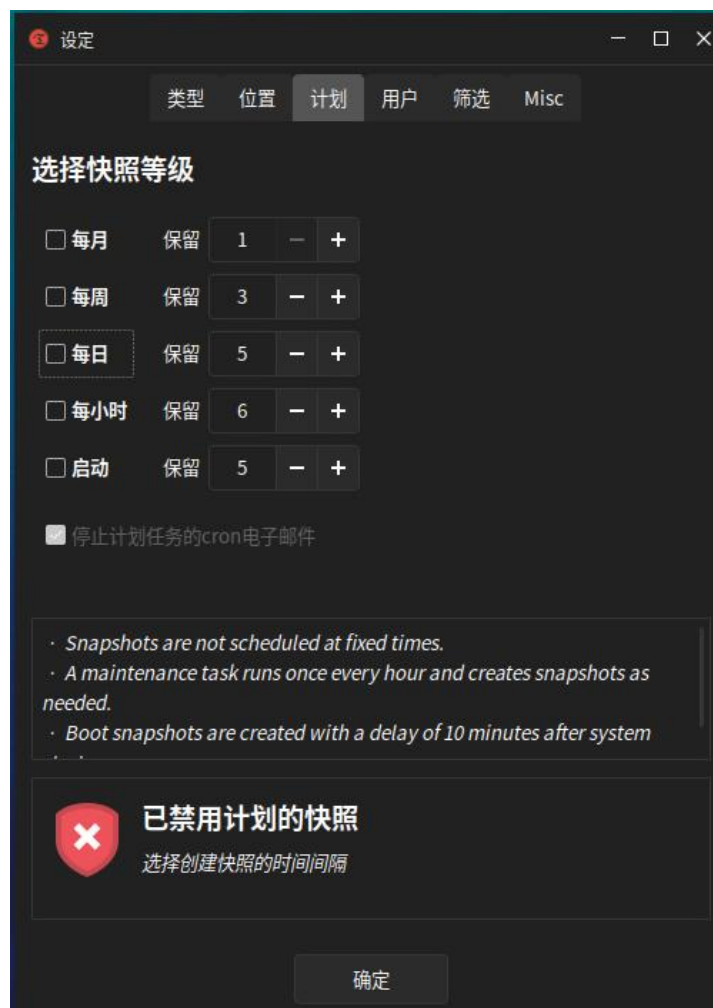


图 8-7 计划

4) 用户：选择需要备份的用户分区，默认情况下，会排除用户主目录（Root 用户除外，Root 默认全备份）。

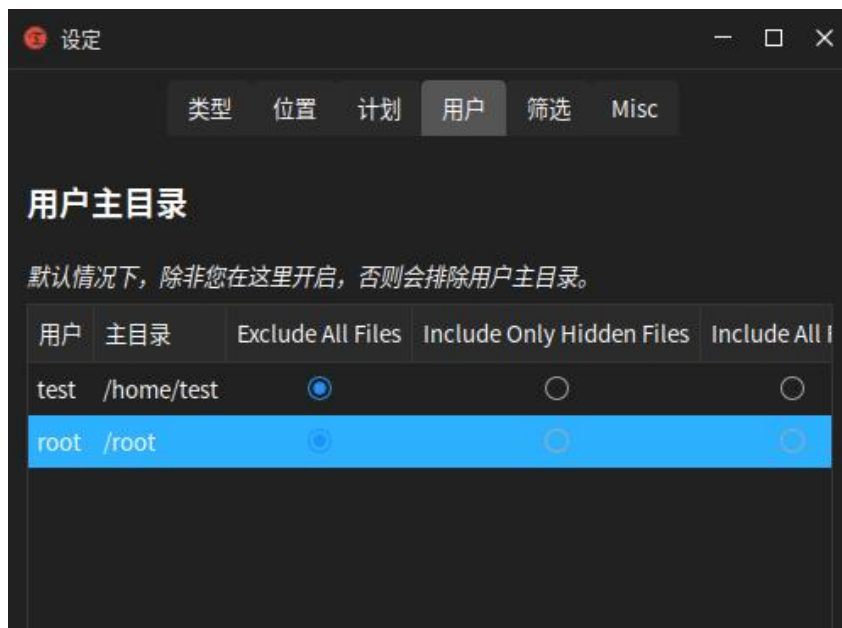


图 8-8 用户

5) 筛选：可自定义备份文件或文件夹

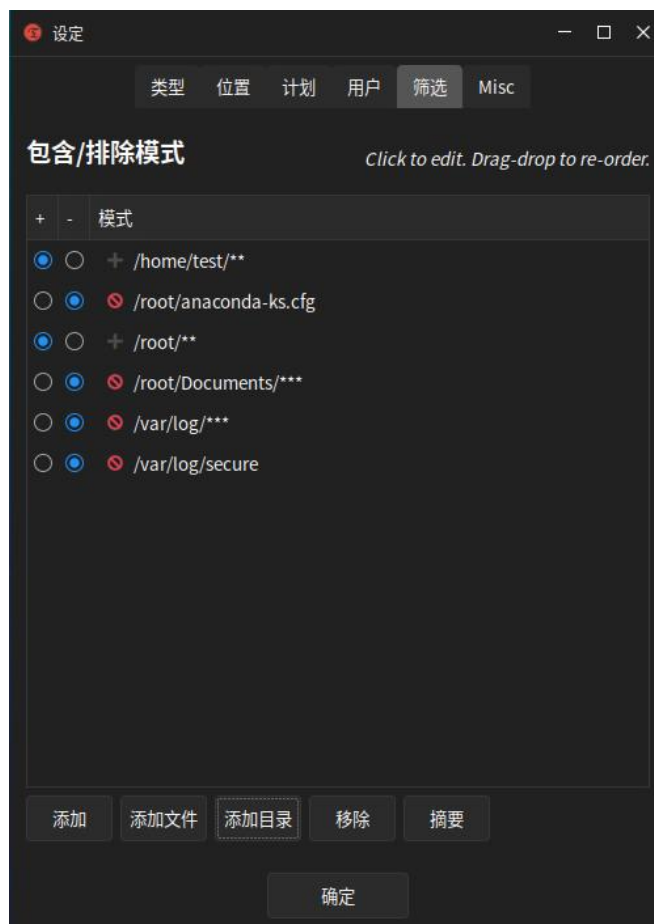


图 8-9 用户

6) Misc：可设置快照时间戳格式；

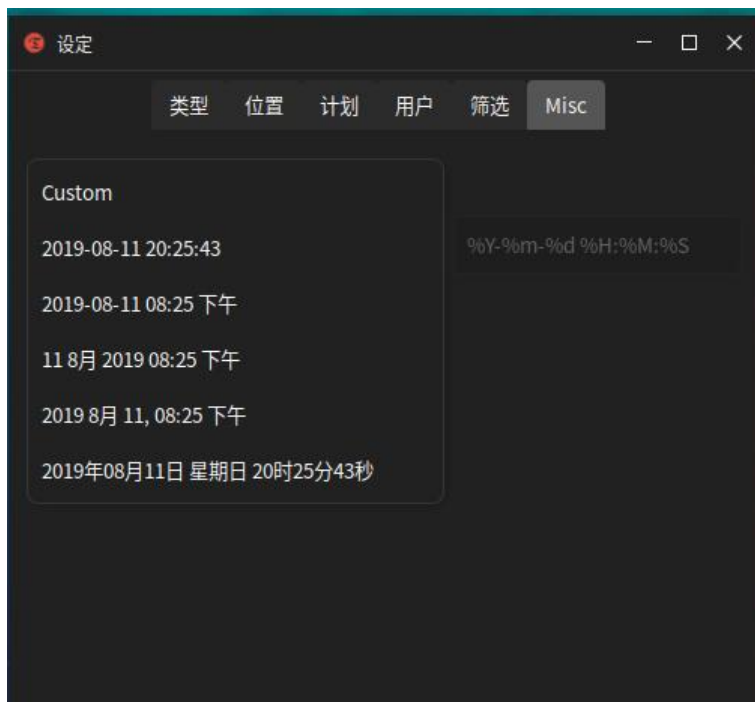


图 8-10 Misc

向导：该功能设置了“创建”时自动创建相关的备份类型、备份位置、用户等，与“设定”功能一致；

命令方式：

查看当前备份列表及其相关配置：timeshift --list

```
[root@localhost ~]# timeshift --list
Mounted '/dev/dm-5 (sdb3)' at '/run/timeshift/91693/backup'
Device : /dev/dm-5 (sdb3)
UUID   : 8b41517a-0fb4-4fb9-8809-f4ef1549ec34
Path    : /run/timeshift/91693/backup
Mode    : RSYNC
Status  : OK
4 snapshots, 840.1 GB free

Num      Name                      Tags Description
-----
0    > 2023-08-01_14-26-51  0
1    > 2023-08-01_14-50-18  0
2    > 2023-08-01_14-50-34  0
3    > 2023-08-01_15-02-10  0

[root@localhost ~]#
```

图 8-11 备份列表

创建快照

`timeshift --create [OPTIONS]`

可以根据需要设置 `tag`、`comments` 与 `snapshot-device` 等其他参数，具体可使用 `timeshift --help` 查看。

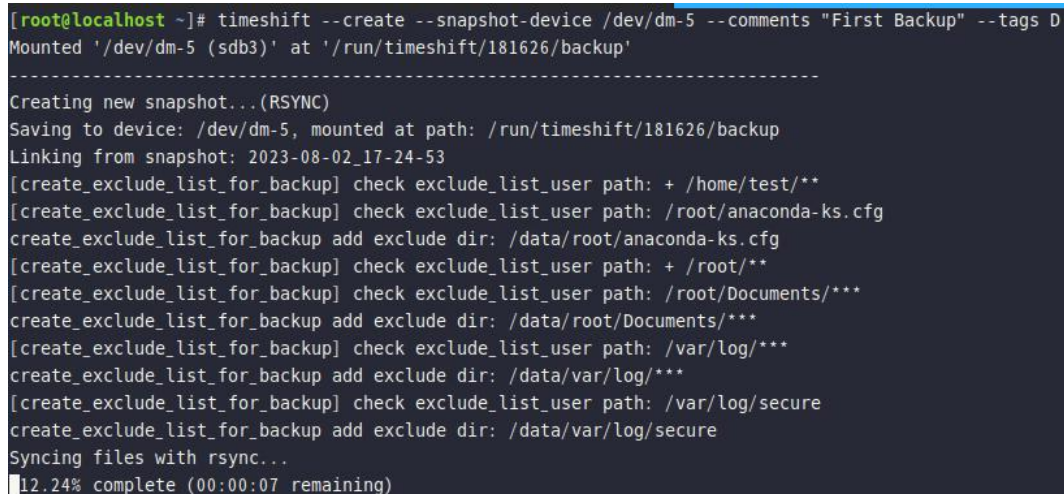
`timeshift --create --comments "X" --tags X`

`--comments "X"`: 快照点描述，根据需要选择填写；

`--tags X`: 指定快照类型，不设置默认为 `O`，其中包括：`D`（每日备份）、`W`（每周备份）、`M`（每月备份）、`O`（按需备份）；

`--snapshot-device`: 选择快照分区；

例：`timeshift --create --comments "Fisrt Backup" --snapshot-device /dev/dm-5`



```
[root@localhost ~]# timeshift --create --snapshot-device /dev/dm-5 --comments "First Backup" --tags D
Mounted '/dev/dm-5 (sdb3)' at '/run/timeshift/181626/backup'
-----
Creating new snapshot...(RSYNC)
Saving to device: /dev/dm-5, mounted at path: /run/timeshift/181626/backup
Linking from snapshot: 2023-08-02_17-24-53
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: + /home/test/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /root/anaconda-ks.cfg
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/root/anaconda-ks.cfg
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: + /root/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /root/Documents/**
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/root/Documents/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /var/log/**
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/var/log/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /var/log/secure
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/var/log/secure
Syncing files with rsync...
12.24% complete (00:00:07 remaining)
```

图 8-12 创建快照 1

正常情况下无特殊要求，参数不需要全部填写，

例：`timeshift --create`

```
[root@localhost ~]# timeshift --create
Mounted '/dev/dm-5 (sdb3)' at '/run/timeshift/10599/backup'
-----
Creating new snapshot...(RSYNC)
Saving to device: /dev/dm-5, mounted at path: /run/timeshift/10599/backup
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: + /home/test/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /root/anaconda-ks.cfg
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/root/anaconda-ks.cfg
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: + /root/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /root/Documents/**
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/root/Documents/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /var/log/**
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/var/log/**
[create_exclude_list_for_backup] check exclude_list_user path: /var/log/secure
create_exclude_list_for_backup add exclude dir: /data/var/log/secure
Syncing files with rsync...
Created control file: /run/timeshift/10599/backup/timeshift/snapshots/2023-08-03_09-47-01/info.json
RSYNC Snapshot saved successfully (92s)
Tagged snapshot '2023-08-03_09-47-01': ondemand
-----
[root@localhost ~]#
```

图 8-13 创建快照 2

还原快照

`timeshift --restore`

选择需要还原的快照数字，例 1，之后按 ENTER 键继续，输入 y/n 选择重新安装或跳过 grub 引导加载程序，最后根据提示输入 y 后，重启后进入系统及还原快照成功。

```
[root@localhost ~]# timeshift --restore
[Warning] Deleted invalid lock
Mounted '/dev/dm-5 (sdb3)' at '/run/timeshift/17418/backup'

Select snapshot:

Num      Name                Tags Description
-----
0  >  2023-08-03_09-47-01  0
1  >  2023-08-03_11-23-36  0

Enter snapshot number (a=Abort, p=Previous, n=Next): 1

.....
To restore with default options, press the ENTER key for all prompts!
.....

Press ENTER to continue...

Re-install GRUB2 bootloader? (y/n):
```

图 8-14 还原

删除快照

删除指定快照：timeshift --delete --snapshot '2021-10-12_16-29-08'

删除所有快照：timeshift --delete-all

```
[root@localhost ~]# timeshift --delete-all
Mounted '/dev/dm-5 (sdb3)' at '/run/timeshift/239630/backup'

-----
Removing '2023-08-01_14-26-51'...
Removed '2023-08-01_14-26-51'

-----
Removing '2023-08-01_14-50-18'...
Removed '2023-08-01_14-50-18'

-----
Removing '2023-08-01_14-50-34'...
Removed '2023-08-01_14-50-34'

-----
Removing '2023-08-01_15-02-10'...
Removed '2023-08-01_15-02-10'

-----
Removing '2023-08-02_15-19-42'...
Removed '2023-08-02_15-19-42'

-----
Removing '2023-08-02_16-27-21'...
4.09% complete (00:45:22 remaining)
```

图 8-15 删除快照

9 系统急救模式

麒麟信安服务器操作系统提供了系统急救模式，以供在系统发生因安全配置错误等原因而导致系统故障时进行系统维护。在系统急救模式下，所有强制访问控制策略均失效，所有访问均返回允许。插入光盘后使用光盘引导进入，选择“Troubleshooting”后如下图 8-1 所示：

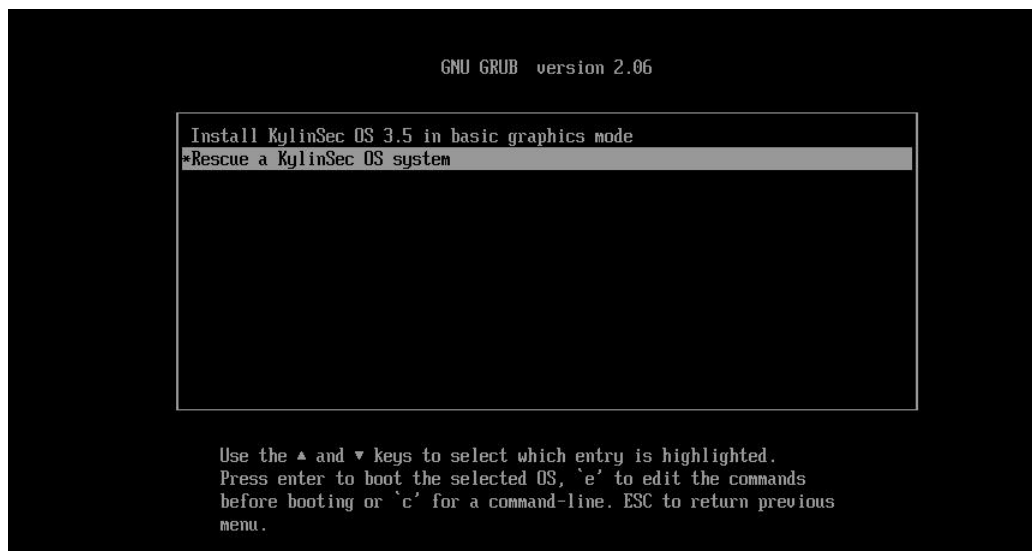


图 9-1 系统救援模式界面

选择“Rescue a KylinSec OS system”进入救援模式，显示如图 8-2 所示：

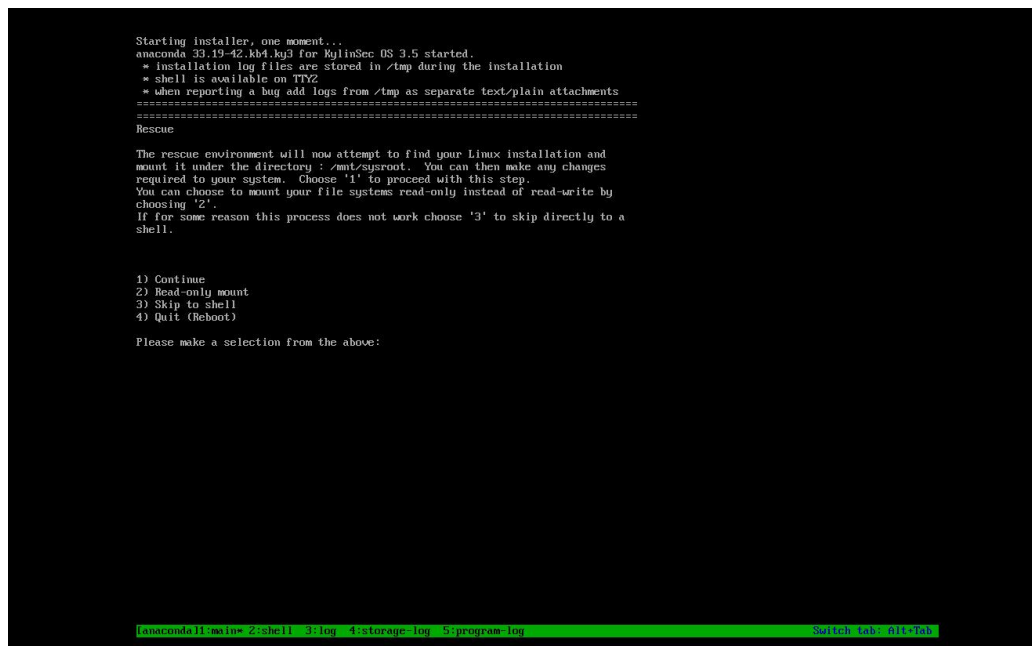


图 9-2 成功进入救援模式

Continue: 输入 1 系统进入挂载模式，挂载在/mnt/sysroot 下，可使用 chroot

/mnt/sysroot 可以切到系统原根环境。在该模式下进行输入 `kylin-repair` 进行系统修复。

Read only mount: 输入 2 进入只读挂载模式，不可向文件系统写入。

Skip to shell: 输入 3 进入救援模式的 shell，但不会挂载系统。

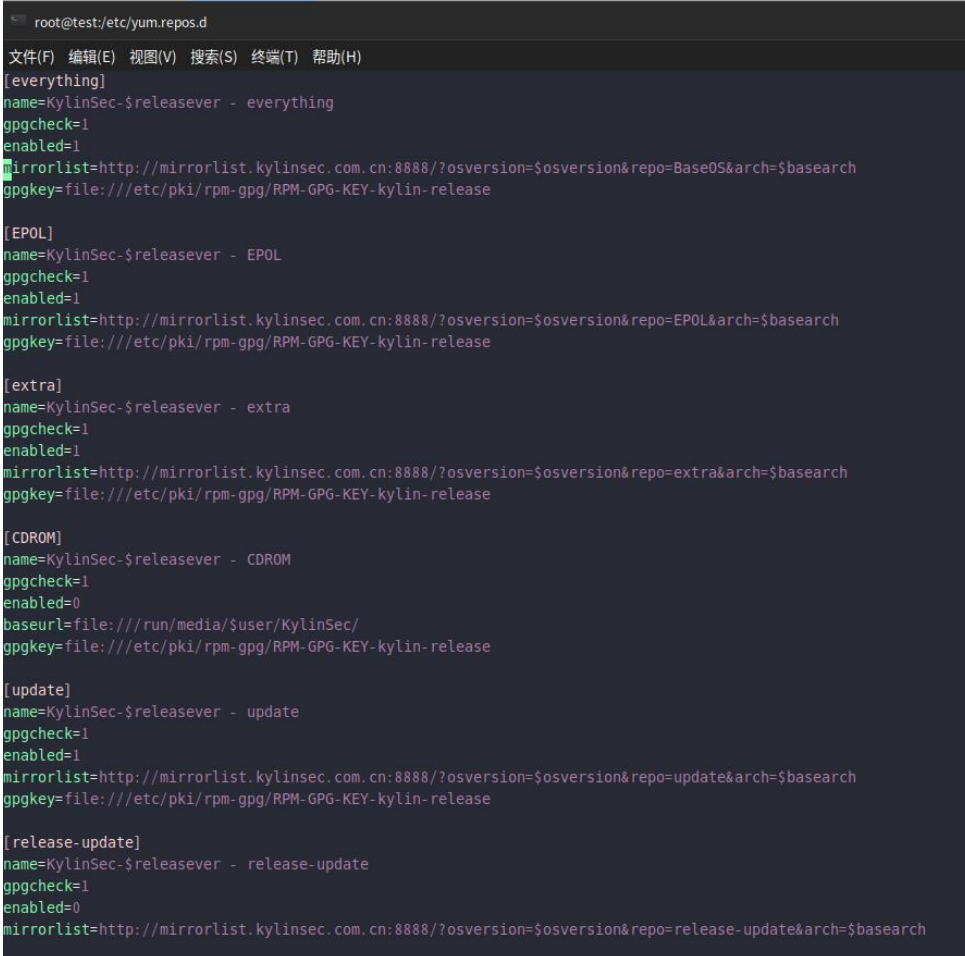
Quit: 退出救援模式，系统将重启。

10 软件源

麒麟信安服务器操作系统提供可用软件源，包括网络源和镜像源，配置源后可以安装各种软件包。

10.1 网络源配置

在终端查看源文件/etc/yum.repo/KylinSec.repo，如下图 9-1 所示：



```
root@test:/etc/yum.repos.d
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
[everything]
name=KylinSec-$releasever - everything
gpgcheck=1
enabled=1
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=BaseOS&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[EPOL]
name=KylinSec-$releasever - EPOL
gpgcheck=1
enabled=1
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=EPOL&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[extra]
name=KylinSec-$releasever - extra
gpgcheck=1
enabled=1
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=extra&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[CDROM]
name=KylinSec-$releasever - CDROM
gpgcheck=1
enabled=0
baseurl=file:///run/media/$user/KylinSec/
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[update]
name=KylinSec-$releasever - update
gpgcheck=1
enabled=1
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=update&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[release-update]
name=KylinSec-$releasever - release-update
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=release-update&arch=$basearch
```

图 10-1 系统源文件

无需修改默认源地址，连接好网络确保能访问外网后在终端输入 `dnf clean all && dnf makecache` 更新源。

10.2 镜像源配置

镜像源分为 U 盘和光盘源以及 ISO 镜像源，第一种先介绍如何使用光盘/U 盘源：首先插入刻录好的 U 盘或光盘，在终端查看挂载目录：`df -Th`，如下图 9-2 所示：

```
[系统未激活][root@localhost ~]# df -Th
文件系统      类型      容量  已用  可用  已用%  挂载点
devtmpfs      devtmpfs   7.5G    0    7.5G    0% /dev
tmpfs         tmpfs      7.5G    0    7.5G    0% /dev/shm
tmpfs         tmpfs      3.0G    9.7M   3.0G    1% /run
tmpfs         tmpfs      4.0M    0    4.0M    0% /sys/fs/cgroup
/dev/mapper/ko-root ext4       69G    5.3G   60G    9% /
tmpfs         tmpfs      7.5G    4.0K   7.5G    1% /tmp
/dev/sda2     ext4       2.0G   192M   1.6G   11% /boot
/dev/sda1     vfat       599M    11M   589M    2% /boot/efi
/dev/mapper/ko-data ext4       20G    4.8G   14G   26% /data
tmpfs         tmpfs      1.5G    24K    1.5G    1% /run/user/0
/dev/sr0      iso9660    4.3G    4.3G    0  100% /run/media/root/KylinSec
[系统未激活][root@localhost ~]#
```

图 10-2 查看系统文件系统信息

查看到插入的光盘设备是/dev/sr0，挂载点是/run/media/root/KylinSec。

修改源文件/etc/yum.repo/KylinSec.repo，修改 CDROM 源中的 baseurl 为 U 盘或光盘挂载目录，以这里为例：baseurl=file:///run/media/root/KylinSec,设置 CDROM 的 enabled=1，其他源里的 enabled=0，修改后的文件参考下图 9-3：

```
root@localhost:~
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 标签(B) 帮助(H)
root@localhost:~
[everything]
name=KylinSec-$releasever - everything
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=BaseOS&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[EPOL]
name=KylinSec-$releasever - EPOL
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=EPOL&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[extra]
name=KylinSec-$releasever - extra
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=extra&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[CDROM]
name=KylinSec-$releasever - CDROM
gpgcheck=1
enabled=1
baseurl=file:///run/media/root/KylinSec
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[update]
name=KylinSec-$releasever - update
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=update&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release

[release-update]
name=KylinSec-$releasever - release-update
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=release-update&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin-release
~
~
```

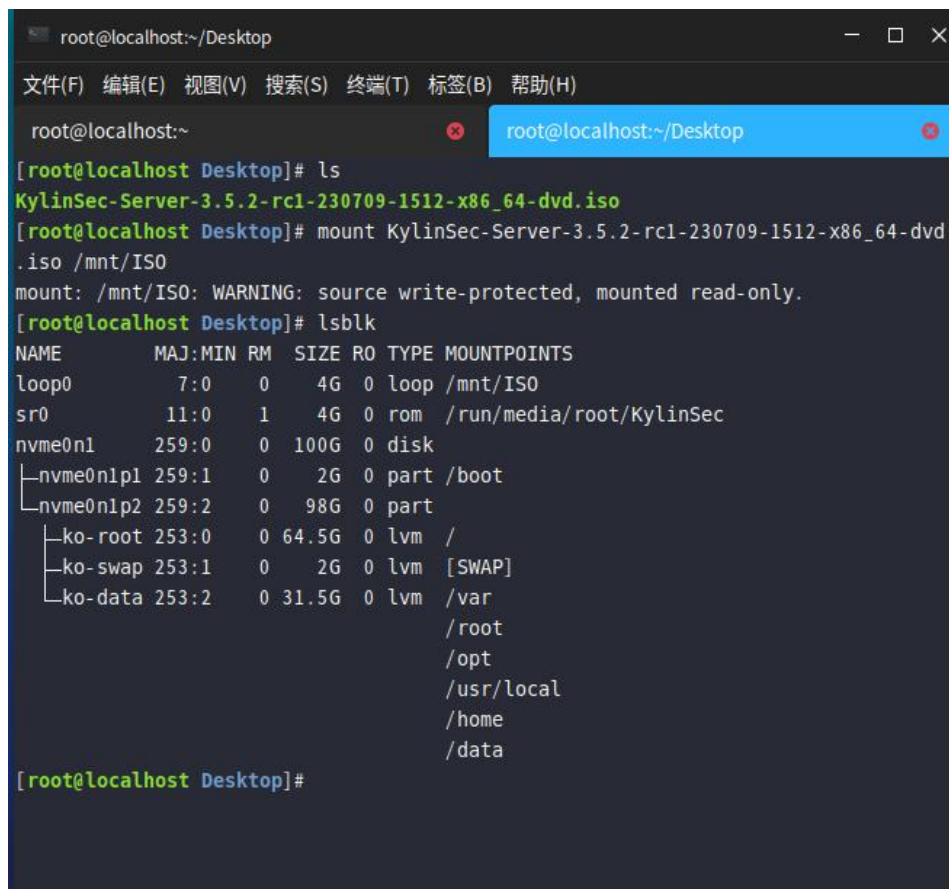
图 10-3 修改源路径为光盘源

在终端输入 `dnf clean all && dnf makecache` 更新源，如下图 9-4:

```
[root@localhost ~]# vim /etc/yum.repos.d/kylinsec.repo
[root@localhost ~]# dnf clean all && dnf makecache
0 files removed
KylinSec-3.5.2 - CDROM
43 MB/s | 3.9 MB 00:00
Last metadata expiration check: 0:00:01 ago on 2023年07月24日 星期一 16时22分32秒.
Metadata cache created.
[root@localhost ~]#
[root@localhost ~]#
```

图 10-4 更新系统源

第二种是镜像源设置，创建一个挂载目录，如：`mkdir /mnt/ISO`，将下载好的 ISO 镜像挂载到该目录：`mount ***.ISO /mnt/ISO`，输入 `df -Th` 命令查看是否挂载成功，如下图 9-5 所示:



```
root@localhost:~/Desktop
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 标签(B) 帮助(H)
root@localhost:~
[root@localhost Desktop]# ls
KylinSec-Server-3.5.2-rc1-230709-1512-x86_64-dvd.iso
[root@localhost Desktop]# mount KylinSec-Server-3.5.2-rc1-230709-1512-x86_64-dvd.iso /mnt/ISO
mount: /mnt/ISO: WARNING: source write-protected, mounted read-only.
[root@localhost Desktop]# lsblk
NAME        MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINTS
loop0         7:0    0   4G  0 loop /mnt/ISO
sr0          11:0    1   4G  0 rom  /run/media/root/KylinSec
nvme0n1      259:0    0 100G  0 disk
├─nvme0n1p1  259:1    0   2G  0 part /boot
└─nvme0n1p2  259:2    0  98G  0 part
   └─ko-root  253:0    0 64.5G  0 lvm  /
      └─ko-swap 253:1    0   2G  0 lvm  [SWAP]
         └─ko-data 253:2    0 31.5G  0 lvm  /var
                               /root
                               /opt
                               /usr/local
                               /home
                               /data
[root@localhost Desktop]#
```

图 10-5 挂载 ISO 镜像到本地

然后修改源文件 `/etc/yum.repo/KylinSec.repo`，修改 CDROM 源中的 `baseurl` 为挂载目录，这里以 `/mnt/ISO` 为例：`baseurl=file:///mnt/ISO`，设置 CDROM 的 `enabled=1`，其他源里的 `enabled=0`，修改后的文件参考下图 9-6:

```
[everything]
name=KylinSec-$releasever - everything
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=BaseOS&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylinsec-release

[EPOL]
name=KylinSec-$releasever - EPOL
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=EPOL&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylinsec-release

[extra]
name=KylinSec-$releasever - extra
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=extra&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylinsec-release

[CDROM]
name=KylinSec-$releasever - CDROM
gpgcheck=1
enabled=1
baseurl=file:///mnt/ISO
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylinsec-release

[update]
name=KylinSec-$releasever - update
gpgcheck=1
enabled=0
mirrorlist=http://mirrorlist.kylinsec.com.cn:8888/?osversion=$osversion&repo=update&arch=$basearch
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylinsec-release
```

图 10-6 本地挂载目录

然后在终端输入 `dnf clean all && dnf makecache` 更新源，如下图 9-7 所示：

```
[root@localhost Desktop]# vim /etc/yum.repos.d/kylinsec.repo
[root@localhost Desktop]# dnf clean all && dnf makecache
6 files removed
KylinSec-3.5.2 - CDROM
Last metadata expiration check: 0:00:01 ago on 2023年07月24日 星期一 16时28分13秒.
##### the created.
Kiran开始菜单 257 Desktop1
```

图 10-7 更新源

10.3 安装软件包

源配置完成后，可以下载安装需要的软件包，如下载 `gcc-c++`：首先可以在终端输入“`dnf list 包名`”查找源里是否存在该包，若存在则输入“`dnf install 包名`”进行安装，如下图 9-8 所示：

```
[root@localhost ~]# dnf list gcc-c++
Last metadata expiration check: 0:01:11 ago on 2023年07月24日 星期一 16时28分13秒.
Available Packages
gcc-c++.x86_64                                10.3.1-22.ky3_5.kb3                                CDROM
[root@localhost ~]# dnf install gcc-c++.x86_64
Last metadata expiration check: 0:01:14 ago on 2023年07月24日 星期一 16时28分13秒.
Dependencies resolved.
=====
Package                                Architecture      Version           Repository      Size
=====
Installing:
gcc-c++                                x86_64            10.3.1-22.ky3_5.kb3    CDROM           11 M
Transaction Summary
=====
Install 1 Package

Total size: 11 M
Installed size: 30 M
Is this ok [y/N]: y
Downloading Packages:
KylinSec-3.5.2 - CDROM
Importing GPG key 0x29785861:
  Userid : "Kylin OS (release key) <support@kylinos.com.cn>"
  Fingerprint: 8F43 4C79 B39C 1EC7 C074 5C29 6E6E 6782 2978 5861
  From    : /etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylinsec-release
318 KB/s | 1.6 kB  00:00
```

图 10-8 安装 gcc-c++包

以安装 gcc-c++包为例，输入“dnf list gcc-c++”查看源里有该包，然后输入“dnf install gcc-c++.x86_64”进行安装，输入“y”确定安装，显示“Complete!”表示安装完成。

11 免责声明

我们尊重版权，也致力于保护版权，如果您在使用我们的试用期麒麟信安服务器操作系统，请尽快激活。试用期时间为半年，试用期过期后系统会出现提示“请转到‘控制中心’激活您的系统”，请尽快注册正式版麒麟信安服务器操作系统。详细激活方法请参考 6.1.1.1 章节。由于用户未及时注册系统，导致系统问题，造成的一切后果，本公司概不负责。

附录

常见问题解答

问：麒麟信安服务器操作系统的产品定位是什么？

答：麒麟信安服务器操作系统 V3 紧跟 openEuler 社区发展，本次发布的 KylinSec-Server-3.5.2（以下简称 KylinSec 3.5.2）是以 openEuler 22.03-LTS-SP1 社区发行版为上游供应链，通过整合自研组件和开源软件研制，是一款针对云桌面、轻量级服务器虚拟化、应用虚拟化、分布式存储、集群管理、容器、数据库、大数据、人工智能等应用场景的具有自主性、安全性、高可靠性、高性能的自研服务器操作系统。

问：麒麟信安操作系统的版本是如何划分的？

答：麒麟信安操作系统分为服务器版、桌面版以及定制版。

问：麒麟信安服务器操作系统支持哪些数据库？

答：麒麟信安服务器操作系统支持 openGauss、PostgreSQL、MariaDB、MySQL 等主流数据库以及人大金仓、达梦、神通数据库等国产数据库。

问：麒麟信安服务器操作系统容易安装吗？

答：麒麟信安服务器操作系统为用户提供了友好的图形化安装界面，用户根据安装界面中的提示即可顺利完成系统的安装。

问：麒麟信安服务器操作系统软碟通刻录应该选什么写入方式？

答：麒麟信安服务器操作系统使用软碟通刻录镜像时，选择 raw 写入方式

问：麒麟信安服务器操作系统中有隐藏文件的功能吗？

答：在麒麟信安服务器操作系统中可以通过将文件重命名为“.xxx”来隐藏文件，但是系统现在暂时不支持图形化的文件隐藏工具。

问：在麒麟信安服务器操作系统下怎样显示 Windows 文本文件？

答：在麒麟信安服务器操作系统中，文本编辑器可以自动识别文本文件的编码格式，用户可以通过点击【开始菜单→工具→文本编辑器】打开文本编辑器来显示 Windows 文本文件。

问：麒麟信安服务器操作系统怎样提示安装各种驱动？

答：在麒麟信安服务器操作系统安装完毕之后可以使用第三方软件安装工具

安装由第三方提供的驱动程序，如 NVIDIA、ATI 显卡驱动。若在系统安装过程中出现缺少驱动的现象，重新启动安装界面手动输入 Linux dd 命令，选择需要加载的驱动，这些驱动的搜索范围需要由光盘或者 U 盘提供。

问：在麒麟信安服务器操作系统中如何对弹出菜单后的屏幕进行截图？

答：在麒麟信安服务器操作系统中若需要对弹出菜单后的屏幕进行截屏，使用截图工具，设置截图延迟时间，在时间范围内弹出需要的菜单，等待预先设定的延迟秒数后系统会自动截图并显示“保存图像”对话框。

问：4G 运行内存的计算机怎么打开 kdump 服务？

答：4G 运行内存计算机如需打开 kdump 服务，在安装系统时，给 swap 分区 4G 空间，即可开启 kdump 服务。

问：为什么在文档开启的情况下仍然可以删除文档但开启的该文档窗口依然存在？

答：麒麟信安服务器操作系统的编辑器 vi、vim 以及 gedit 提供了正在读写的文件可删除的灵活机制，这在某些方面给用户提供了方便，但是对于普通用户来说，删除文件之前要注意该文件是否被打开。若用户使用 gedit 编辑器时错误删除正在打开的文件，在关闭编辑器时系统将提示是否保存当前文件。若使用的编辑器为 vi 或 vim，请在错误删除文件后选择保存退出。

问：湖南麒麟信安的客户服务热线号码是什么？

答：400-012-6606。

问：客户在运行麒麟信安服务器操作系统出现问题时需要提供的信息是什么？

答：请提供产品版本、产品的运行环境和问题的详细描述。